Las vacaciones de los españoles de la Tercera Edad

Enrique Ortega Martínez (*)

1. Aspectos generales sobre el turismo de la Tercera Edad

La denominación de Tercera Edad tiene un carácter relativo, tanto en su alcance como en el tiempo y en el espacio. A efectos de este análisis, incluiremos bajo esta denominación, todas aquellas personas que tienen 55 años o más y que además están en situación de jubilación o retiro.

El turismo es uno de los fenómenos sociológicos más destacables de los últimos treinta años. Los viajes turísticos limitados en el pasado por los medios de transporte, los recursos económicos y las diferencias entre los países, a un número reducido de viajeros, ha dado paso a un fenómeno generalizado en la mayor parte de los países con un cierto nivel de desarrollo.

Con el desarrollo del turismo empiezan a aparecer formas específicas de vacaciones relacionadas en ocasiones con los destinos de los viajes, con la esencia básica de éstos y con los segmentos de población que los realizan. Aparece así el denominado turismo de nieve y náutico; el turismo cultural y rural; el turismo familiar y el turismo de la Tercera Edad.

Diversos factores como la tecnología, la organización del trabajo, los movimientos sindicales, el paro, etcétera, conducen a una reducción constante de la jornada y de la vida laboral de las personas, que se irá sustituyendo por mayor tiempo libre. La jubilación representa así una etapa de la vida cada vez más amplia, en la que las personas se encuentran liberadas de sus obligaciones laborales, contando con gran cantidad de tiempo libre para poder ser empleado en múltiples actividades, entre las que se encuentran los viajes turísticos.

En la mayor parte de los países occidentales se observa un progresivo envejecimiento de las poblaciones como consecuencia de la reducción del índice de natalidad. En el caso de España, el crecimiento estimado del estrato de población de 55 años y más entre 1988 y el año 2000 es del 9,7 por 100, mientras que la estimación del crecimiento de la población total es solamente del 4,4 por 100. Este cre-

(*) Consejero Delegado de Delphi Consultores Internacionales, S.A.

cimiento de la población de 55 años y más, junto con la tendencia al adelanto de la edad de jubilación, hace aumentar el potencial viajero de las personas de la Tercera Edad.

CUADRO 1

Proyección de la población española en el período 1988-2000
(Miles de personas)

Años	Edades	Mujeres	Hombres	Total
1988	0-54	14.710	15.120	29.830
	55 y más	5.121	4.045	9.166
	Total	19.831	19.165	38.996
1989	0-54	14.708	15.133	29.841
	55 y más	5.201	4.117	9.318
	Total	19.909	19.250	39.159
1990	0-54	14.714	15.154	29.868
	55 y más	5.272	4.181	9.453
	Total	19.986	19.335	39.321
1991	0-54	14.729	15.187	29.916
	55 y más	5.333	4.233	9.566
	Total	20.062	19.420	39.482
1992	0-54	14.762	15.233	29.995
	55 y más	5.375	4.270	9.645
	Total	20.137	19.503	39.640
1993	0-54	14.802	15.290	30.092
	55 y más	5.408	4.295	9.703
	Total	20.210	19.585	39.795
1994	0-54	14.894	15.349	30.198
	55 y más	5.432	4.317	9.749
	Total	20.281	19.666	39.947
1995	0-54	14.901	15.413	30.314
	55 y más	5.449	4.332	9.781
	Total	20.350	19.745	40.095
1996	0-54	14.953	15.473	30.426
	55 y más	5.463	4.348	9.811
	Total	20.416	19.821	40.237
1997	0-54	14.992	15.523	30.515
	55 y más	5.488	4.372	9.860
	Total	20.480	19.895	40.375
1998	0-54	15.023	15.564	30.587
	55 y más	5.518	4.401	9.919
	Total	20.541	19.965	40.506
1999	0-54	15.048	15.601	30.649
	55 y más	5.551	4.431	9.982
	Total	20.599	20.032	40.631
2000	0-54	15.066	15.630	30.696
	55 y más	5.586	4.465	10.051
	Total	20.652	20.095	40.747

FUENTE: Elaboración propia a partir de «Proyección de la Población Española». Resultados para el conjunto nacional. INE, Madrid.

Ahora bien, si la llegada de la jubilación permite disponer de una mayor cantidad de tiempo libre y en consecuencia, poder utilizarlo para la realización de viajes de vacaciones, no es menos cierto, que con la jubilación se produce una disminución importante de los ingresos de las personas, lo que condiciona considerablemente sus posibilidades turísticas.

Este factor económico es en la mayoría de los casos, el elemento que más influye en la salida de vacaciones de las personas de la Tercera Edad. Así el 53,1 por 100 de personas de este colectivo que no tomaron vacaciones entre 1986 y 1988, el 35,9 por 100 de ellas, según los resultados de la encuesta realizada por Delphi Consultores Internacionales, S.A., para la Secretaría General de Turismo, citan las razones económicas como la causa principal de no haber disfrutado de vacaciones fuera de su lugar de residencia habitual durante el período señalado.

CUADRO 2

Causas por las que las personas de la Tercera Edad no realizaron ningún viaje de vacaciones entre 1986 y 1988

Motivos	Base: 1.174
	%
Por razones económicas	35,9
Por razones de salud	26,4
Por razones familiares	11,6
Por no gustarle viajar	11,8
Por no viajar solo/a	3,6
Por darle miedo viajar	2,6
Por otro motivo	8,1
No indican	0,1
TOTAL	100,0

Pero no es solamente el aspecto económico como puede verse en el cuadro 2 el único factor que ejerce una influencia negativa sobre el turismo de la Tercera Edad, ya que junto a él, hay que tener en cuenta la complejidad de este colectivo, en el que se encuentran integradas personas de características muy diferentes, bastantes de las cuales necesitan atenciones especiales en cuanto alimentación, desplazamientos y atenciones sanitarias.

Por éstas y otras razones, el turismo de la Tercera Edad tiene que ser potenciado tanto por los poderes públicos y por los servicios sociales, como por la propia industria turística. Porque a su vez, el turismo de la Tercera Edad mantiene actividades económicas, generando recursos y empleo, contribuyendo a elevar el nivel de vida de la sociedad y el nivel de salud de las personas mayores.

Aceptando la importancia y necesidad de la existencia del turismo para la Tercera Edad, cabe preguntar sobre un aspecto muy importante del mismo, como es el de las características que debe reunir el propio producto turístico a ofrecer a este colectivo. La respuesta a esta cuestión debe descansar en trabajos de investigación que permitan entre otras cosas, establecer una segmentación del merca-

do turístico de la Tercera Edad, a fin de poder adecuar las características de la oferta a las necesidades, gustos y preferencias de cada segmento de la Tercera Edad.

2. Evolución del turismo de la Tercera Edad en la década de los ochenta

Tomando como fuente de comparación la encuesta sobre vacaciones y turismo de la Tercera Edad de 1981 del Instituto de Estudios Turísticos y la encuesta sobre las vacaciones de los españoles de la Tercera Edad de 1988 de la Secretaría General de Turismo, cuyas características básicas se recogen en el cuadro 3, no se observan diferencias en el porcentaje de personas de este segmento de edad que realizaron viajes de vacaciones en los dos períodos señalados, ya que en ambas este porcentaje se situó en el 39,0 por 100.

Comparando la forma de organización de los viajes de vacaciones entre 1981 y 1988 se observa un descenso muy importante de las personas que organizan por su cuenta los viajes, pasando del 80,0 por 100 en el primer año al 44,6 por 100 en 1988. Por el contrario, la utilización de viajes colectivos organizados por entidades relacionadas con personas de la Tercera Edad, como clubes y hogares de jubilados, parroquias, entidades públicas, etcétera, experimenta un incremento notable entre ambos años, pasando del 7,0 por 100 en 1981 al 35,7 por 100 en 1988.

Considerando los acompañantes habituales con los que se realizan los viajes de vacaciones, se observa un descenso del número de personas que viajan con la familia más próxima (esposo/a e hijos), pasando del 79,0 por 100 en 1981 al 54,6 por 100 en 1988. Se incrementa en cambio, el número de personas que realizan viajes colectivos con gente de su edad, pasando del 3,0 por 100 en el primer año al 19,4 por 100 en 1988. También, aunque en menor proporción, aumentan los viajes con familiares o amigos, pasando del 7,0 por 100 al 12,8 por 100. La proporción de personas que viajan solas permanece prácticamente estable, situándose en el 11,5 por 100 en 1988.

CUADRO 3

Características básicas de las encuestas de referencia sobre la Tercera Edad

	1981	1988
Muestra	2.392	2.210
Población	Personas mayores de 59 años.	Personas mayores de 55 años, jubiladas o en retiro.
Hábitat	Localidades mayores de 100 mil habitantes.	Localidades mayores de 10 mil habitantes.

