

PLANIFICACIÓN E INTERVENCIÓN TURÍSTICA EN FRENTE DE AGUA

Esteban Iazzetta di Stasio*

Resumen. Los frentes de agua en los ámbitos urbanos se consideran uno de los bordes de las ciudades donde se desarrollan actividades recreacionales y turísticas por excelencia; estando presente el agua como elemento determinante para el disfrute de actividades lúdicas. Partiendo de esta idea este trabajo se genera con el propósito de diseñar un Modelo Integral de Planificación Turística y Recreacional que considere el análisis de los factores medioambientales integrales, tomando en cuenta el desarrollo sostenible en ámbitos urbanos localizados en frentes de agua, así como los diferentes procesos de planificación turística.

En este sentido, el Modelo se genera de la revisión bibliográfica y se soporta en la experiencia de trabajo en diferentes procesos de planificación del territorio con vocación turística en la realidad del Estado Zulia, Venezuela; de este proceso, resulta la identificación de categorías y fases de planificación turística integral, que le dan forma a dicho Modelo.

Palabras clave: Frentes de agua, turismo, planificación, modelo integral.

Abstract. The water fronts in urban zones are considered to be one of the borders of the cities where recreational and tourist activities can be developed as water is considered as a determinate factor for this kind of activities. Taking this idea as a base, the intention of this work is to design an Integral Model of Tourist and Recreational Planning which consider the analysis of integral and environmental factors taking in consideration the sustainable development in urban zones located in water fronts, as well as different process of tourist planning.

In this sense the Model is based on the bibliographic revision and supported by working experience in different activities of tourist planning in Estado de Zulia, Venezuela; the identification of the categories and phases in the Integral tourist planning used for this Model is the result of these previous activities.

Key words: Water fronts, tourism, planning, integral model.

I. INTRODUCCIÓN

Los frentes de agua en los ámbitos urbanos se consideran uno de los bordes de las ciudades donde se desarrollan actividades recreacionales y turísticas por excelencia. El agua presente como elemento determinante para el disfrute de las actividades lúdicas, sigue siendo el elemento de la naturaleza más demandado por los turistas y residentes, a pesar de haber nuevas tendencias turísticas y recreacionales, que abre nuevos nichos de mercado como los productos turísticos de nuevas experiencias, de naturaleza, profesional, de eventos y de juegos.

Por otra parte, se tiene que las áreas turísticas emplazadas en los frentes de agua urbanos, donde el turismo está en su ciclo de madurez y a la vez se ha desarrollado de una manera espontánea, sin ningún crecimiento ordenado, como es el caso de las Islas Baleares, Benidorm, en España; y Cancún, en América del Norte, como ejemplos representativos, requieren o demanda la necesidad de innovar en modelos de planificación e intervención turística en frentes de agua donde se desarrolla el turismo como actividad madura, pero que ha generado problemas ambientales integrales, modificando el uso del territorio, gene-

* Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. Doctorado en Ciencias Humanas. Maracaibo, Venezuela.
kanawara@cantv.net

rando cambios sociales rápidos, fomentando un solo modelo de producción, en este caso el turismo, y sometiendo a la naturaleza a un estrés ambiental.

En este orden de ideas, este trabajo se genera con el propósito de diseñar un Modelo Integral de Planificación Turística que considere el análisis de los factores medioambientales integrales, tomando en cuenta el desarrollo sostenible en ámbitos urbanos localizados en frentes de agua, así como los diferentes procesos de planificación turística. Aspectos considerados necesarios para la gestión territorial de los destinos turísticos en proceso de desarrollo y maduros.

En este sentido, se parte de la revisión bibliográfica y se soporta en la experiencia de trabajo en diferentes procesos de planificación del territorio con vocación turística en la realidad del Estado Zulia, Venezuela, de este proceso resulta la identificación de categorías y fases de planificación turística integral. Primero se ordenan y se describen las diferentes categorías, para luego describir las fases de planificación turística integral, integrando y ordenando esta información, creando así, un **MODELO INTEGRAL DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y RECREACIONAL**.

Las categorías de planificación turística integral se fundamentan en:

- Las categorías de sostenibilidad, descritas a través de los Indicadores de Sostenibilidad del Turismo de Barolet (2003), relacionados con el ordenamiento del territorio turístico,

los Indicadores de Sostenibilidad para el Desarrollo Urbano, del Servicio de Urbanismo Consejería de Fomento Junta de Castilla y León. (2002) y sobre los ejes de actuación en la planificación sostenible en relación con el desarrollo turístico.

- Las categorías del ordenamiento y planificación integral para el desarrollo turístico en frentes de agua, relacionados con los indicadores para la gestión en el ordenamiento del territorio turístico (Iazzetta, 2002) y las categorías de los aspectos medioambientales del Sistema de Gestión Medioambiental EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambiental).
- Categorías de los procesos de planificación turística integral, toma en cuenta el esquema de planificación y gestión integrada de zonas costera de Calviá —ICZM (Integrated Coastal Zone Management Plan of Calviá) y el esquema para definir usos turísticos recreacionales en frentes de agua. (Iazzetta, 2002)

Para la integración de estas categorías, se toma como referencia las diferentes fases de trabajo planteadas en el esquema de Planificación Turística, utilizada en los Términos de Referencia para la elaboración del Plan de desarrollo Turístico del Estado Zulia, elaborado por la Universidad del Zulia, Facultad de Arquitectura y Diseño, en el 2001, para la Comisión del Lago de Maracaibo, de la Gobernación del Estado Zulia, Venezuela.

