

PARQUE NACIONAL IGUAZÚ ACCESIBLE

Karina Pudor *

Resumen: El Parque Nacional Iguazú fue creado en el año 1934, siendo uno de los primeros de la república Argentina, se ubica en el norte de la provincia de Misiones, ocupando una superficie de 67 mil hectáreas, de las cuales 25 hectáreas están abiertas al turismo.

El Parque Nacional Iguazú fue declarado Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO en el año 1.984.

En el año 1.996 la Administración de Parques Nacionales llama a licitación pública para dotar de una nueva infraestructura accesible a 25 hectáreas que rodean a las Cataratas del Iguazú, bajo estrictas normas ecológicas, mejorando los servicios a los visitantes de todo el mundo y a su vez preservando la naturaleza.

El grupo empresario Carlos E. Enríquez y Otros U.T.E., bajo el nombre de Iguazú Argentina®, gana esta Licitación Pública Nacional e Internacional.

El concesionario es el responsable de la Construcción, Conservación, Administración y Explotación de las obras e instalaciones de infraestructura para la Atención de los Visitantes del Área Cataratas del Parque Nacional Iguazú.

La Empresa Iguazú Argentina® en su deseo de mejorar la calidad de sus servicios y cuidar el medio ambiente cuenta con un Sistema de Gestión Integrado. En el mes de febrero del año 2012 la fundación New7Wonder oficializa las Cataratas del Iguazú como una de las Siete Maravillas del Mundo y en el mes de abril del año 2013 la empresa certifica las Directrices de Accesibilidad a través del Ministerio de Turismo de la Nación.

Abstract: The Iguazu National Park, created in 1934 as one of the first of the Argentinian Republic, is located in the north of the province of Misiones, occupying an area of 67,000 hectares, 40 of them are able to welcome tourism.

The Park was declared a World Heritage Site by UNESCO in 1984, and in 1996 the National Parks Administration opened a International and National Call of Tenders to provide new and accessible infrastructure to these 40 acres surrounding the Iguazu Falls, under strict environmental standards and improving services to visitors from all over the world .

The joint venture Carlos E. Enriquez and Others Group, under the name of Iguazú Argentina® won that Call of Tenders, so it became responsible for the construction, conservation, management and the commercial exploitation of this new infrastructure facilities in the Falls Area.

Iguazú Argentina® Company, with the goal of improving the quality of care for the environment, has an Integrated Management System.

In February of 2012, New7Wonder Foundation formalized the Iguazu Falls as one of the Seven Wonders of Nature, and in April 2013 the company certified Accessibility Guidelines through the Ministry of Tourism of the Argentinian Republic.

I. INTRODUCCION

El Parque Nacional Iguazú es uno de los primeros creados en la república Argentina en el año 1.934, se encuentra en el norte de la Provincia de Misiones y ocupa una superficie de 67 mil hectáreas.

En el año 1.984 fue declarado Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO.

En el año 1.996 la Administración de Parques Nacionales llama a licitación pública para dotar de una nueva infraestructura accesible a 25 hectáreas que rodean a las

* Maestría en Accesibilidad Universal y Diseño para Todos. Responsable del Área de Accesibilidad y Responsabilidad Social Empresarial de la empresa IGUAZÚ ARGENTINA® y profesora en Educación Diferenciada. karinapudor@iguazuargentina.com

Cataratas del Iguazú, bajo estrictas premisas ecológicas, mejorando los servicios a los visitantes de todo el mundo y a su vez preservando la naturaleza. Gana esta Licitación Pública Nacional e Internacional el grupo empresario Carlos E. Enriquez y Otros U.T.E., bajo el nombre de Iguazú Argentina®.

El concesionario es el responsable de la Construcción, Conservación, Administración y Explotación de las obras e instalaciones de infraestructura para la Atención de los Visitantes del Área Cataratas del Parque Nacional Iguazú.

Se construyeron 3.400 metros de paseos y pasarelas metálicas, actualmente se está ampliando el circuito superior para mejorar la calidad de las visitas, estas pasarelas introducen al visitante en la emocionante experiencia de circular por debajo y por encima de los saltos en contacto inmediato con la naturaleza.