CUADRO 4

Evolución de los viajes de vacaciones de las personas de la Tercera Edad	
Año	**%**
1981	39,6
1988	39,0

CUADRO 5

Organización de los viajes de vacaciones de las personas de la Tercera Edad (En porcentaje)		
Forma	**1981**	**1988**
Particularmente, por su cuenta	80	44,6
Utilizando las agencias de viajes para viajes privados	7	8,5
Utilizando los viajes colectivos de las agencias de viajes	6	8,9
Utilizando los viajes colectivos de otras organizaciones (parroquias, clubes y hogares de jubilados, etcétera)	7	35,7
Otra forma	—	2,1
No indican	—	0,2
TOTAL	100	100,0

CUADRO 6

Acompañantes habituales en los viajes de vacaciones (En porcentaje)		
Acompañante	**1981**	**1988**
Solo/a	10	11,5
Con la familia (esposo/a e hijos)	79	54,6
Con otros familiares o amigos	7	12,8
En viajes colectivos con gente de su edad	3	19,4
En viajes colectivos con todo tipo de gente	1	1,5
No indican	—	0,1
TOTAL	100,0	100,0

En relación con los hábitos de movilidad de las personas en la zona elegida para las vacaciones, existe en 1988 un comportamiento más dinámico de las personas con relación al de 1981. En este año, el 70,0 por 100 de las personas solía permanecer en la zona elegida, mientras que en 1988 este porcentaje se reduce al 38,7 por 100. Se incrementa, sin embargo, el número de personas que realizan excursiones en la zona elegida, pasando del 19,0 por 100 en 1981 al 41,1 por 100 en 1988. Igualmente se incrementa el número de personas que recorren diversos lugares durante sus vacaciones en lugar de permanecer en un sitio fijo, pasando del 9,0 por 100 en 1981 al 20,2 por 100 en 1988.

Contemplando los medios de transporte utilizados para salir de vacaciones, se observa solamente un cambio relativamente importante entre el automóvil y el autocar a favor de este último medio. En 1981 el automóvil era utilizado por el 42,0 por 100 de las personas, mien-

tras que en 1988 el uso de este medio es del 20,1 por 100. El automóvil era utilizado por el 26,0 por 100 de las personas en 1981, pasando al 44,0 por 100 en 1988. Los demás medios de transporte no experimentan prácticamente variación con excepción de un ligero descenso de la utilización del tren, que pasa del 22,0 por 100 en 1981 al 17,5 por 100 en 1988.

CUADRO 7

Hábitos en la zona elegida para las vacaciones
(En porcentaje)

Hábitos	1981	1988
Permanece en la zona elegida	70	38,7
Realiza excursiones en la zona elegida	19	41,1
Recorre diversos lugares	9	20,2
No indica	2	—
TOTAL	100	100,0

CUADRO 8

Transporte utilizado habitualmente en los viajes de vacaciones
(En porcentaje)

Transporte	1981	1988
El avión	8	9,0
El barco	1	1,6
El tren	22	17,5
El automóvil	42	20,1
El autocar	26	44,0
Varios medios	—	7,7
TOTAL	100	100,0

En relación con la duración de los viajes de vacaciones sigue manteniéndose como período de duración más frecuente el de 15 a 30 días, aunque se ha producido un cierto descenso del número de personas que disfrutan de las vacaciones de esa duración, pasando del 57,0 por 100 en 1981 al 43,4 por 100 en 1988. Se incrementa el número de personas que disfrutaban entre 8 y 14 días de vacaciones, pasando del 14,0 por 100 en 1981 al 15,8 por 100 en 1988. Algo similar sucede con el período de menos de 8 días, que pasa a ser el período utilizado por el 13,0 por 100 de las personas en 1988, cuando era solamente utilizado por el 8,0 por 100 en 1981.

Contemplando las épocas utilizadas preferentemente para realizar los viajes de vacaciones, se observa un descenso importante en el número de personas que preferían el mes de agosto en 1981, el 46,0 por 100, en relación al 22,6 por 100 que existe para 1988. Aunque todavía predominan los meses de agosto y julio en 1988, existe sin embargo una menor concentración en estos meses que en 1981, y una mayor distribución de los viajes de vacaciones a lo largo de todos los meses del año.

Finalmente, al considerar las causas indicadas por las personas entrevistadas para no realizar viajes de vacaciones, se observa una reducción importante en las razones económicas, habiéndose pasado del 45,0 por 100 en la encuesta de 1981 al 35,8 por 100 en la encuesta de 1988.

CUADRO 9

Duración de los viajes de vacaciones de las personas de la Tercera Edad
(En porcentaje)

Número de días	1981	1988
Hasta 7 días	8	13,0
De 8 a 14 días	14	25,8
De 15 a 30 días	57	43,4
Más de 30 días	20	17,8
No indican	1	—
TOTAL	100	100,0

CUADRO 10

Distribución temporal de los viajes de vacaciones
(En porcentaje)

Meses	1981	1988 (*)
Enero, febrero, marzo	2	8,7
Abril	1	5,6
Mayo	4	7,9
Junio	7	8,3
Julio	23	17,8
Agosto	46	22,6
Septiembre	11	14,0
Octubre, noviembre, diciembre	3	15,1
No indican	3	—
TOTAL	100	100,0

(*) Porcentaje de respuestas, ya que algunas personas realizan viajes entre varios meses sucesivos.

CUADRO 11

Causas por las que no realizaron viajes de vacaciones
(En porcentaje)

Causas	1981	1988
Por razones económicas	45	35,8
Por razones de salud	20	26,4
Por razones familiares	8	11,6
Por darle miedo viajar	2	2,6
Otros motivos	18	23,5
No indican	7	0,1
TOTAL	100	100,0

3. Los programas de vacaciones para la Tercera Edad

A finales de la década de los años sesenta empezaron a aparecer en España los primeros programas de vacaciones destinados específicamente a la Tercera Edad. Estos programas están promovidos por Instituciones Públicas (Ayuntamientos, Diputaciones, Comunidades e Inserso), y por Agencias de Viajes e Instituciones Privadas (Cáritas, Asociaciones Religiosas, Hogares y Clubes de Ancianos).

Los viajes promovidos por Asociaciones Religiosas, Hogares y Clubes de ancianos se caracterizan por ser muy limitados, tanto en el número de plazas disponibles, como en el alcance geográfico de los viajes, que en buena parte de los casos se limitan al ámbito provincial.

Ciertos Tours Operadores y Agencias de Viajes han promovido durante los últimos años algunos viajes de vacaciones para la Tercera Edad, aunque el número de estos agentes es muy reducido ya que en general se opina que la rentabilidad que proporcionan este tipo de viajes es muy escasa. Por otra parte, hay que señalar que el último programa de vacaciones para la Tercera Edad del Instituto de Servicios Sociales (Inserso) ha causado un cierto desánimo entre algunas pequeñas agencias que realizaban viajes de vacaciones para este colectivo, por la importante competencia que representa y la desigualdad de medios existentes en el Inserso y las propias agencias. A pesar de ello, todavía se ofrecen algunos viajes para la Tercera Edad organizados a iniciativa de las Agencias de Viajes.

La participación de las Agencias de Viajes en los programas de vacaciones para la Tercera Edad tiene también lugar a través de los programas financiados o promocionados por iniciativa de las Instituciones Públicas o Privadas.

3.1. Programas organizados por Ayuntamientos y Diputaciones

a) Programa de «Vacaciones para pensionistas» del Ayuntamiento de Madrid

Dentro del programa «Turismo para todos» del Ayuntamiento de Madrid, se inició en el año 1980 el programa «Vacaciones para Pensionistas» que ha sido utilizado por más de 26.000 pensionistas y jubilados entre ese año y principios de 1988.

En la primavera de 1988, con el comienzo de un nuevo programa, las competencias iniciales del Patronato Municipal de Turismo en la organización de viajes para la Tercera Edad, se traspasaron a las distintas Juntas Municipales de Distrito como consecuencia, principalmente, del fuerte incremento experimentado en el programa promovido por el Inserso.

La organizac[illegible]

te el medio de alojamiento más utilizado.

La utilización de hoteles de una a tres estrellas es tres veces superior a la de hoteles de cuatro y cinco estrellas.

En este gráfico se han tenido en cuenta aquellos individuos a los

- Asistencia médica con la cartilla de desplazados de la Seguridad Social.
- Seguro Turístico.

b) *Programa «Plan de viajes de la Tercera Edad» de la Diputación Foral de Vizcaya*

El Departamento de Bienestar Social de la Diputación Foral de Vizcaya, conjuntamente con los de las de Alava y Guipúzcoa, ha iniciado en 1988 un programa de vacaciones para la Tercera Edad, con destino a Baleares, Cataluña, Andalucía y Levante, con dos y tres semanas de duración.

Este programa es prácticamente idéntico al promocionado por el Inserso, si bien parece haberse delegado su gestión al Departamento de Bienestar Social de la Comunidad Autónoma del País Vasco. La diferencia principal con el programa del Inserso, es que que en el programa de la Diputación Foral de Vizcaya existen mil viajes gratuitos para los jubilados más necesitados. En el cuadro 13 se recogen los precios y destinos de este programa.

CUADRO 13

Precios del plan de viajes de la Tercera Edad de la Diputación Foral de Vizcaya

Destinos	Duración	Transporte	Pesetas
Baleares	3 semanas	1.° y último turnos: autobús y barco. Restantes turnos: avión.	23.690
Costa catalana	2 semanas	Autobús	16.480
Costa andaluza	2 semanas	Avión	16.480
Costa levantina	2 semanas	Autobús	16.480

3.2. Programa Vacaciones Tercera Edad, organizado por el Inserso

En el año 1985 el Instituto Nacional de Servicios Sociales inició el primer programa de vacaciones para la Tercera Edad, con una oferta de 16.000 plazas de turnos de vacaciones a precio reducido.

Los objetivos fundamentales a conseguir con esa primera experiencia eran por una parte, atender la demanda existente en el colectivo de la Tercera Edad para realizar viajes y, por otra, crear y mantener puestos de trabajo en el sector turístico español para, intentar disminuir el paro existente durante la temporada baja, sobre todo en las zonas costeras.