A partir del análisis de las categorías de planificación integral mencionadas y de las diferentes fases de trabajo planteadas en el esquema de planificación turística mencionada, se diseña un **MODELO INTEGRADO DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y RECREACIONAL**, donde se incorporan las categorías, fusionando los principios de sostenibilidad, los aspectos de gestión medioambiental, e incorporando etapas de la planificación y gestión de costas basadas en las experiencias de planificación turística recreacional en frentes de agua del Estado Zulia, Venezuela.

La selección de estas categorías se ha hecho tomando los resultados de estudios y experiencias recientes, considerado los últimos tres años, considerando que el diseño de este Modelo se concretará en el momento de su aplicación en realidades diferentes, adaptándolo según sea el caso de planificación, como por ejemplo, destinos turísticos en frentes de agua consolidados, como es el caso de Palma de Mallorca, España, y otros destinos en el proceso de consolidación como es el caso de las riberas del Lago de Maracaibo, en Venezuela.

II. TURISMO: ORDENACIÓN DEL TERRITORIO, PLANIFICACIÓN INTEGRAL Y SOSTENIBILIDAD

Plantearse el desarrollo turístico como una opción de mejorar la calidad de vida de la comunidad receptora en zonas geográficas urbanas con valor patrimonial cultural y natural que se desarrollen en frentes de

agua, es una fórmula de desarrollo socioeconómico acertada, ampliamente comentada en estos tiempos de globalización y captación de divisas. Acertada, siempre y cuando se consideren los principios de sostenibilidad y de gestión medioambiental en modelos integrados de planificación turística y recreacional.

El territorio urbano en los frentes de agua presenta como «un hecho común, la creciente precisión humana sobre el litoral, relacionada con la tendencia centrífuga de la población española que ha determinado, aunque no solo por obra del turismo, la transformación, en muy poco tiempo, de los usos tradicionales y el agotamiento de mucho de los recursos. De ahí que el litoral, que ha sido y es siempre un espacio frágil, escaso y hasta raro, se haya restringido y amenazado al máximo, acumulándose las afecciones sobre los recursos hídricos, el paisaje y los valores singulares (...). El turismo, a pesar de no ser el único factor de impacto, así es uno de los más importantes, ya que (y no solo el turismo masivo de sol y playa) se ha revelado como un consumidor del suelo voraz, y más voraz cuanto más especializado». (Rodríguez, 1994: 333; citado por Rodríguez Vaquero, 2002).

Las áreas urbanas que se desarrollan en frentes de agua o litorales, que «incluye todo el espacio terrestre que mira al mar como mínimo, es decir lo que se ha llamado el litoral topográfico, que incluye la llamada franja biológica» (Rodríguez, 1991: 332; citado por Rodríguez Vaquero, 2002), mantiene una relación estrecha entre las actividades turísticas y las políti-

cas de ordenación y planificación del territorio, siendo el factor generador, de este desarrollo turístico, el frente de agua, playas, litorales, paseos marítimos; donde el agua es el elemento que demanda la necesidad de desarrollar actividades turísticas. Siendo unos de los atractivos turísticos preferido por los turistas, a pesar de estar generándose cambios en los modelos turísticos actuales; estos cambios se están generando en la transición de un modelo de turismo de masas, Fordista, donde todos los turistas son tratados por igual, sin considerar las necesidades individuales, ni las condiciones de capacidad de carga del destino, y la calidad del servicio, entre otras características; a un modelo post-Fordista, teniendo como características principales, considerar las necesidades de la demanda en el diseño de los productos turísticos, manteniendo un estándar de calidad de servicio en constante cambio en función de la demanda y considerando el medioambiente natural y cultural en la toma de decisiones en el ordenamiento, planificación y gestión del territorio turístico.

En este sentido, se entiende que la relación directa que existe entre el territorio en frentes de agua y el turismo, es una relación inseparable, como lo plantea Soneiro (1991: 132; citado por Rodríguez Vaquero, 2002), la actividad turística y el territorio «está indisociablemente unido a la idea de desplazamiento, el acto turístico exige una infraestructura de transporte; como una pernoctación (...), exige también unos equipamientos para la práctica de actividades de ocio durante la estancia (...), el turismo en mayor o menor medida,

es un insaciable y voraz consumidor del espacio».

Estos planteamientos han generado que en el proceso de ordenación, planificación y gestión del territorio turístico se planteen como modelos integrados, considerando los principios de la planificación urbana sostenible, y los puntos de vista ecológicos, económicos y sociales.

El desarrollo sostenibilidad se entiende, como el crecimiento económico de una manera equilibrada entre las necesidades sociales y las capacidades de acogida natural y cultural de un territorio. De forma mas detallada, según Tello (1995, citado por Belzunegui y Brunet, 2000), el concepto de sostenibilidad encierra estos cuatro elementos: (1) empleo de los recursos renovables a un ritmo que no supere el de su renovación; (2) empleo de los recursos no renovables a un ritmo que no supere el de su substitución por recursos renovables; (3) no expulsar al entorno una cantidad de composición de residuos que supere la cantidad de absorción de los ecosistemas; (4) mantener la capacidad del los ecosistemas que hemos heredado y que dejaremos a las generaciones futuras.