El diseño especial de las pasarelas permiten el disfrute de esa experiencia a todas las personas, brindando igualdad de posibilidades para todos buscando un criterio de integración entre grupos de visitantes con diferentes necesidades evitando cualquier forma de segregación y/o discriminación, esto fue asesorado en el inicio por la Fundación del Padre Mario Pantaleo, denominando al proyecto inicial "Naturaleza sin Barreras".

El transporte dentro de las distintas zonas del área concesionada se completa con el tendido del Tren Ecológico de la Selva,

que posee vagones abiertos para la contemplación del bello paisaje y locomotoras propulsadas a Gas Licuado de Petróleo (GLP) que minimiza el impacto ambiental.

Con la eliminación de las barreras arquitectónicas se introdujeron elementos de seguridad y confort para el tránsito de todos los visitantes que recorran el Área Cataratas. El Parque cuenta con pequeños vehículos motorizados que están a disposición para todas aquellas personas que lo necesiten, como también sillas de ruedas en cada Estación del Tren para que el visitante pueda acceder a todos los circuitos y paseos sin preocuparse de las longitudes que haya que recorrer, estos servicios son sin costo, también se encuentran a disposición cochecitos de bebés.

A esto hay que sumarle la capacitación permanente del personal del Concesionario referente a la atención y a formas de comunicación hacia personas con discapacidad.

Dada la importancia que presentan las Cataratas del Iguazú como un recurso turístico, las adecuaciones puestas en servicio en los últimos años apuntan a cubrir los diferentes segmentos provenientes de la demanda regional, nacional e internacional.

La empresa Iguazú Argentina® cuenta desde el año 2005 con Normas de Calidad, recertificando la Norma ISO 9001:2008, un Sistema de Gestión Ambiental, recertificando la Norma ISO 14001:2004 y a partir del año 2010 cuenta con un Sistema de Gestión Integrado. En el mes de febrero del año 2012 la fundación New7Wonder oficializa las Cataratas del Iguazú como una de

Figura 1
Vista aérea de la Garganta del Diablo



las Siete Maravillas del Mundo y en el mes de abril del año 2013 la empresa certifica las Directrices de Accesibilidad a través del Ministerio de Turismo de la Nación.

II. INFRAESTRUCTURA

Las obras del Proyecto Cataratas se desarrollaron basándose en el programa Naturaleza sin Barreras, que tiene como objetivo principal, suprimir las barreras arquitectónicas y posibilitar de este modo, el fácil desplazamiento de personas con movilidad

reducida que anteriormente se encontraban limitadas de hacerlo dentro del Parque.

A tal efecto antes de iniciar las obras la Administración de Parques Nacionales recibió el asesoramiento de la Fundación del Padre Mario Pantaleo, a fin de dotar al proyecto de óptimas condiciones para el acceso de personas con discapacidad y de esta manera permitir las mismas oportunidades para todos y disfrutar en un pie de igualdad las mejores condiciones de vida y el goce de la naturaleza de una de las maravillas del mundo.

De esta manera las Cataratas del Iguazú quedaron incluidas a los circuitos turísticos nacionales de Máxima Accesibilidad.

Para estar dentro de la calificación del programa de Naturaleza sin Barreras se han eliminado todos los elementos arquitectónicos, que impiden el normal desplazamiento de niños, mujeres embarazadas, adultos mayores y de personas con algún tipo de discapacidad y se ha intervenido con énfasis para salvar las diferentes barreras arquitectónicas.

Las nuevas obras fueron inauguradas en el año 2.001 y actualmente se están realizando ampliaciones para cubrir la demanda generada por el aumento de los visitantes en estos últimos años.

Para llevar adelante este proyecto también fue necesario capacitar y concientizar al personal de la Empresa sobre las formas de atención y el trato hacia personas con discapacidad. Estas capacitaciones se realizan en forma periódica teniendo en cuenta el sector en el cual desempeñan sus tareas: Atención al Visitante, Locales Comerciales, Restaurante, Mantenimiento y Administración.

Con la infraestructura que se ha erigido, se ha concretado la vinculación entre la accesibilidad y el turismo, o lo que es lo mismo turismo y recreación para todos, de tal manera que el ocio y el tiempo libre puedan disfrutarlo todos y cada uno de los individuos que visitan el Parque. Los visitantes pueden realizar el paseo con independencia de su edad, de alguna discapacidad o que haya sufrido algún accidente o enfermedad.