Los resultados obtenidos en la primera temporada fueron satisfactorios, tanto en la demanda del programa como en la creación y mantenimiento del empleo y por ello el programa se ha mantenido, incrementándose año a año la oferta de plazas y servicios ofrecidos.

CUADRO 14

Número de beneficiarios del programa vacaciones Tercera Edad del INSERSO		
Temporada	**Número**	**Incremento s/año anterior %**
1985/1986	16.000	—
1986/1987	152.500	853,0
1987/1988	225.000	47,5
1988/1989	250.000	11,1

El mayor número de plazas durante los cuatro años de actuación del programa, corresponden al destino de las Islas Baleares, que en el año en curso tiene 103.000 plazas. El segundo lugar corresponde a la Comunidad Andaluza, con 78.000 plazas en la temporada 1988-89. La Comunidad Valenciana ocupa el tercer lugar con 49.000 plazas, teniendo finalmente las Comunidades de Cataluña y Murcia, 10.000 plazas cada una de ellas.

La distribución de los destinos obedece por un lado a las preferencias de los usuarios del programa por estos lugares, debido a la proximidad del mar y al clima más templado y, por otro lado, por ser éstas las zonas donde mayor paro estacionario se produce en el sector turístico durante la temporada baja.

CUADRO 15

Número de plazas para destinos del programa de vacaciones Tercera Edad del INSERSO				
Destino	**85-86**	**86-87**	**87-88**	**88-89**
C. A. de Baleares	11.000	37.500	98.000	103.000
C. A. de Valencia	5.000	52.500	34.000	49.000
C. A. de Murcia	—	10.000	20.000	10.000
C. A. de Andalucía	—	52.500	73.000	78.000
C. A. de Cataluña	—	—	—	10.000
TOTAL	16.000	152.500	225.000	250.000

La duración de estos viajes se ha ido modificando durante las diferentes temporadas. En Palma de Mallorca durante las dos primeras temporadas, la duración fue de cuatro semanas reduciéndose a tres

CUADRO 16

Duración de los turnos del programa de vacaciones Tercera Edad del INSERSO (Número de días)				
Destino	**85-86**	**86-87**	**87-88**	**88-89**
C. A. de Baleares	28	28	21	21
C. A. de Valencia	15	21	15	15
C. A. de Murcia	—	21	15	15
C. A. de Andalucía	—	21	15	15
C. A. de Cataluña	—	—	—	15

en las dos últimas. En el resto de los destinos se ha pasado a 21 días en la temporada 86-87 a 15 días en las últimas temporadas. Las fechas de realización de los viajes se sitúa entre los meses de octubre-noviembre y de marzo-abril, coincidiendo con la temporada baja del sector turístico.

a) Condiciones y alcance de los servicios ofrecidos

Para poder beneficiarse del programa de vacaciones para la Tercera Edad es preciso reunir los siguientes requisitos:

- Tener 65 años o más o disfrutar de una pensión de jubilación si se tiene una edad inferior. Para los acompañantes (un familiar o amigo) no existe límite de edad.
- No padecer enfermedad infecto-contagiosa ni necesitar atención médica continuada.
- Poder valerse por sí mismo.
- Efectuar, dentro del plazo estipulado, las oportunas inscripción y reserva de plaza.

Los servicios que se incluyen en el programa de vacaciones para cualquier destino son los siguientes:

- Transporte de ida y vuelta en autocar de lujo o tren y complemento de avión o barco, desde Ceuta, Melilla e Islas, para la zona de Andalucía, Levante y Murcia. El traslado a la Comunidad de las Islas Baleares se realizará preferentemente en avión.
- Servicio en ruta de alojamiento y almuerzo, si por la distancia a recorrer fueran necesarios.
- Estancias en habitación doble en hoteles seleccionados por el Inserso y en régimen de pensión completa con vino o agua mineral.
- Régimen alimenticio especial para las personas que por prescripción médica lo requieran.
- Cena extraordinaria de despedida.
- Actividades socio-culturales.
- Asistencia sanitaria.
- Seguro de enfermedad o fallecimiento.

Los hoteles o apartamentos en los que se alojan a estas personas son como mínimo de tres estrellas, estando inspeccionados por el personal interno tanto del Inserso, como de la empresa turística encargada de la organización. Los alojamientos seleccionados deberán disponer de una serie de servicios mínimos, como son habitaciones dobles con instalación de baño completo o ducha, agua caliente, calefacción, teléfono; comedor con capacidad suficiente para poder realizar los servicios en uno o dos turnos; sala de TV; salones sociales amplios con el fin de poder realizar en ellos actividades culturales y recreativas; ascensores de subida y bajada; enfermería. En los hoteles deberá haber un servicio mínimo de una hora diaria de un médico y de un ATS por cada doscientas personas para asegurar la asis-

tencia sanitaria de los beneficiarios durante su estancia en el destino elegido.

Al finalizar los turnos se ofrecen cenas de despedida que incluyen menús especiales con vino de cava. Si los turnos coinciden con las Navidades, se sirven menús especiales en las fiestas de Nochebuena, Navidad, Nochevieja y Año Nuevo. En los establecimientos hoteleros debe existir un servicio de animación para organizar y promover actividades de esparcimiento y socio-culturales coordinadas por un profesional en dichas tareas.

Se desarrollan actividades culturales como conferencias, charlas y actividades deportivas, competiciones de ajedrez, petanca, dominó, etcétera. Se realizan además actividades con participación, como es la organización de bailes, concursos de disfraces. actuaciones, canto, etcétera. Se proyectan películas, programas musicales y otras muchas actividades recreativas.

Las excursiones optativas que se realizan en estos viajes tienen un enfoque cultural y recreativo con un precio inferior en un 33 por 100 al normal en el mercado en temporada baja. En estas excursiones acompaña a los usuarios un guía especializado.

b) Precios y subvenciones de los viajes

El precio de los viajes depende del destino elegido, siendo los viajes a Baleares los que tienen un mayor precio, aunque también tienen una mayor duración. Para la temporada 1988/89, el precio más elevado que tienen que pagar los usuarios del programa es de 23.690 pesetas correspondiente al viaje de tres semanas en Baleares, teniendo todos los demás destinos un precio de 16.480 pesetas.

El precio que abonan los usuarios del programa cada temporada depende de la subvención del Inserso, habiéndose mantenido bastante estables en promedio desde el inicio del programa.

La subvención media por cada beneficiario ha ido creciendo cada temporada, pasando de 7.625 pesetas en la temporada 1985-86 a 13.511 pesetas en la temporada 1988-89. El porcentaje subvencionado con relación a los precios reales de los viajes de la última temporada, es del 40,4 por 100 para los viajes a Baleares y del 35,1 por 100 para los demás destinos.

En el momento de contratar los distintos viajes, los usuarios deben abonar un 20 por 100 del importe total, cumplimentando la dife-

CUADRO 17

Evolución de los precios pagados por los usuarios del programa vacaciones Tercera Edad del INSERSO
(En pesetas)

Temporada	Baleares	Andalucía	Levante
1986/1987	25.000	18.000	18.000
1987/1988	23.000	16.000	16.000
1988/1989	23.690	16.480	16.480

rencia con una antelación de quince días a la fecha de comienzo del turno de que se trate. En el caso de que por cualquier motivo los usuarios cancelen el viaje, se les efectúa las devoluciones de acuerdo con la normativa vigente.

CUADRO 18

Precios y subvenciones de los viajes del programa vacaciones Tercera Edad del INSERSO
(Temporada 1988/89. En ptas.)

Destino	Coste real	Subvención	Precio pagado
Andalucía	26.393	16.480	9.913
Valencia	25.393	16.480	8.913
Cataluña	25.393	16.480	8.913
Murcia	25.393	16.480	8.913
Baleares	39.753	23.690	16.063

c) Organización del programa de vaciones

La organización técnica del programa de vacaciones para cada temporada se realiza por la entidad que resulta adjudicatoria del concurso público que para este fin convoca el Inserso. En la temporada 1986-87 la entidad que se encargó de la coordinación fue Invierno Balear. En la temporada 1987-88 esa coordinación la llevó viajes Marsans y en la temporada actual, 1988-89 la coordinación la realiza Viajes Ceres, S.A.

La empresa adjudicataria del programa puede subcontratar con agencias de viajes la comercialización del mismo, debiendo ofrecer como mínimo una agencia u oficina en cada provincia del Estado. Para el programa actual de vacaciones, las agencias de viajes que participan en su comercialización son las siguientes:

- Meliá
- Marsans
- Ecuador
- Barceló
- Internacional Expreso
- Halcón
- Tep
- Libertur
- Interopa
- Universal
- Iberotours
- Siderotours
- Ecocolor
- AGV
- Norte Sur
- Castilla-La Mancha
- Alcarria Tours
- Wintor
- Cervantes
- Bernardo
- Oeste
- Aeromundo
- Dédalo
- Iltrida
- Roma

d) Financiación y efectos del programa de vacaciones

En el primer año de funcionamiento del programa la financiación del mismo corrió a cargo del Fondo de Solidaridad para el Empleo,

ascendiendo la aportación a 122 millones de pesetas. El segundo año, la financiación total ascendió a 1.446 millones de pesetas, de las cuales 80 millones fueron aportados por el Fondo de Solidaridad para el Empleo y el resto por el Inserso.

En la temporada 1987-88 la financiación ascendió a 2.700 millones de pesetas y en la temporada actual esta financiación es de 3.377,7 millones de pesetas, corriendo a cargo en ambos años de los presupuestos del Inserso.