Retomando estos conceptos de ordenación y planificación del territorio para el desarrollo de la actividad turística con el enfoque de la sostenibilidad en los frentes de agua urbanos, se tiene, que la consolidación de estos destinos y la gestión medioambiental integral, parten de la sostenibilidad, manteniendo dichos principios en el desarrollo turístico recreacional del territorio.

III. CATEGORÍAS DE PLANIFICACIÓN INTEGRAL DEL TURISMO

III.1. Categorías de sostenibilidad

• **Indicadores de la sostenibilidad del turismo (Bardolet, 2003), relacionados con el Ordenamiento del territorio turístico:** en este caso se listan una serie de indicadores que se deben tomar en cuenta en los procesos de ordenación del territorio y planificación de destinos turísticos, de una región, en las diferentes escalas territoriales; que se está creando a maduros.

- Fomentar la creación de polos de desarrollo y mancomunar a municipios interesados.
- Descentralización económica y administrativa.
- Moderar el ritmo de desarrollo y supeeditar la iniciativa privada a los planes de ordenación.
- Ir en contra de la estacionalización.
- Ordenación previa del territorio incluyendo la actividad turística.
- Planificar usos de recursos, eliminación de residuos y densidad de urbanización.
- Fijar niveles de protección paisajística y medioambiental, definiendo capacidad de carga.
- Dar protagonismo consultivo a los residentes en temas turísticos.

- Internalizar costes medioambientales por protección o reparación de daños ecológicos.

• **Indicadores de sostenibilidad de desarrollo urbano:** los que se listan a continuación se consideran los más relevantes, tomados del Servicio de Urbanismo Consejería de Fomento Junta de Castilla y León para 2002, y explicados de manera que se puedan considerar en los destinos turísticos localizados en frentes de agua o los que se localizan en las zonas sin litorales.

- **Continuidad de la trama urbana:** mantener los ejes determinantes y rectores del desarrollo de la trama urbana, planteando cambios de manera progresiva en gradación hacia la nueva trama.
- **Regeneración de tejidos:** evaluar los aspectos determinantes, como el valor arquitectónico, de uso y patrimonial, para regenerar tejidos urbanos en los litorales, en el caso de que este presente, como por ejemplo, manteniendo su morfología de base y generando cambios en la estética y función.
- **Reciclaje urbano:** someter a un proceso de transformación y aprovechamiento de los espacios públicos y edificaciones que estén sub-utilizados, planteando usos acorde con las necesidades actuales, restaurando o remodelando según sea el caso.
- **Mezcla de usos:** la multifuncionalidad o concentración de actividades

productivas, básicas y de ocio, es uno de los indicadores de sostenibilidad que debe ser considerado en todos los indicadores anteriores.

• **Ejes de actuación en la Planificación sostenible en relación con el desarrollo turístico: (Latiesa, 2000)**

En este caso se presentan una serie de indicadores, que siguen la misma línea de la sostenibilidad urbana, sumándole la relación del desarrollo turístico en estas áreas.

— **Transformación de los espacios colmatados:** a través de maquillaje ambiental, como paseos marítimos; deconstrucción del paisaje urbano, derribando hoteles y construcciones, limitación a enclaves costeros en proceso de regeneración, límite de consumo de ciertos productos contaminantes, etc.

— **Protección de espacios litorales con valor ecológico:** baja densidad, integración paisajística, acceso restringido de vehículos, control de la capacidad de carga, etc.

• **Planificación sostenible del turismo:**

— Una de las bases es sobre los dos grandes ejes de presión humana en el litoral, la estancia y el transporte. La construcción de nuevos edificios bajo la planificación sostenible implica, arquitectura integrada, reducción del consumo energético, control de los residuos urbanos; con relación a la movilidad de las personas, se

tiene: regulación de uso de vehículos privados, potenciación de usos de vehículos colectivos y de escaso impacto ambiental, selectividad, de las inversiones en infraestructura viarias.

— Considera la gestión del litoral de forma global e integrada a todo el conjunto del territorio.

— Devuelve el protagonismo del control de la calidad ambiental a la sociedad civil.

III.2. Categorías del Ordenamiento y Planificación Integral para el desarrollo turístico en frentes de agua

• **Indicadores para la gestión en el ordenamiento del territorio turísticos municipales (Iazzetta, 2002).**

Estos indicadores sirven de referencia para evaluar el ordenamiento y la planificación del territorio turístico, adaptándolos para este caso a los destinos turísticos localizados en frentes de agua: soberanía del territorio, tenencia de la tierra, seguridad política, legal, social y económica, comunidad receptora abierta a integrarse a participar en el desarrollo turístico de su territorio, comunidad receptora capacitada y sensibilizada para el desarrollo turístico, niveles de concertación para la gestión entre la comunidad receptora, empresa turística privada y sector público, desarrollo turístico sostenible: sostenibilidad social, ambiental, económica y ecológica; tipos de accesibilidad,

infraestructura básica existente, infraestructura turística, capacidad de carga: social, psicológica, ecológica y física-espacial, espacios turísticos, actividades programadas turísticas y recreacionales, necesidades de la demanda real y potencial, canales de promoción y mercadeo de los destinos turísticos y marco legal.

III.3. Categorías de los aspectos de gestión medioambientales

Los aspectos medioambientales que se listan a continuación son tomados del Anexo VI del Reglamento (CE) N. 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo-Sistema de Gestión y auditoría Medioambiental-EMAS.