III. OBJETIVOS

El Área Cataratas representa aproximadamente el 1 % del Parque Nacional Iguazú y constituye la de mayor interés público.

El Proyecto de Infraestructura para la Atención del Visitante en el Área Cataratas fue diseñado con el asesoramiento técnico de profesionales de primer nivel nacional e internacional, con los siguientes fines:

1. Aumentar las oportunidades de los visitantes, ampliando y diversificando la oferta.
2. Mejorar sustancialmente la calidad de la visita.
3. Producir una valoración pública de la biodiversidad característica de la Selva Subtropical Paranaense en uno de los últimos reductos naturales remanentes de esta región.
4. Desarrollar un ordenamiento de flujos y servicios, basados en la zonificación del área, que mitiguen el impacto ambiental producido por la gran afluencia de personas.

IV. UTILIZACION ACTUAL

VI.1. Período de funcionamiento

El Área Cataratas del Parque Nacional Iguazú está abierto al público durante todos los días del año.

VI.2. Horarios

En verano e invierno el ingreso y permanencia dentro del Parque están permitidos entre las 08:00 y las 18:00 horas. Debe tenerse en cuenta que para el recorrido del Área Cataratas en su totalidad se requieren aproximadamente 8 horas.

V. OBRAS DEL PROGRAMA NATURALEZA SIN BARRERAS

Las nuevas obras fueron construidas cuidando el medioambiente, por lo tanto se decidió que el sector de recepción de los visitantes se construyera en el sector del ex aeropuerto, siendo un área que ya estaba degradada, no fue necesario invadir sectores de la selva, para construir los nuevos edificios.

En este sector se construyó el ingreso al Parque que cuenta con locales para la atención de los visitantes.

V.1. Área de Estacionamiento

El visitante circula por una avenida de doble mano. En ambos lados de la misma se encuentran Áreas de Estacionamiento, a la derecha para automotores y a la izquierda para ómnibuses.

El mismo fue dividido en dos sectores, previendo la posibilidad de crecimiento de ambos: automotores (750 unidades aproximadamente), y ómnibuses (200 unidades aproximadamente) y separado de la ruta por un gran sector de vegetación. Ocupa una su-

perficie de 36.000 m², contando en algunos sitios con arboleda. La calzada presenta una superficie de rodamiento con un tratamiento de suelo consolidado. En varios sectores están instalados equipos de mangueras conectados a red de agua para ser utilizadas en caso de emergencia.

El sector para los automóviles particulares más cercano se encuentra a sólo 50 metros del Portal de Entrada, estando reservados para personas con discapacidad los espacios más cercanos al ingreso. El área para los ómnibus está más alejada, lo cual evita una constante contaminación acústica, el lugar de ascenso y descenso de pasajeros posee rampas.

Carteles instalados en todo el sector informan acerca de los horarios de apertura y cierre del Parque, inicio y finalización del Servicio del “Tren Ecológico de la Selva” y los horarios del servicio de botes a la Isla San Martín, así como la cantidad de tiempo estimada que se necesita para realizar los recorridos y recomendaciones que hacen al comportamiento de las personas en todo Parque Nacional.

V.2. Control de Acceso y Área Institucional

En el Portal de Entrada se encuentra a ambos lados del ingreso los cobros de acceso al Parque, se encuentran puestos de informes y recepción de visitantes, que tienen como función dar la bienvenida, brindar información y entregar folletería a los visitantes. Esto está a cargo del Personal de la Administración de Parques Nacionales,

guías de Turismo habilitados y la Empresa Iguazú Argentina®. Las tres instituciones tienen como misión recibir al visitante y brindarle información para la comprensión y disfrute de su visita al Parque Nacional: la primera con respecto a las generalidades del Parque y las recomendaciones a tener en cuenta durante el recorrido, la segunda acerca de los paseos que pueden realizarse, precios y condiciones del Servicio de Guías; y la Concesionaria del Área es la responsable de controlar el ingreso y asesorar en lo relacionado con los servicios que presta la misma.

Aquí hay un grupo de sanitarios accesibles, servicio de guarda equipajes o efectos personales, kiosco y un local comercial que vende productos regionales. En este sector deben ser entregados los tickets de ingreso.