Según estimaciones del Inserso, los efectos socioeconómicos que el programa de vacaciones está produciendo son muy satisfactorios, ya que aparte de los beneficios que se derivan para sus usuarios, se contribuye a la creación o mantenimiento del empleo en las actividades turísticas. Así, durante la presente temporada, se estima que el programa de vacaciones contribuirá a la creación o mantenimiento de 5.416 puestos de trabajo directos y de 11.028 indirectos.

CUADRO 19

Financiación del programa de vacaciones Tercera Edad del INSERSO

Temporada	Millones de ptas.
1985/1986	122,0
1986/1987	1.446,0
1987/1988	2.700,0
1988/1989	3.377,7

CUADRO 20

Creación de puestos de trabajo en el sector turístico por el programa de vacaciones Tercera Edad del INSERSO

Temporada	Directos	Indirectos	Total
1985/1986	426	912	1.338
1986/1987	4.066	8.712	12.778
1987/1988	4.655	9.975	14.630
1988/1989	5.146	11.028	16.174

4. *Características principales de los viajes de vacaciones de las personas de la Tercera Edad*

A partir de los resultados de la encuesta realizada en 1988 a las personas de la Tercera Edad, cuya base muestral se ha indicado en el cuadro 3, vamos a describir y analizar en este apartado los principales rasgos que caracterizan los viajes de vacaciones de este segmento de población, así como algunas de sus aspiraciones y deseos sobre los viajes futuros.

4.1. Viajes de vacaciones entre 1986 y 1988

Durante el período comprendido entre 1986 y 1988 el 46,9 por 100 de las personas entrevistadas pertenecientes al segmento de la Tercera Edad, han realizado al menos un viaje de vacaciones de cinco o más noches fuera de su domicilio habitual.

Entre las personas que realizaron algún viaje dentro de estos tres años, el 53,7 por 100 de las personas encuestadas viajaron durante los últimos tres años, mientras que el 13,5 por 100 lo hicieron solamente dos de estos tres últimos años, y el 32,8 por 100 viajaron solamente en un año.

Teniendo en cuenta las características sociodemográficas y socioeconómicas que concurren en las personas encuestadas, se puede decir que las mujeres son algo más viajeras que los hombres, ya que el 48,5 por 100 de las primeras realizaron al menos un viaje en el período indicado, mientras que entre los hombres, ese porcentaje es del 45,2 por 100. También las personas casadas aparecen como más viajeras, ya que el 50,0 por 100 de las mismas llevaron a cabo algún viaje de vacaciones durante los tres últimos años. Este porcentaje es del 38,7 por 100 para los solteros y del 44,9 por 100 para aquellos otros que se encuentran en una situación diferente a la de casado o soltero.

El segmento de edad más viajero es el comprendido entre los 66 y 70 años, ya que el 53,5 por 100 del mismo realizó algún viaje. Por el contrario, el menos viajero es el de más de 75 años, en el que el 38,8 por 100 de personas efectuó algún viaje durante el período indicado.

Teniendo en cuenta el nivel de estudios de las personas encuestadas, destaca como segmento más viajero el correspondiente al del nivel de bachillerato, del que viajó en los tres últimos años el 72,1 por 100 de las personas incluidas en el mismo. El segmento claramente menos viajero se identifica con las personas que no han realizado ningún estudio y en el que solamente el 31,9 por 100 efectuó algún viaje entre 1986 y 1988.

Al considerar los diferentes estratos sociales, se encuentra que la influencia de esta variable es muy importante en el comportamiento viajero de las personas. A medida que la clase social de las personas entrevistadas es más elevada, mayor es el porcentaje de las mismas que viaja. Así, para la clase social alta, todas las personas indican haber efectuado algún viaje durante los tres últimos años. Para la clase social media-alta, el 63,2 por 100 de la misma ha realizado algún viaje durante el mismo período. Este porcentaje desciende al 52,8 por 100 en la clase media y al 42,5 por 100 en la clase media-baja. La clase modesta es la que muestra un comportamiento viajero menor, con el 35,9 por 100 solamente de las personas de ese segmento.

Considerando la ocupación profesional ejercida por las personas entrevistadas, se observa que el segmento que menos viaja es el de los obreros sin cualificar, en el que solamente el 36,9 por 100 viajó durante los tres últimos años. El segmento más viajero, corresponde a los empleados con el 62,8 por 100.

Las personas residentes en provincias sin costa, muestran un comportamiento viajero más extendido que aquellas otras que residen en provincias con costa, ya que el 52,7 por 100 de las primeras efectuó algún viaje en los tres últimos años, mientras que este porcentaje es solamente del 40, 8 por 100 entre las personas residentes en provincias con costa.

Las personas que viven en su propio hogar, solas, son las que en mayor proporción efectuaron viajes de vacaciones, ya que durante los tres últimos años viajó el 54,0 por 100 de las mismas. El segundo lugar lo ocupan las personas que viven en su propio hogar pero con su esposo/a y/o hijos, con el 49,3 por 100. Este porcentaje desciende al 43,1 por 100, cuando las personas residen en el hogar de otros familiares y al 41,1 por 100 cuando residen en el hogar de sus hijos. Para las personas que viven en residencias de ancianos, este porcentaje es del 26,9 por 100.

Por comunidades autónomas, las personas más viajeras pertenecen a Murcia con el 71,4 por 100 de las personas entrevistadas,seguida de Madrid y Navarra con el 69,7 y 68,8 por 100 respectivamente. Los valores más inferiores corresponden a Extremadura con el 27,0 por 100 y a Baleares y La Rioja con el 27,5 y 27,8 por 100 respectivamente.

Considerando solamente el paso año 1988, el 39,0 por 100 de las personas encuestadas efectuó un viaje de vacaciones de cinco o más noches fuera de su domicilio habitual.

Entre las personas que efectuaron algún viaje de vacaciones durante 1988, el 9,5 por 100 de ellas realizó cuatro o más viajes; el 8,2 por 100 hizó tres viajes; el 19,1 por 100 dos viajes, y el 63,2 por 100 realizó solamente un viaje.

CUADRO 21

Personas de Tercera Edad que realizaron algún viaje de vacaciones entre 1986 y 1988

Viajaron	N.º personas	%
Sí	1.036	46,9
No	1.174	53,1
TOTAL	2.210	100,0

CUADRO 22

Distribución por períodos de las personas de Tercera Edad que realizaron algún viaje de vacaciones en los tres últimos años

Viajaron	N.º personas	%
Los tres años	556	53,7
Dos años	140	13,5
Un año	340	32,8
TOTAL	1.036	100,0

CUADRO 23

Estructura de las personas de Tercera Edad que realizaron algún viaje de vacaciones entre 1986 y 1988, según diversas variables sociodemográficas

Variables	Base	% que viajaron
SEXO:		
Hombre	1.099	45,2
Mujer	1.111	48,5
ESTADO CIVIL:		
Soltero	235	38,7
Casado	1.137	50,0
Otro	838	44,9
EDAD:		
55-60 años	412	45,1
61-65 años	428	51,6
66-70 años	445	53,5
71-75 años	405	46,7
Más de 75 años	520	38,8
NIVEL DE ESTUDIOS:		
Sin estudios	683	31,9
Primarios	1.188	50,7
Formación Profesional	56	58,9
Bachillerato	122	72,1
Estudios medios	94	59,6
Estudios superiores	67	58,2
CLASE SOCIAL:		
Alta	4	100,0
Media-alta	125	63,2
Media	979	52,8
Media-baja	612	42,5
Modesta	490	35,9
OCUPACION PROFESIONAL:		
Profesión liberal	121	54,5
Funcionario	170	58,2
Empleado	86	62,8
Industrial (grande, mediana empresa)	34	58,8
Industrial (pequeña empresa)	103	49,5
Obrero cualificado	369	47,2
Obrero sin cualificar	396	36,9
Sus labores	762	47,1
Otras ocupaciones	169	39,6
HABITAT:		
Hasta 100 mil habitantes	197	47,7
Entre 100-500 mil habitantes	1.108	43,0
Más de 500 mil habitantes	905	51,5
PROVINCIA DE RESIDENCIA:		
Costera	1.085	40,8
Sin costa	1.125	52,7
LUGAR DE RESIDENCIA:		
En su propio hogar, solo	467	54,0
En su propio hogar, con esposa y/o hijos	1.214	49,3
En el hogar de sus hijos	163	41,1
En el hogar de otros familiares	65	43,1
En una residencia de ancianos	227	26,9
En otro lugar	53	41,5
No indica	21	38,1
COMUNIDAD AUTONOMA:		
Andalucía	379	45,4
Aragón	70	58,6
Baleares	40	27,5
Canarias	80	33,8

CUADRO 23

Estructura de las personas de Tercera Edad que realizaron algún viaje de vacaciones entre 1986 y 1988, según diversas variables sociodemográficas
(Continuación)

Variables	Base	% que viajaron
Cantabria	32	40,6
Castilla-León	151	47,7
Castilla-La Mancha	97	37,1
Cataluña	349	35,5
Comunidad Valenciana	213	44,1
Extremadura	63	27,0
Galicia	165	39,4
Madrid	274	69,7
Murcia	56	71,4
Navarra	32	68,8
País Vasco	125	64,0
Principado de Asturias	66	39,4
Rioja (La)	18	27,8
TOTAL Y MEDIDA GENERAL	2.210	46,9

CUADRO 24

Personas de Tercera Edad que realizaron algún viaje de vacaciones durante 1988

Viajaron	N.° personas	%
Sí	863	39,0
No	1.347	61,0
TOTAL	2.210	100,0

CUADRO 25

Número de viajes de vacaciones realizados durante 1988

Número de viajes	N.° personas	%
Uno	545	63,2
Dos	165	19,1
Tres	71	8,2
Cuatro	27	3,1
Más de cuatro	55	6,4
TOTAL	863	100,0

a) Motivos por los que no realizaron ningún viaje de vacaciones en los tres últimos años

El principal motivo para no salir de vacaciones señalado por aquellas personas que no viajaron durante los tres últimos años, es de tipo económico, siendo citado éste por el 35,9 por 100 de las mismas. El

segundo motivo corresponde a razones de salud con un 26,4 por 100. En tercer y cuarto lugar, se citan razones de no gustarle viajar y familiares, con el 11,8 y 11,6 por 100 respectivamente.