Aspectos medioambientales directos. Emisiones atmosféricas, vertidos de aguas, gestión de residuos sólidos, empleo de recursos naturales y materias prima, utilización y contaminación del suelo, gestión de ruidos, gestión del transporte público y privado, riesgo de accidentes e impactos medioambientales y efectos en la diversidad biológica.

Instrumentos de chequeo medioambiental. Considerando los valores de litorales significativos desde el punto de vista de la ordenación, como son, los ecológicos, forestales, agrícolas, climáticos, geomorfológicos, pesqueros, marisqueros, comerciales, urbanos, ecológicos, industriales y viares.

Chequeo medioambiental en los procesos que degradan el litoral. Vías de

transporte de gran intensidad de tráfico, urbanización excesiva del territorio litoral, destrucción del ecosistema de alto valor y del paisaje litoral, privatización del terreno de dominio público y marco Jurídico-política administrativas, entre otros.

III.4. Categorías de los procesos de planificación turística integral

• Esquema de Planificación y Gestión Integrada de Costas-ICZM.

a) Definición del sistema costero.

- Definición del sistema de costa, demarcación espacial del área de estudio.
- Definición del estudio en general, selección de la información sobre los aspectos básicos de análisis; como antecedentes históricos, cartografía y climatología.
- Demarcación espacial del subsistema: playa de arena, costa rocosa e islotes.
- Definición de áreas y campos temáticos: población, actividades y planificación; medio físico y su dinámica, biodiversidad y antecedentes culturales y paisaje.
- Definición del resumen de valores que hace diferente un territorio litoral a otro, como por ejemplo estado de conservación y capacidad de carga.

- **Preparación del estudio en general.** Compilación y tratamiento de la información general del área a estudiar, partiendo de un diagnóstico básico, a través de referencias planimetría, desarrollo histórico, topografía y batimetría, legislación entre otros.

- **Evaluación por cada uno de los campos temáticos.** Preparación de estudios temáticos describiendo a través, de un informe escrito y gráfico, el tema y concluyendo en posibles tratamiento y desarrollo.

- **Evaluación espacial.** Preparación de diferentes estudios temáticos, evaluando los subsistemas espaciales por unidades y ámbitos.

- **Evaluación integrada.** Preparación de un informe que integre los diferentes estudios por campos temáticos y los diferentes subsistemas. Presentando material cartográfico, donde se muestre una visión integrada de la evaluación, generando posibles escenarios a intervenir.

- **Escenarios alternativos.** Metodología planteada en las agendas 21, donde se plantea la visión futura del desarrollo, y cuales son los pasos básicos para lograrlo.

- Caracterización del escenario tendencial y el escenario ideal.

- Comparación entre el escenario real y los escenarios alternativos.

- **Programas de acción.** Diseño e implementación de las acciones para lograr el desarrollo sostenible de la zona en estu-

dio. Incluyendo el seguimiento y la evaluación de las mismas.

III.5. Esquema para definir usos turísticos recreacionales en frentes de agua según Iazzetta (2002)

Este esquema metodológico de Planificación Turística Recreacional en Frentes de agua se basa en la Propuesta metodológica de Planificación Turística Recreacional para Parque Urbanos en Frentes de Agua. (Iazzetta, 2002). La misma se basa en plantear el uso, a través, de identificar las actividades posibles a desarrollar, como punto de partida para el ordenamiento, planificación y diseño del frente de agua.

- **Caracterización del frente de agua,** a través de la descripción del estado físico de las instalaciones existentes, de los elementos básicos del paisaje, como la topografía, la vegetación y el clima; y de la caracterización de los atractivos turísticos naturales y culturales que están presentes en el área de estudio y en su contexto socio-cultural inmediato.

- **Análisis comparativo de propuestas de uso turístico-recreacional en la zona,** si estas existen, tanto del sector público y privado. Con el propósito de obtener una primera lista de actividades turísticas recreacionales a desarrollar.

- **Exploración de los gustos, preferencias y expectativas del usuario del frente de agua.** Con el propósito de obtener una segunda lista de actividades.

- **Análisis comparativo de ambas listas de actividades**, obteniendo una tercera lista que orienta el uso turístico recreacional de la zona en estudio.

- **Caracterización de la lista de actividades turísticas-recreacionales definitiva**, orientándose por las siguientes características: la especie de la actividad, tipo de espacio, naturaleza de la actividad y estructura de la actividad. Datos necesarios para la formulación de los programas y proyectos turísticos-recreacionales para el desarrollo de la zona.

- **Formulación de programas y proyectos turísticos-recreacionales**, basados en la caracterización de las actividades propuestas, además de las variables de comunicación, transporte y seguridad social, necesarias para consolidar el frente de agua, como un producto turístico-recreacional.

IV. FASES DE PLANIFICACIÓN A CONSIDERAR COMO BASE PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS CATEGORÍAS

Las fases de Planificación que se consideran como base para integrar las diferentes categorías, y que le dan forma al Modelo Integrado, parte de la visión holística y sistémica, considerada como una poderosa herramienta o instrumento de planificación, coordinación y gestión de todas las actividades inherentes al Sistema Turístico, a cualquier escala geográfica.

En este sentido, a continuación se muestra el esquema de referencia de las diferen-

tes fases de planificación a considerar como base para la integración de las categorías.