V.3. Centro de Interpretación “Ívira Retá” (1)

El ingreso posee una escalinata y un pórtico con cuatro columnas, a los laterales del edificio existen rampas de acceso. Aquí también se puede solicitar información y folletería del Parque, este edificio también cuenta con un grupo de sanitarios accesibles. Además cuenta con información sobre la flora y fauna del Parque realizada en gigantografías y tallas realizadas en madera por un grupo de artesanos de los pueblos originarios que son los guaraníes, estas tallas representan a los animales típicos de la región las mismas se realizaron por recomendación de un grupo de personas ciegas que asesoran a la Empresa, como también animales realizados en materiales sintéticos.

En otro sector se observa la historia de las Misiones Jesuíticas y una reseña de la colonización de la provincia de Misiones.

El Centro de Interpretación cumple con las normas de accesibilidad y es el lugar donde se encuentra una maqueta en relieve de los diferentes circuitos del Parque con referencias en sistema Braille, en español e inglés.

V.4. Anfiteatro

Se encuentra, frente al Centro de Interpretación. En este sector se realizan eventos culturales.

V.5. Área Comercial

Continuando el recorrido por el ingreso principal nos encontramos con el Área Comercial que consta de un patio de comidas que ofrece una pizzería además de pizzas ofrece hamburguesas, empanadas, sándwiches, bebidas y cafetería, el restaurante “La Selva” cuenta con servicio de buffet frío, caliente, parrillada y postres, además de locales de venta de bebidas y comidas rápidas, cafetería y venta de alfajores y una heladería. Todos los locales poseen menús informativos en sistema Braille (español e inglés).

V.6. Locales Comerciales

En la misma zona comercial se encuentran varios locales a ambos lados del sendero, los mismos se dedican a la venta de

Figura 2
Restaurante “La Selva”.



productos regionales y piedras semi-preciosas, otro dedicado a la venta de productos regionales, un local para venta de souvenirs, cabinas telefónicas con servicio de fax e Internet. También encontramos un cajero automático y otro grupo sanitario accesible.

V.7. Área de Servicios

Continuando por este sendero nos encontramos con la Plaza de la Estación Central, teniendo la opción de continuar el paseo a pie para lo cual se deberá ingresar al Sendero Verde doblando a la derecha, o si lo

hace en el Tren Ecológico se deberá caminar 100m más hasta la Estación Central. En el hall de la Estación Central a la izquierda encontramos un local que ofrece productos típicos relacionados a la yerba mate y todo lo necesario para su preparación y un grupo de sanitarios accesibles; hacia la derecha la cafetería “La Estación”.

V.8. Acceso a los circuitos

Se accede por medio del “Tren Ecológico de la Selva” o caminando por el Sendero Verde, en primer lugar se encuentra la Estación Cataratas y más adelante la Estación Garganta del Diablo.

Cada una de las estaciones es un pequeño conjunto que nuclea andén, sanitarios accesibles y un Bar con venta de comidas y bebidas junto a una plazoleta de distribución hacia los senderos de los circuitos, con lugares equipados como zonas de descanso y dependiendo la hora del día, disponibilidad de sombra.

V.9. Sendero Verde

Tal como se había señalado al inicio de la descripción, el Sendero Verde es una alternativa para el acceso la Estación Cataratas y a partir de ahí a los Circuitos Inferior y Superior por parte del visitante.

El Sendero Verde presenta una calzada de adoquines, de casi dos metros de ancho. Su tránsito es posible en los horarios en que se encuentra abierto el Parque Nacional.

En cuanto al entorno, este sendero propone una primera aproximación al ambiente, circula en medio de formaciones arbóreas, pudiéndose visualizar helechos, arbustos y árboles. De acuerdo a la hora del día y la época del año es posible encontrarse con algunos animales: coatíes (2), acutíes(3), lagartijas, lagartos y aves.

En cuanto a su accesibilidad, no presenta tipo de obstáculo alguno, posee suaves pendientes.

Este sendero atraviesa un área de bañados, que rompe con el entorno arbóreo que lo caracteriza en su mayor parte. En dicho sector se extiende un corto puente, instalado con el mismo material de las pasarelas.

Al finalizar el trazado, el visitante se encuentra con una pequeña barrera que anticipa el cruce de las vías del “Tren Ecológico de la Selva”. Metros más adelante, se accede por una acera de cemento, al andén de la Estación Cataratas.