Solamente las personas de más de 75 años y las personas solteras, anteponen las razones de salud a los motivos económicos, como causa por la que no han salido de vacaciones durante los tres últimos años.

CUADRO 26

Causas por las que no realizaron viajes de vacaciones durante los tres últimos años

Motivos	%
Por razones económicas	35,9
Por razones de salud	26,4
Por razones familiares	11,6
Por no gustarle viajar	11,8
Por no viajar solo/a	3,6
Por darle miedo viajar	2,6
Por otro motivo	8,1
No indican	0,1
TOTAL	100,0

4.2. Destinos elegidos para viajar de vacaciones

La mayor parte de las personas entrevistadas que realizó algún viaje de vacaciones durante los tres últimos años, eligió como destino de su último viaje algún punto de la geografía española, concretamente el 92,4 por 100 de estas personas. Por el contrario, el 7,6 por 100 eligió diversos destinos en el extranjero.

En el período comprendido entre 1986 y 1988, el porcentaje de personas que realizó algún viaje por el extranjero fue del 19,1 por 100.

El primer país de destino es Francia, elegido por el 25,8 por 100 de las personas que viajaron al extranjero. El segundo y tercer lugar corresponde a Portugal e Italia, países seleccionados por el 19,7 y 16,7 por 100 de personas respectivamente. A bastante distancia quedan ya los demás países como Austria y el Reino Unido, elegidos ambos por el 5,1 por 100 de personas. Fuera del continente europeo, el país que recoge más destinos es Estados Unidos, con el 2,0 por 100 de las personas entrevistadas.

La provincia española elegida por un mayor número de personas como destino de sus vacaciones es Alicante, a la que acudieron el 16,9 por 100 de las personas entrevistadas. El segundo y tercer lugar lo ocupan Málaga y Barcelona, con el 6,9 y 5,8 por 100 respectivamente. A continuación, aparecen Murcia y Baleares con el 5,1 y 4,4 por 100 respectivamente.

La localidad elegida más frecuentemente para pasar las vacaciones por un mayor número de personas, es Benidorm, a la que acude el 10,9 por 100 de las personas entrevistadas. El segundo y el tercer lugares lo ocupan Alicante y Palma de Mallorca, con el 4,2 y 4,0 por

100 respectivamente. Le siguen Barcelona y Málaga con el 3,0 y 2,3 por 100.

CUADRO 27

Destino del último viaje de vacaciones		
Destino	**Número**	**%**
Por España	957	92,4
Por el extranjero	79	7,6
TOTAL	1.036	100,0

CUADRO 28

Personas de Tercera Edad que han realizado algún viaje de vacaciones por el extranjero entre 1986 y 1988		
Viajaron	**N.° personas**	**%**
Sí	198	19,1
No	833	80,4
No indican	5	0,5
TOTAL	1.036	100,0

CUADRO 29

Países extranjeros elegidos como lugar de vacaciones		
Países	**N.° personas**	**%**
Francia	51	25,8
Portugal	39	19,7
Italia	33	16,7
Austria	10	5,1
Reino Unido	10	5,1
URSS	9	4,5
Suiza	5	2,5
Holanda	4	2,0
Otros países de Europa	11	5,6
Estados Unidos	4	2,0
Méjico	1	0,5
Venezuela	1	0,5
Otros países de América	12	6,1
Marruecos	4	2,0
Resto de países	3	1,5
No indican	1	0,5
TOTAL	198	100,0

CUADRO 30

Provincia española a donde se suele ir más frecuentemente de vacaciones	
Provincia	**Base: 1.036 personas**
	%
Alava	0,2
Albacete	0,6
Alicante	16,9
Almería	2,9
Avila	0,8
Badajoz	0,8
Baleares	4,4
Barcelona	5,8
Burgos	0,6
Cáceres	0,6
Cádiz	2,9
Castellón	1,4
Ciudad Real	0,4
Córdoba	0,7
Coruña (La)	0,9
Cuenca	0,1
Gerona	1,9
Granada	1,6
Guadalajara	0,8
Guipúzcoa	1,0
Huelva	2,2
Huesca	0,3
Jaén	0,2
León	1,7
Lérida	0,3
Lugo	0,6
Madrid	3,7
Málaga	6,9
Murcia	5,1
Navarra	0,3
Orense	1,2
Oviedo	1,6
Palencia	0,3
Palmas (Las)	0,9
Pontevedra	1,5
Rioja (La)	0,3
Salamanca	0,1
Santa Cruz de Tenerife	0,1
Santander	1,6
Segovia	0,6
Sevilla	1,4
Soria	0,5
Tarragona	1,6
Teruel	1,0
Toledo	0,6
Valencia	3,2
Valladolid	0,6
Vizcaya	0,5
Zamora	0,4
Zaragoza	1,4
Ceuta	0,0
Melilla	0,2
Diversas	9,6
No indican	4,2
TOTAL	100,0

CUADRO 31

Localidades elegidas más frecuentemente para pasar las vacaciones	
Localidad	**Base: 1.036 personas**
	%
Benidorm	10,9
Alicante	4,2
Palma de Mallorca	4,0
Barcelona	3,0
Málaga	2,3
Madrid	2,0
La Manga	1,4
Roquetas de Mar	1,4
Almería	1,1
Torremolinos	1,1
Granada	1,1
Mazarrón	1,0
Santander	1,0
Sevilla	0,9
Salou	0,9
La Coruña	0,8
Marbella	0,8
San Sebastián	0,8
Lloret de Mar	0,7
Murcia	0,7
Resto localidades	55,5
No indica	4,4
TOTAL	100,0

4.3. Fidelidad hacia los destinos y zonas elegidas para las vacaciones

El 47,5 por 100 de las personas que realizaron algún viaje durante los tres últimos años, tienen la costumbre de viajar a los mismos destinos, mientras que el 51,8 por 100 suele cambiar de destino.

El motivo que está más extendido entre las personas que van de vacaciones para elegir los mismos destinos es el hecho de tener una vivienda propia o gratuita en el lugar de destino, aspecto este que afecta al 34,6 por 100 de las personas entrevistadas. El segundo motivo, señalado por el 31,3 por 100, es el deseo de encontrar amigos o familiares. La preferencia del destino elegido sin ninguna razón especial, es la causa que indica el 25,0 por 100 de las personas entrevistadas.

La zona preferida para disfrutar de las vacaciones por el mayor número de personas, el 61,8 por 100, es la playa o el mar. La zona de montaña o la sierra es preferida por el 15,1 por 100, mientras que los pueblos del interior son elegidos por el 10,4 por 100. Finalmente, las grandes ciudades y las ciudades del interior, atraen al 7,1 y 5,6 por 100 respectivamente.

Una vez en la zona elegida para pasar las vacaciones, el 38,7 por 100 de las personas permanece en ella sin moverse de la misma, mien-

tras que el 41,1 por 100 realiza excursiones próximas a la zona elegida. Un 20,2 por 100 recorre diversos lugares dentro de la zona elegida.

CUADRO 32

Hábitos de viajar de vacaciones a los mismos destinos

Viajan al mismo destino	Número	%
Sí	492	47,5
No	537	51,8
No indican	7	0,7
TOTAL	1.036	100,0

CUADRO 33

Motivaciones para viajar de vacaciones a los mismos destinos

Motivos	Número	%
Por tener vivienda propia o gratis	170	34,6
Por encontrar amigos o familiares	154	31,3
Por preferir ese destino	123	25,0
Por razones de salud	27	5,5
Por otros motivos	16	3,3
No indican	2	0,4
TOTAL	492	100,0

CUADRO 34

Zonas elegidas para pasar las vacaciones

Zonas	Base: 1.036
	%
En playa o mar	61,8
En montaña o sierra	15,1
En pueblos del interior	10,4
En ciudades del interior	5,6
En grandes ciudades	7,1
TOTAL	100,0

CUADRO 35

Hábitos en la zona elegida para las vacaciones

Hábitos	Base: 1.036
	%
Permanece en la zona elegida	38,7
Realiza excursiones en la zona elegida	41,1
Recorre diversos lugares	20,2
TOTAL	100,0

4.4. *Duración y época de los viajes de vacaciones*

La duración más frecuente del último viaje de vacaciones realizado durante los tres últimos años es de 15 a 21 días, período de tiempo que señala el 28,7 por 100 de las personas entrevistadas. Entre 8 y 14 días se encuentra el 27,4 por 100 de las personas, por lo que el período de 8 a 21 días recoge al 56,1 por 100 de las personas que viajaron. Las diferencias que existen entre la duración del último viaje con la duración en general de los viajes de vacaciones son prácticamente nulas.