- **FASE 0. PRINCIPIOS RECTORES DEL PLAN:** en este caso se debe considerar la delimitación del área de estudio y a la vez, tener claros la descripción de los principios rectores de la sostenibilidad del Plan.

- **FASE 1. DETERMINANTES ESTABLECIDAS:** se consideran los niveles superiores del sistema nacional de planificación, así como estudios, otros planes, programas y proyectos relativos al turismo. Incluyendo los antecedentes históricos, de desarrollo urbano, de estudios de planificación turística el marco legal, tomando en cuenta la legislación, reglamentos y normativas de uso, de ordenación del territorio, desarrollo urbano y medioambientales.

- **FASE 2. PRE-DIAGNOSTICO:** son las conclusiones del análisis de las determinantes establecidas, incorporando un proceso de consulta con instituciones públicas y privadas, comunidades organizadas, etc., que permita tener, a grandes rasgos, una primera aproximación de los indicadores de eficiencia de dicho Sistema, así como poder detectar los problemas fundamentales, las necesidades sentidas y las expectativas de los dirigentes, operadores y de toda la población asociada o involucrada en el Sistema Turístico.

- **FASE 3. SÍNTESIS DEL DIAGNOSTICO TURÍSTICO:** partiendo del prediagnóstico y en función de los crite-

rios y conceptos referidos a los distintos componentes del Sistema Turístico, describiendo la situación del Sistema, analizando el aspecto físico-ambiental, los recursos turísticos, la infraestructura básica, de servicios y planta turística, la superestructura turística, constituida por el marco institucional, marco legal turístico, las regulaciones en las zonas litorales y el sistema de formación y capacitación turística-ambiental; además de suman el análisis del sistema de financiamiento, de la comunidad receptora y del mercado turístico.

• **FASE 4. ZONIFICACIÓN.** El espacio territorial y jurisdiccional no es igual en conformación y delimitación a su espacio turístico, éste estará definido por la presencia, distribución o concentración de atractivos turísticos en su geografía territorial. Sobre este espacio se materializarán las normativas, decisiones e inversiones prioritarias en materia turística. Concluyendo en la definición de usos, vocación de las áreas turísticas determinadas y la definición del modelo de capacidad de carga.

• **FASE 5. FORMULACIÓN DEL PLAN.** El plan constituye la base para la elaboración de planes especiales y específicos para las distintas áreas turísticas. Igualmente incluye la formulación de los proyectos de intervención urbana turística y los perfiles de los programas o proyectos de arquitectura e ingeniería que sean necesarios, planteándose las políticas de desarrollo, la definición de modelos de capacidad de carga, las estrategias para el desarrollo y los perfiles de programas y proyectos.

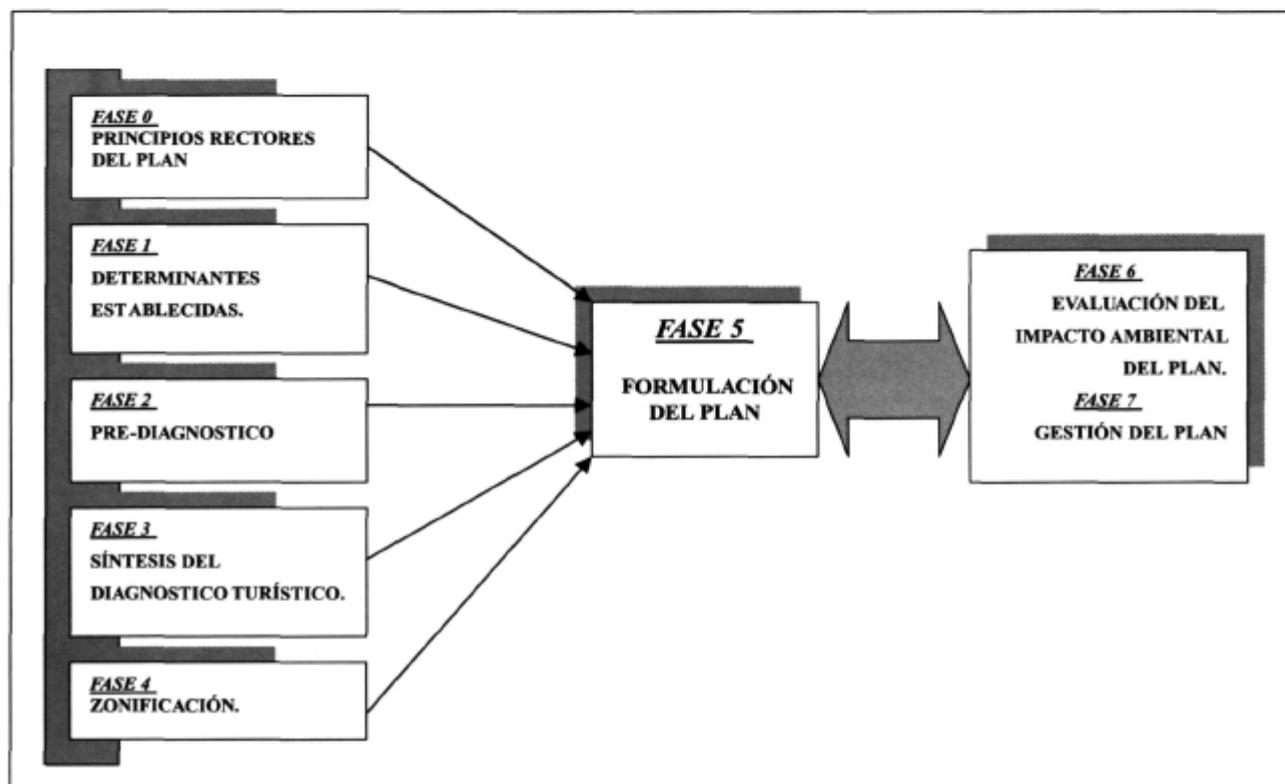
• **FASE 6. EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DEL PLAN:** en esta fase se consideran y se adaptan la matriz de interacción y efectos secundarios y las matrices cruzadas de aspectos medioambientales y efectos, a la evaluación medioambiental de los programas, proyectos y acciones, propuestos en el Plan.

• **FASE 7. GESTIÓN DEL PLAN:** esta fase está basada en el estudio y diagnóstico referido a los aspectos de la superestructura turística y de las comunidades receptoras. La propuesta de gestión se estructurará sobre la base de tres momentos:

- Momento 1. imagen objetivo. La visión.
 - Momento 2. la organización de los actores.
 - Momento 3. gestión de la propuesta.
- Viabilidad del consenso para el plan.
 - Control de gestión del plan de actuaciones.

En este orden de ideas, en el Gráfico 1: *Relación entre las Fases*, se plantea que la Fase 5, referida a la Formulación del Plan, es el punto focal donde se interrelacionan las diferentes fases restantes, haciendo la observación que las Fases 6 y 7, Evaluación del Impacto Ambiental del Plan y Gestión del Plan, respectivamente, están en constante seguimiento y control durante la formulación y ejecución del Plan.

Gráfico 1
Relación entre las fases



Fuente: Elaboración propia.

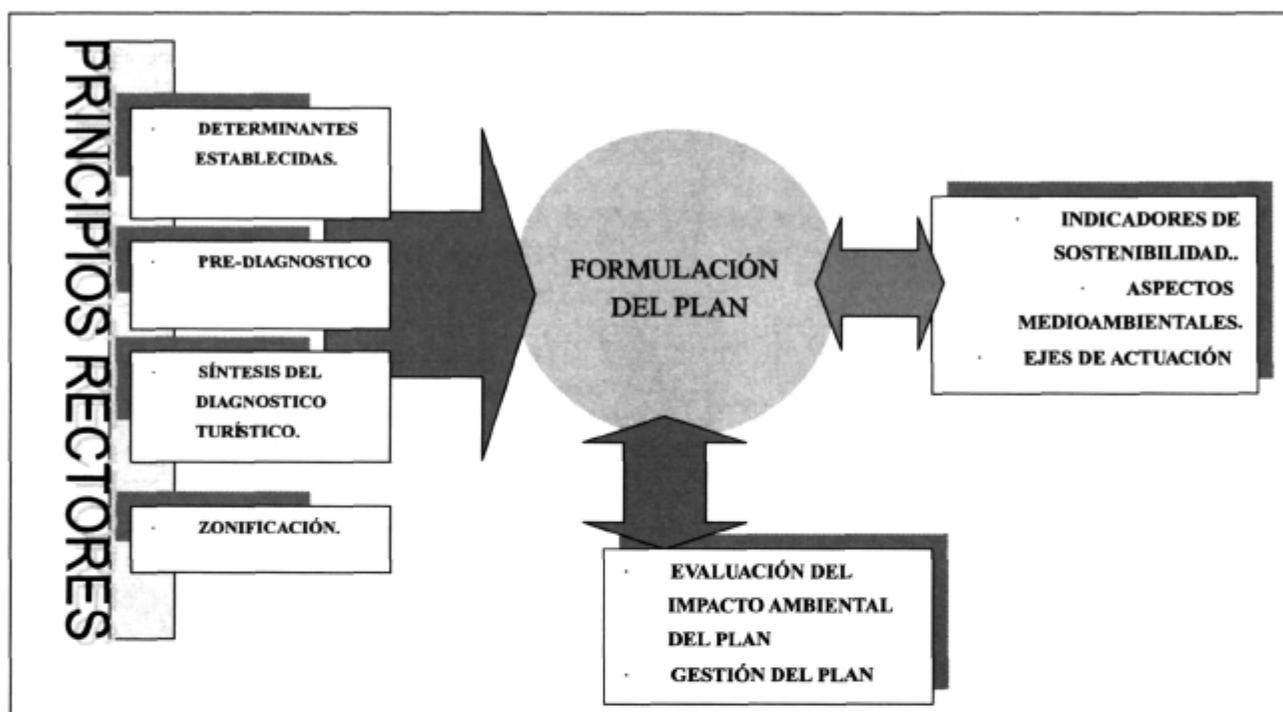
V. DISEÑO DEL MODELO INTEGRADO DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA Y RECREACIONAL EN FRENTE DE AGUA

El diseño del modelo surge a partir de la integración de las diferentes categorías y subcategorías por los aspectos planteados en la planificación integral del turismo, tomando como referencia las diferentes fases de trabajo planteadas en el esquema de Planificación Turística, y la relación que existe entre estas fases, expresado en el

Gráfico 1: *Relación entre las Fases*, considerando los aspectos planteados en el procesos de planificación integral turística en los frentes de agua urbanos.