El mes de agosto es el más utilizado para realizar los viajes de vacaciones, habiendo sido empleado al menos por el 21,8 por 100 de las personas durante su último viaje. Los meses de septiembre y julio ocupan las posiciones siguientes, siendo utilizados al menos por el 14,6 y 14,2 por 100 de las personas encuestadas. El mes de febrero es el que registra un menor número de salidas con el 2,9 por 100. Los porcentajes indicados corresponden todos ellos a las personas que como mínimo viajaron en los meses indicados ya que existe un 18

CUADRO 36

Duración de los viajes de vacaciones (%)

Número de días	Ultimo viaje	En general
Hasta 7 días	18,1	13,0
De 8 a 14 días	27,4	25,8
De 15 a 21 días	28,7	32,4
De 22 a 30 días	11,2	11,0
Más de 30 días	14,6	17,8
TOTAL	100,0	100,0

CUADRO 37

Distribución temporal de los viajes (*) de vacaciones (%)

Meses	Ultimo viaje	En general
Enero	5,4	1,7
Febrero	2,9	2,5
Marzo	3,9	4,5
Abril	3,5	5,6
Mayo	5,3	7,9
Junio	7,0	8,3
Julio	14,2	17,8
Agosto	21,8	22,6
Septiembre	14,6	14,0
Octubre	7,8	6,0
Noviembre	5,7	4,5
Diciembre	7,9	4,6
TOTAL	100,0	100,0

(*) Porcentaje de respuestas, ya que algunas personas realizan sus viajes entre varios meses sucesivos.

por 100 de personas que viajaron a caballo entre dos meses sucesivos.

Comparando la distribución por meses del último viaje con la distribución de los meses utilizados en general para viajar, se observa una relativa menor concentración de personas en los meses de verano correspondientes al último viaje, a favor de los restantes meses del año.

4.5. Medios de transporte y alojamiento utilizados en los viajes de vacaciones

El autocar es el medio de transporte más utilizado por las personas que salen de vacaciones, utilización que alcanza el 44,0 por 100 de las mismas. El segundo lugar lo ocupa el automóvil con el 20,1 por 100. El tren con el 17,5 por 100 y el avión con el 9,0 por cien ocupan las posiciones siguientes. El barco es utilizado solamente por el 1,6 por 100 de las personas entrevistadas.

El tipo de alojamiento utilizado por un mayor número de personas durante sus vacaciones es el hotel, hostal o pensión, alojamiento

CUADRO 38

Transporte utilizado habitualmente en los viajes de vacaciones

Medio de transporte	Base: 1.036
	%
Avión	9,0
Barco	1,6
Tren	17,5
Automóvil	20,1
Autocar	44,0
Varios medios	7,7
No indican	0,1
TOTAL	100,0

CUADRO 39

Tipo de alojamiento utilizado habitualmente en los viajes de vacaciones

Tipo de alojamiento	Base: 1.036
	%
Piso o apartamento propio	13,8
Piso o apartamento de familiares o amigos	20,3
Piso, apartamento o habitacion alquilada	6,2
Hotel, hostal o pensión	50,4
Residencia social o albergue	6,1
Balneario o centro de salud	0,6
Otro tipo de alojamiento	2,4
No indican	0,3
TOTAL	100,0

que eligió el 50,4 por 100 de las personas entrevistadas. El segundo lugar con el 20,3 por 100, corresponde al piso o apartamento de familiares o amigos. El piso o apartamento propio y el alquilado, es utilizado por el 13,8 y 6,2 por 100 de las personas respectivamente. Las residencias sociales o albergues, son utilizados por el 6,1 por 100 de las personas, mientras que los balnearios o centros de salud solamente los utiliza el 0,6 por 100.

4.6. Planificación y organización de los viajes de vacaciones

La mayor parte de las personas entrevistadas, el 52,6 por 100, planifica sus viajes de vacaciones dentro del mes anterior al comienzo de las mismas. El 34,7 por 100 las planifica entre uno y tres meses antes, mientras que el 12,7 por 100 restante lo hace con mayor antelación.

El 44,6 por 100 de las personas entrevistadas organiza sus viajes de vacaciones particularmente por su cuenta, mientras que el 35,7 por 100 lo hace a través de viajes colectivos organizados por instituciones diversas. El 8,9 por 100 lo efectúa a través de agencias de viajes en viajes colectivos y el 8,5 por 100 también con agencias, pero en viajes individuales.

CUADRO 40

Planificación de los viajes de vacaciones	
Antelación al viaje	**Base: 1.036**
	%
Más de un año	3,4
Entre seis y doce meses	2,4
Entre tres y seis meses	6,9
Entre uno y tres meses	34,7
Menos de un mes	52,6
TOTAL	100,0

CUADRO 41

Organización de los viajes de vacaciones	
Forma	**Base: 1.036**
	%
Particularmente, por su cuenta	44,6
A través de agencias de viajes, en viajes individuales	8,5
A través de agencias de viajes, en viajes colectivos	8,9
A través de viajes colectivos organizados por instituciones diversas	35,7
De otra forma	2,1
No indican	0,2
TOTAL	100,0

CUADRO 42

Acompañantes habituales en los viajes de vacaciones

Acompañante	Base: 1.036
	%
Solo/a	11,5
La familia (esposo/a o hijos)	54,6
Otros familiares	12,8
Con gente de su edad (viajes colectivos)	19,4
Con gente de todo tipo (viajes colectivos)	1,5
No indican	0,1
TOTAL	100,0

La mayor parte de las personas que sale de vacaciones, el 54,6 por 100, suele ir acompañada de los familiares más próximos (esposo/a o hijos). El 19,4 por 100 viaja con gente de su edad en viajes colectivos. El 12,8 por 100 va acompañado de familiares, mientras que el 11,5 por 100 suele viajar solo. Solamente el 1,5 por 100 viaja con gente de todo tipo en viajes colectivos.

4.7. *Conocimiento de la existencia de programas de vacaciones*

El 58,1 por 100 de las personas entrevistadas indica conocer la existencia de programas de vacaciones para la Tercera Edad, mientras que el 41,5 por 100 señala no conocerlos.

El mayor nivel de conocimiento de los programas de vacaciones por comunidades autónomas, corresponde al País Vasco y Cantabria, con una puntuación del 98,6 y 87,5 por 100 respectivamente. Por el contrario, son las Comunidades Autónomas de Extremadura y de Andalucía, en las que resulta menor este conocimiento, alcanzando solamente al 27,0 y 39,3 por 100 respectivamente de las personas entrevistadas.

El medio publicitario que sirvió para dar a conocer a un mayor número de personas la existencia de los programas de vacaciones para la Tercera Edad, ha sido el tablón de anuncios de asociaciones y entidades, a través del cual se llegó al 51,4 por 100 de las personas entrevistadas. El segundo medio, con una penetración del 23,7 por 100 es la comunicación hecha por un familiar, amigo o vecino. Las agencias de viajes representan un 7,2 por 100 de ese conocimiento, mientras que la televisión así como los diarios y revistas tienen cada uno de ellos una penetración del 6,2 por 100.

Entre las personas que conocen la existencia de los programas de vacaciones para la Tercera Edad, el 48,9 por 100 de ellas identifica al Inserso como uno de los organismos que organizan estos programas. Los ayuntamientos y los hogares/clubes de pensionistas, son identificados por el 12,5 y 12,0 por 100 de las personas respectivamente. Las agencias de viajes y las asociaciones religiosas son identificadas

CUADRO 43

Conocimiento de la existencia de programas de vacaciones para la tercera edad

Conocen	Número	%
Sí	1.283	58,1
No	918	41,5
No indican	9	0,4
TOTAL	2.210	100,0

CUADRO 44

Conocimiento de la existencia de programas de vacaciones para la tercera edad por Comunidades Autónomas

Comunidad Autónoma	Base	%
Andalucía	379	39,3
Aragón	70	70,0
Baleares	40	50,0
Canarias	80	68,8
Cantabria	32	87,5
Castilla-León	151	52,3
Castilla-La Mancha	97	64,9
Cataluña	349	50,1
Comunidad Valenciana	213	58,2
Extremadura	63	27,0
Galicia	165	70,3
Madrid	274	72,6
Murcia	56	41,1
Navarra	32	84,4
País Vasco	125	89,6
Principado de Asturias	66	54,5
Rioja (La)	18	61,1

CUADRO 45

Medios a través de los cuales se conocieron los programas de vacaciones

Medios	Base: 1.283
	%
Por la televisión	6,2
Por la radio	4,5
Por las revistas o diarios	6,2
A través de una agencia de viajes	7,2
A través de un familiar, amigo o vecino	23,7
En un tablón de anuncios de una asociación u organismo	51,4
A través de otro medio	5,1
No indican	0,8

(*) El porcentaje es superior a 100 porque algunas personas indican varios medios.

CUADRO 46

Identificación de las entidades que realizan los programas de vacaciones para la tercera edad

Entidades	Base: 1.283
	%
Inserso	48,9
El Ayuntamiento	12,5
La Diputación Provincial	2,3
La Comunidad Autónoma	4,1
Asociaciones religiosas	4,6
Hogar/club de pensionistas	12,0
Agencias de viajes	7,2
Cajas de ahorros	3,4
Otras	2,7
No indican	9,0

(*) El porcentaje es superior a 100 porque algunas personas indican varias entidades.

por el 7,2 y el 4,6 por 100 respectivamente. Las comunidades autónomas y las cajas de ahorros aparecen después, con el 4,1 y el 3,4 por 100 respectivamente. Las diputaciones provinciales son indicadas solamente por el 2,3 por 100 de las personas entrevistadas.

4.8. Evaluación de diversos aspectos relacionados con los viajes organizados para la Tercera Edad

De entre trece posibles servicios susceptibles de ser facilitados en los viajes de vacaciones, el que tiene un mayor nivel de aceptación es el correspondiente a la existencia de servicio médico en el lugar de alojamiento, alcanzando una valoración diferencial (*) del 85,4 por 100. El segundo lugar, con una valoración del 76,5 por 100, es la existencia de guía o personas que atiendan y se responsabilicen del grupo durante todo el viaje. Los servicios menos valorados corresponden a la existencia de gimnasios y actividades deportivas al aire libre, que reciben una valoración del 3,5 y 7,5 por 100 respectivamente.

En el cuadro 47 se detallan las respuestas de las personas consultadas a los trece servicios referidos, y en la figura 1 se representa la valoración diferencial de cada uno de estos servicios.

(*) La valoración diferencial viene dada por la diferencia porcentual de personas que indican tener mucho interés y las que señalan tener poco interés, sin considerarlas que se inclinan por un interés regular o no responden.

CUADRO 47

Evaluación de diversos aspectos de los viajes de vacaciones, organizados para la tercera edad (%)

Aspectos	Mucho interés	Regular interés	Poco interés	No indican	Base: 2.210 Total
Un guía o persona que se responsabilizara y atendiera al grupo durante todo el viaje	83,4	9,0	6,9	0,7	100,0
Un servicio médico en el lugar de alojamiento	88,8	7,1	3,4	0,7	100,0
Comidas de régimen	64,8	17,7	16,8	0,7	100,0
Excursiones turísticas	73,7	17,1	8,4	0,8	100,0
Visitas culturales (museos, exposiciones, etcétera)	71,4	17,2	10,5	0,8	100,0
Actividades de entretenimiento en el lugar de alojamiento	68,6	19,2	11,3	0,8	100,0
Cenas organizadas y fiestas	59,3	20,8	19,0	1,0	100,0
Actividades deportivas al aire libre	41,9	23,0	34,4	0,7	100,0
Existencia de sala de juegos	47,0	20,5	31,8	0,7	100,0
Existencia de piscina climatizada	47,3	20,5	31,4	0,8	100,0
Existencia de gimnasio	40,8	20,9	37,3	1,0	100,0
Existencia de rampas en el alojamiento	59,4	19,6	20,1	0,9	100,0
Existencia de ascensores especiales en el alojamiento	75,5	13,5	10,0	1,0	100,0

FIGURA 1

Valoración diferencial de diversos aspectos de los viajes de vacaciones organizados para la tercera edad (%)

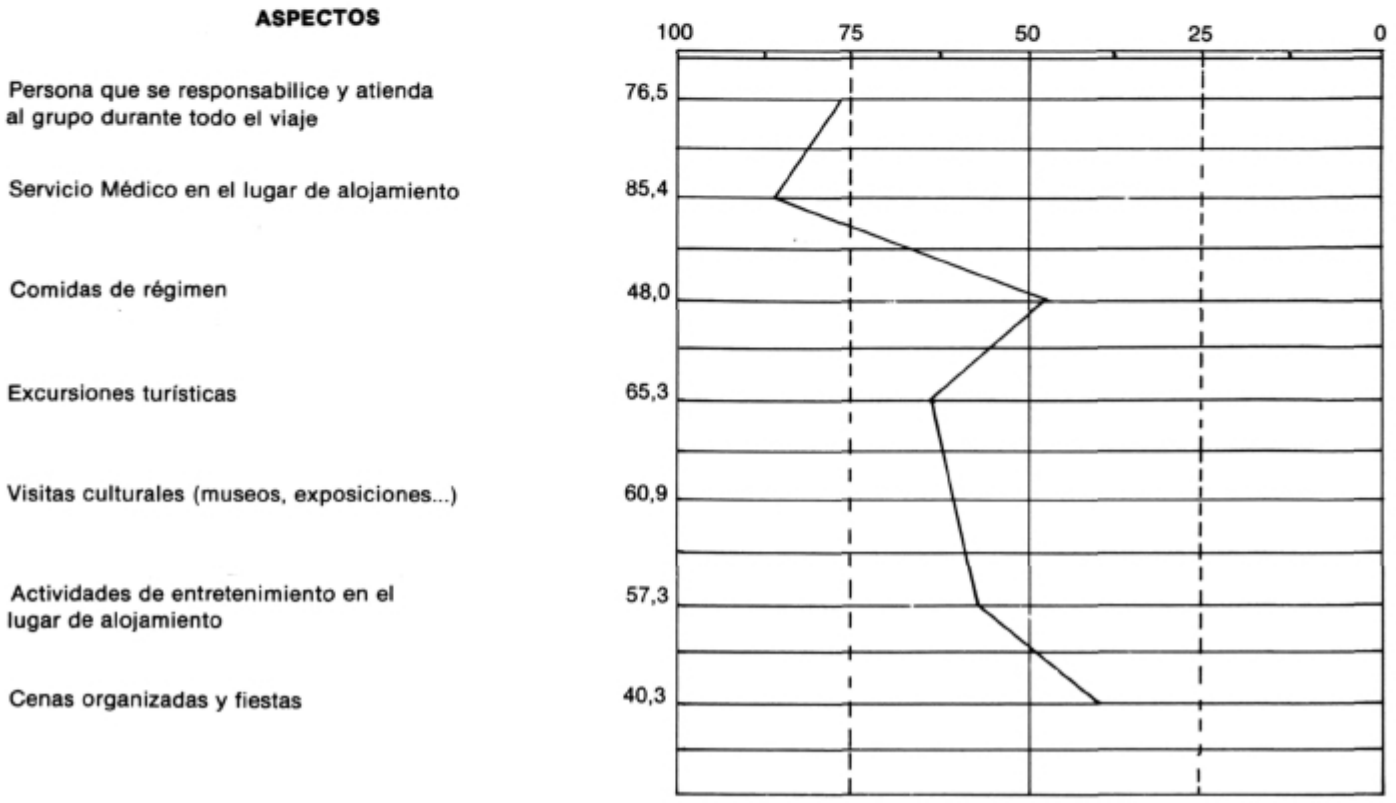
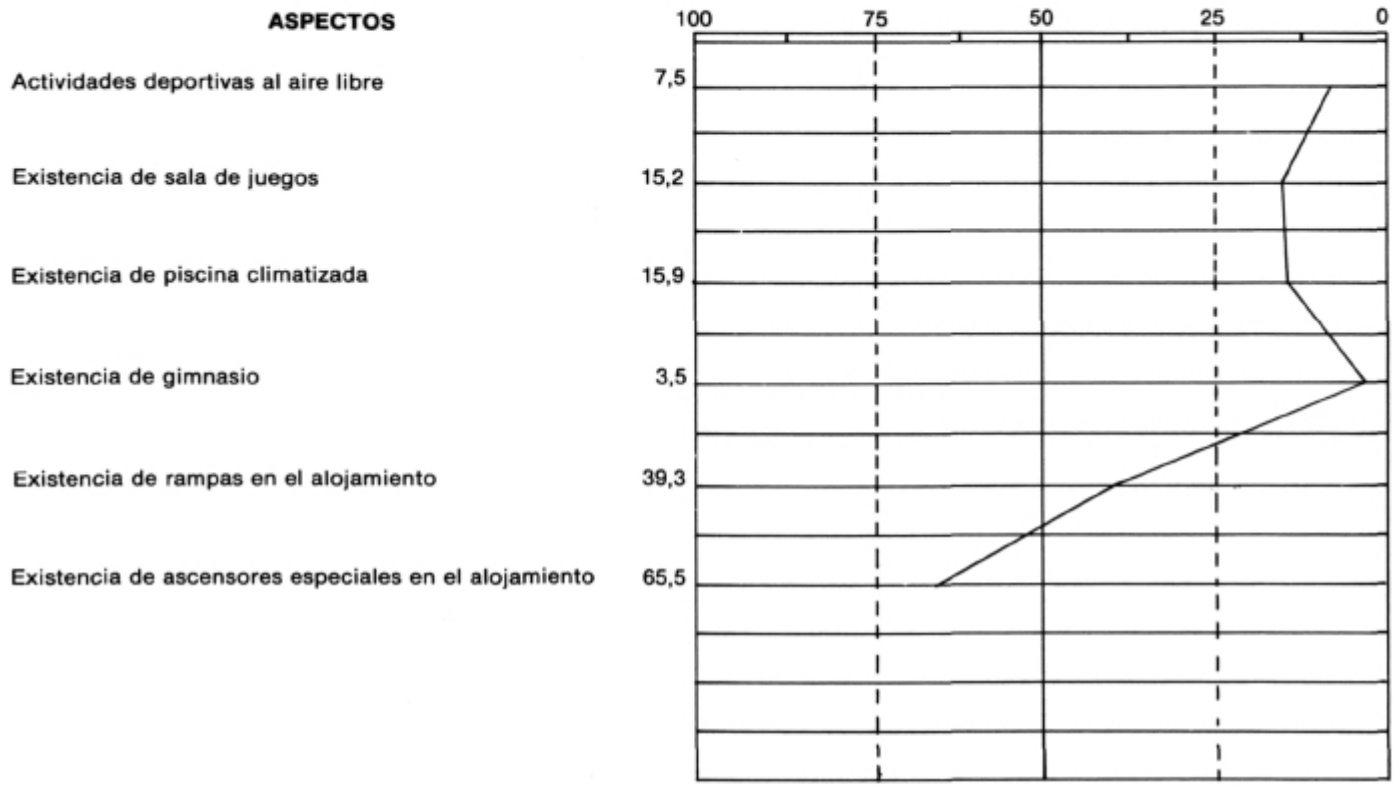


FIGURA 1 (FINAL)

Valoración diferencial de diversos aspectos de los viajes de vacaciones organizados para la tercera edad (%)



4.9. Opiniones sobre la duración, número de viajes y época deseable para los viajes de vacaciones

En opinión del total de las personas entrevistadas, la duración más adecuada para los viajes de vacaciones debería ser un promedio de 18 días.