En este sentido, del resultado de esta integración, se tiene la comparación, de los diferentes aspectos relacionados con las distintas categorías de la Planificación Integral de Turismo, y las Fases de Planificación, teniendo como consecuencia, poder concretar en que etapa de la planificación integral de los frentes de agua en áreas urbanas, se deben considerar los

Gráfico 2
Modelo integrado de planificación turística y recreacional



Fuente: Elaboración propia.

aspectos por cada categoría y subcategoría. Este efecto de integración se observa en el Cuadro 1: *Comparando y Sintetizando*.

A partir del Cuadro 1, se tiene como resultado, el Cuadro 2: *Proceso Integrado de Planificación*, donde se incorporan las diferentes categorías con las Fases de Planificación; resultados que se toman como referencia para el diseño del modelo, en el cual se mantienen las fases mencionadas y se ordenan las actividades, sumándolas y reubicándolas, según el momento e importancia de desarrollo de la actividad.

Esto da como resultado, que categorías deben ser consideradas en cada fase del

proceso de planificación integral del turismo y, cuales son las actividades que orientan el desarrollo de cada fase, así mismo, la relación que existe entre las diferentes categorías y actividades en el momento de trabajar en el desarrollo de las Fases de Planificación, observándose que, hay categorías que se repiten y por consecuencia se repiten también las actividades, siendo este un indicador, de que en el proceso de la formulación del Plan se deben considerar las actividades repetitivas, por categoría y subcategoría.

En este orden de ideas, las categorías que más deben ser consideradas, y por consecuencia las subcategorías y actividades

correspondientes, durante todo el proceso de planificación son las siguientes: Gestión Medioambiental, Sostenibilidad y Planificación Turística Integral.

Para concluir, la propuesta de *Modelo Integrado de Planificación Turística y Recreacional*, se muestra en el Gráfico 2, que simplifica la información manejada y procesada, mostrando la interacción de las diferentes etapas y como se relacionan entre sí, además, se puede observar como las diferentes etapas, en algunos casos, se desarrollan de manera simultánea ó en paralelo.

Por lo que se considera, que el valor agregado de este modelo, es haber ordenado y fusionado diferentes aspectos de la planificación integral y sostenible del turismo en los frentes de agua, así como, haber incluido la evaluación del impacto ambiental de los programas y proyectos en la Fase 6 Formulación del Plan.

BIBLIOGRAFÍA

- AJUNTAMENT DE CALVIÀ MALLORCA (2003): *Integrated Coastal Zone Management Plan of Calvià-ICZM*. Initial Document Aims, methodology and procedures of de Plan (reduced version). Islas Baleares. España.
- BARDOLET, Esteban (2003): Sostenibilidad y Marketing en Destinos Turísticos. Material Instruccional del Master en Gestión Turística de la Universidad de las Islas Baleares. España.
- DIARIO OFICIAL DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS: Reglamento (CE) N. 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de marzo de 2001, por lo que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema Comunitario de Gestión y auditoria medioambiental-EMAS.
- IAZZETTA DI STASIO, Esteban (2002): *Estado Zulia: experiencia de turismo municipal*. Estudios Turísticos, N. 153: pp. 19-40. Instituto de Estudios Turísticos. Madrid.
- IAZZETTA DI STASIO, Esteban (2002): *Una Metodología de Planificación Turística y Recreacional para Parques Urbanos en Frentes de Agua*. Cuadernos de Turismo, N. 10: pp. 167-180. Universidad de Murcia. España.
- IZQUIERDO RONCERO, José (2001): Sostenibilidad y áreas urbanas: el caso de Valladolid y entorno. Servicio de Urbanismo Consejería de Fomento Junta de Castilla y León, España.
- RODRÍGUEZ, Margarita y ÁLVAREZ SOUSA, Antón (2000): *El turismo en la sociedad contemporánea: diversificación, competitividad y desarrollo*. Proyecto Sur de Ediciones, S. L. Granada. España.
- RODRÍGUEZ VAQUERO, Jesús (2002): *Turismo y Territorio. Modelos de Espacio Litoral Almeriense*. Encuentro Medioambiental Almeriense. España.
- UNIVERSIDAD DEL ZULIA, FACULTAD DE ARQUITECTURA Y DISEÑO (2000): *Términos de Referencia para la elaboración del Plan de Desarrollo Turístico del Estado Zulia 2000-20015*. Maracaibo. Venezuela.

Cuadro 1
Comparando y sintetizando

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	FASES										
		0-Prin.	1-Deter.	2-Pre-D.	3-S. Diag.	4-Zonif.	5-F.Plan	6-E.I.A.	7-Gestión			
Sostenibilidad	Indicadores de la sostenibilidad del turismo.											
	Indicadores de sostenibilidad de desarrollo urbano.											
	Ejes de actuación en la Planificación sostenible.											
Ordenamiento y planificación integral	Indicadores de Gestión en el Ordenamiento del Territorio Turístico.											
	Aspectos medioambientales directos											
Gestión medioambiental.	Instrumento de chequeo medioambiental											
	Chequeo medioambiental en los procesos que degradan el litoral.											
	Definición del sistema costero											
Planificación Turística Integral.	Preparación del estudio en general											
	Evaluación por cada uno de los campos temáticos											
	Evaluación espacial											
	Evaluación integrada											
	Escenarios alternativos											
	Programas de acción											

Continúa

Cuadro 1
Comparando y sintetizando (continuación)

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	FASES								
		0-Prin.	1-Deter.	2-Pre-D.	3-S. Diag.	4-Zonif.	5-F.Plan	6-E.I.A.	7-Gestión	
Usos turísticos y recreacionales en frentes de agua.	Caracterización del frente de agua.									
	Análisis comparativo de propuestas de uso turístico-recreacional en la zona.									
	Exploración de los gustos, preferencias y expectativas del usuario del frente de agua.									
	Análisis comparativo de ambas listas de actividades.									
	Caracterización de la lista de actividades turísticas-recreacionales definitiva.									
	Formulación de programas y proyectos turísticos-recreacionales,									

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 2
Proceso integrado de planificación

FASES	CATEGORÍAS	ACTIVIDADES
<p>Principios rectores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad • Gestión medioambiental 	<p>Descripción de los indicadores de la sostenibilidad del turismo. Descripción de los indicadores de sostenibilidad de desarrollo urbano. Definición de los ejes de actuación en la Planificación sostenible. Chequeo medioambiental en los procesos que degradan el litoral. Definición del sistema costero Definición del área de estudio.</p>
<p>Determinantes establecidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión medioambiental • Planificación Turística Integral 	<p>Conclusiones del análisis de las determinantes establecidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes históricos. • Antecedentes de desarrollo urbano. • Antecedentes de estudios de planificación turística. • Análisis comparativo de propuestas de uso turístico-recreacional en la zona. • Marco legal: legislación, reglamentos y normativas de uso, de ordenación del territorio, desarrollo urbano y medioambientales, • Aspectos medioambientales directos • Instrumento de chequeo medioambiental • Antecedentes de estudios de planificación turística. • Chequeo medioambiental en los procesos que degradan el litoral. • Caracterización del frente de agua. • Análisis comparativo de propuestas de uso turístico y recreacional en la zona.
<p>Pre-diagnóstico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad • Gestión medioambiental 	<p>Conclusiones del análisis de las determinantes establecidas y la relación con los principios rectores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de la sostenibilidad del turismo. • Indicadores de sostenibilidad de desarrollo urbano. • Ejes de actuación en la Planificación sostenible. • Aspectos medioambientales directos • Instrumento de chequeo medioambiental • Antecedentes de estudios de planificación turística. • Preparación del estudio en general

Continúa

Cuadro 2 (continuación)
Proceso integrado de planificación

FASES	CATEGORÍAS	ACTIVIDADES
<p>Síntesis del diagnóstico turístico</p>	<p>Planificación Turística Integral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación Turística Integral 	<p>Análisis de la superestructura turística Análisis del sistema de financiamiento. Análisis del mercado turístico. Evaluación por cada uno de los campos temáticos Caracterización del frente de agua. Análisis comparativo de propuestas de uso turístico-recreacional en la zona. Exploración de los gustos, preferencias y expectativas del usuario del frente de agua. Análisis comparativo de ambas listas de actividades. Caracterización de la lista de actividades turísticas y recreacionales definitiva.</p>
<p>Zonificación</p>	<p>Sostenibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad • Planificación Turística Integral 	<p>Definición de usos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de sostenibilidad de desarrollo urbano. • Ejes de actuación en la Planificación sostenible. <p>Evaluación integrada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vocación de las áreas turísticas determinadas. • Definición del modelo de capacidad de carga. • Aspectos de gestión medioambientales considerados. • Caracterización de la lista de actividades turísticas-recreacionales definitiva. • Caracterización de la lista de actividades turísticas-recreacionales definitiva <p>Escenarios alternativos</p>
<p>Formulación del Plan</p>	<p>Planificación Turística Integral</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación Turística Integral • Usos turísticos y recreacionales en frentes de agua 	<p>Políticas de desarrollo. Definición de modelos de capacidad de carga. Estrategias para el desarrollo. Perfiles de programas y proyectos.</p>

Continúa

Cuadro 2 (continuación)
Proceso integrado de planificación

FASES	CATEGORÍAS	ACTIVIDADES
<p>Evaluación del Impacto Ambiental del Plan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad • Ordenamiento y planificación integral • Gestión medioambiental 	<p>Matriz de interacción y efectos secundarios. Matrices cruzadas de aspectos medioambientales y efectos de programas, proyectos y acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de la sostenibilidad del turismo. • Indicadores de sostenibilidad de desarrollo urbano. • Ejes de actuación en la Planificación sostenible. • Indicadores de Gestión en el Ordenamiento del Territorio Turístico. • Aspectos medioambientales directos • Instrumento de chequeo medioambiental • Chequeo medioambiental en los procesos que degradan el litoral.
<p>Gestión del Plan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ordenamiento y planificación integral • Gestión medioambiental • Planificación Turística Integral • Usos turísticos y recreacionales en frentes de agua 	<p>Definición de la imagen objetivo, la visión. Organización de los actores. Gestión de la propuesta. Viabilidad del consenso para el plan. Control de gestión del plan de actuaciones considerando:..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores de Gestión en el Ordenamiento del Territorio Turístico. • Aspectos medioambientales directos • Instrumento de chequeo medioambiental • Chequeo medioambiental en los procesos que degradan el litoral. • Programas de acción • Formulación de programas y proyectos turísticos-recreacionales.

Fuente: Elaboración propia.