El número de viajes de la duración anteriormente señalada, que en opinión de los entrevistados deberían hacerse al año, es para el 40,6 por 100 de los mismos de dos viajes. El 34,0 por 100 opina que un viaje y el 11,8 por 100 se inclina por tres viajes. Opinan que cuatro viajes el 5,2 por 100 y el mismo porcentaje se inclina también por más de cuatro viajes.

El verano es la época del año preferida por el 53,4 por 100 de todas las personas entrevistadas como época más adecuada para realizar los viajes de vacaciones. El 10,7 por 100 se inclina por la Semana Santa y el 3,5 por la Navidad. El 22,0 por 100 prefiere otros períodos distintos de los indicados y al 10,3 por 100 le es indiferente.

CUADRO 48

Duración preferida de los viajes de vacaciones	
Número de días	Base: 2.174
	Días
Media	18,0
Desviación típica	15,9

CUADRO 49

Número de viajes que se deberían realizar anualmente	
Número de viajes	Base: 2.210
	%
Uno	34,0
Dos	40,6
Tres	11,8
Cuatro	5,2
Más de cuatro	5,2
No indican	3,1
TOTAL	100,0

CUADRO 50

Epoca del año más adecuada para realizar viajes de vacaciones	
Epoca	Base: 2.210
	%
Verano	53,4
Navidad	3,5
Semana Santa	10,7
Otros períodos	22,0
Indiferente	10,3
TOTAL	100,0

5. *Rasgos diferenciadores de las vacaciones de la Tercera Edad, con relación a las vacaciones del conjunto de la población*

Las dos últimas encuestas disponibles sobre las vacaciones corresponden a 1987, la referente a toda la población, y la de 1988 la relativa exclusivamente a las personas de la Tercera Edad. Aunque ambas encuestas no son idénticas en sus planteamientos y aunque existe un desfase temporal de un año entre ambas, consideramos in-

teresante establecer, dentro de esas limitaciones, algunas comparaciones que permitan destacar algunos aspectos diferenciadores entre ambas poblaciones en cuanto al comportamiento vacional se refiere. Estos aspectos son principalmente los siguientes:

1. El porcentaje de españoles que realizó algún viaje de vacaciones durante 1987 fue del 44,2 por 100, mientras que en 1988 las personas de la Tercera Edad que efectuaron algún viaje de vacaciones fue del 39,0 por 100.

2. Predominio del motivo de salud y descanso entre el conjunto de la población para salir de vacaciones, 51,4 por 100, frente al 11,7 por 100 en la Tercera Edad.

3. Predominio del motivo de diversión y cambiar de ambiente para salir de vacaciones entre la Tercera Edad, 43,6 por 100, frente al 18,1 por 100 en el conjunto de la población.

4. Ligera preferencia por los destinos al extranjero entre el conjunto de la población, que entre la Tercera Edad (11,8 por 100 de personas que viajaron en el primer colectivo, frente al 7,9 por 100 en el segundo).

5. Mayor preferencia por la provincia de Alicante para pasar las vacaciones entre las personas de la Tercera Edad que entre el conjunto de la población (16,9 por 100 entre el primer colectivo, frente al 9,5 por 100 en el segundo). Para ambos colectivos, Alicante es la provincia de destino preferida por mayor número de personas.

6. La costumbre de acudir al mismo lugar de vacaciones es en general muy similar entre las personas de la Tercera Edad y el conjunto de la población, aunque existe una pequeña diferencia en favor del primer colectivo (47,5 por 100 de personas de la Tercera Edad, frente al 44,0 por 100 entre el conjunto de la población).

7. Mayor predominio del mes de agosto para realizar los viajes de vacaciones entre el conjunto de la población que entre el segmento de la Tercera Edad (41,6 por 100 entre el primer colectivo, frente al 22,6 por 100 del segundo). Como consecuencia de ello, existe una mejor distribución relativa entre las personas de la Tercera Edad para realizar sus viajes de vacaciones a lo largo del año, que entre el conjunto de la población.

8. Mayor utilización del automóvil entre el conjunto de la población para salir de vacaciones que entre el segmento de la Tercera Edad. El 60,4 por 100 del primer colectivo lo utilizan, mientras que en el segundo solamente lo hace el 21,3 por 100.

9. Predominio de la utilización del autocar entre la Tercera Edad, viajando en este medio el 42,9 por 100 de las personas. Entre el conjunto de la población su utilización alcanza solamente el 14,2 por 100.

10. Mayor gasto medio por persona y viaje entre el conjunto de la población, que en el segmento de la Tercera Edad (47.600 pesetas en el primer colectivo, frente a 41.900 pesetas en el segundo).

11. Mayor hábito para realizar viajes de fin de semana o puente entre el conjunto de la población que entre el segmento de la Tercera Edad (38,9 por 100 de personas del primer colectivo, frente al 30,7 por 100 en el segundo).

CUADRO 51

Motivaciones generales para salir de vacaciones
(En porcentaje)

Motivos	Toda la población	Tercera Edad
Para acompañar a la familia	—	11,1
Para ver a la familia y amigos	15,2	18,2
Por razones de salud y descanso	51,4	11,7
Para distraerse y cambiar de ambiente	18,1	43,6
Para conocer nuevos lugares	11,4	13,6
Para presenciar actividades deportivas, culturales o artísticas	1,2	0,5
Por otros motivos	1,3	1,4
No indican	1,4	—
TOTAL	100,0	100,0

CUADRO 52

Destino del último viaje de vacaciones
(En porcentaje)

Destino	Toda la población	Tercera Edad
Por España	85,7	92,1
Por el extranjero	11,8	7,9
Por ambos	0,6	0,0
No indican	1,9	0,0
TOTAL	100,0	100,0

CUADRO 53

Principales provincias españolas a donde se suele ir más frecuentemente de vacaciones
(En porcentaje)

Provincia	Toda la población	Tercera Edad
Alicante	9,5	16,9
Málaga	4,9	6,9
Barcelona	3,9	5,8
Murcia	3,1	5,1
Baleares	3,9	4,4
Madrid	3,6	3,7
Valencia	5,6	3,2
Almería	2,4	2,9
Cádiz	3,3	2,9
Tarragona	4,8	1,6

CUADRO 54

Hábitos de viajar de vacaciones a los mismos destinos
(En porcentaje)

Viajar al mismo destino	Toda la población	Tercera Edad
Sí	44,0	47,5
No	55,0	51,8
No indican	1,0	0,7
TOTAL	100,0	100,0

CUADRO 55

Distribución temporal de los viajes de vacaciones
(% respuestas) (*)

Meses	Toda la población	Tercera Edad
Enero	1,3	1,7
Febrero	1,8	2,5
Marzo	2,0	4,5
Abril	4,6	5,6
Mayo	2,2	7,9
Junio	5,0	8,3
Julio	23,4	17,8
Agosto	41,6	22,6
Septiembre	11,3	14,0
Octubre	2,6	6,0
Noviembre	1,6	4,5
Diciembre	2,6	4,6
TOTAL	100,0	100,0

(*) Algunas personas realizan sus viajes entre varios meses sucesivos.

CUADRO 56

Medios de transporte utilizados en los viajes de vacaciones
(En porcentaje)

Medio de transporte	Toda la población	Tercera Edad
Autocar	14,2	42,9
Automóvil	60,4	21,3
Avión	8,5	8,1
Barco	1,8	1,5
Moto	0,5	—
Tren	10,5	17,5
Varios medios	3,7	8,6
No indican	0,4	0,1
TOTAL	100,0	100,0

CUADRO 57

Gasto realizado por persona en el último viaje de vacaciones (Miles de ptas.)		
Gasto	**Toda la población**	**Tercera Edad**
Gasto medio	47,6	41,9
Desviación típica	56,0	68,7

CUADRO 58

Viajes de fin de semana o puentes (En porcentaje)		
Viajaron	**Toda la población**	**Tercera Edad**
Sí	38,9	30,7
No	60,8	69,3
No indican	0,3	—
TOTAL	100,0	100,0

BIBLIOGRAFIA

«Vacaciones y Turismo en la Tercera Edad», *Estudios Turísticos* núms. 77-78, 1983, págs. 7-105.
«Encuesta sobre las Vacaciones de los Españoles en 1987», Secretaría General de Turismo, 1988.
«Los Viajes de Vacaciones de los Españoles de la Tercera Edad», Secretaría General de Turismo, 1989.
«I Jornadas Técnicas Turismo y Tercera Edad», Instituto Español de Turismo, 1982.
«Estudio Psicosocial sobre la Tercera Edad», Instituto Español de Turismo, 1982.
«Programa Vacaciones para Pensionistas», Ayuntamiento de Madrid.
«Programa Vacaciones Tercera Edad», Diputación Foral de Vizcaya.
«Programa Vacaciones Tercera Edad», Inserso.