VI. CARACTERÍSTICA DE LOS EDIFICIOS

Todos los edificios que componen el área concesionada poseen las siguientes características:

VI.1. Rampas

Acceso por medio de rampas a todos los edificios que conforman el complejo. Al igual que en pasarelas o lugares donde el desnivel lo requiera.

VI.2. Pisos

Todos los edificios tienen el mismo piso, con la misma textura, tanto en salas como en sanitarios. Granito pulido a plomo en los interiores. Los exteriores están contruidos en hormigón escobado y las pasarelas de Grating metálico.

VI.3. Sanitarios

Se encuentran grupos de sanitarios en todos los sectores del Parque, en el acceso en todas las estaciones de tren, restaurante y patio de comidas. Todos los sanitarios contruidos cuentan con instalaciones apropiadas para ser utilizadas por personas con necesidades especiales.

- El ancho de puertas permite el ingreso de personas usuarias de sillas de ruedas.
- La superficie de los baños permite el ingreso y el giro de sillas de ruedas, y poseen soportes a ambos lados del mismo.
- Los lavatorios permiten que una persona en silla de ruedas pueda lavarse las manos cómodamente.
- Posee mingitorios a menor altura para personas de baja talla.
- En todos los sanitarios existen mesadas para cambiar a bebés y/o niños.

VI.4. Telecentro

El mismo cuenta con cabinas para que personas en sillas de ruedas ingresen con

facilidad, como también equipo de fax y servicio de INTERNET.

VI.5. Solados

Todos los pisos del Área Cataratas se construyeron utilizando materiales homogéneos evitando de esta manera variedad y mezclas de texturas que harían inseguras las marchas las personas con movilidad reducida y el caminar de personas con discapacidad visual.

- Se construyeron los solados con tres tipos de textura básica:
- Granito Pulido a Plomo para todos los interiores de los edificios

- Hormigón Escobado para senderos, plazas, plazoletas exteriores. Es antideslizante.
- Grating Metálico para pasarelas.

VI.6. Pasarelas

En todas las pasarelas y senderos del parque se han colocado barandas con doble pasamanos de madera. Los mismos están colocados a una altura de 0,75m y a 0,90m y la parte inferior posee un perfil protector. Los pisos de los circuitos están contruidos en Grating Metálico. Todas las pasarelas tienen 1,20m de ancho cuando son de una sola vía y 1,80m cuando son ida y vuelta. Ninguna pendiente supera el 6%.

Figura 3
Mirador del Salto Bossetti, circuito inferior



VI.7. Rampas

En todos los sectores del Parque, adonde las diferencias de nivel lo imponen, se construyen los pisos con rampas, para facilitar el acceso de todos los visitantes. Lo mismo se hizo en las Plazas, Senderos, Pasarelas y Miradores.

Una persona que se desplaza en silla de ruedas puede recorrer todas las instalaciones, paseos y servicios sin ningún inconveniente desde que desciende del vehículo que lo transporta al Parque hasta que se retira del mismo.

VI.8. Pasarelas del Circuito Inferior

Cuenta con una rampa en el sector de la salida del mirador del salto Bossetti que hace que este escarpado circuito pueda ser visitado en un 90% de su longitud.

VI.9. Señalética

En todos los sectores del Parque se encuentra cartelería informativa sobre el nombre del circuito, la distancia a recorrer y el grado de dificultad que posee.

VII. TRANSPORTE

Con el fin de eliminar los impactos críticos del flujo vehicular y de ómnibus de pasajeros, (estos llegan ahora, solo hasta el estacionamiento que se encuentra al principio del ingreso al área) y a su vez tener el menor

impacto ambiental posible, se decidió que el transporte de visitantes dentro del Parque se hiciera con un tren propulsado a gas: El Tren Ecológico de La Selva.

VII.1. Características del Tren

Fue traído especialmente de Inglaterra donde fue diseñado por la empresa Alan Chef ETD., una compañía especialista en trenes de paseo. Este tren fue ideado exclusivamente para este Parque, el diseño tiene en cuenta las características especiales del clima y la frondosa naturaleza que lo rodea. Es abierto para que el visitante tome contacto directo con el medio ambiente y viva la experiencia de un paseo en medio de la selva. Este es el principal motivo por el cual el Tren no supera los 20 Km. /h. de velocidad.

Para las personas con movilidad reducida el Parque posee medios de transportes adaptados a sus requerimientos, como ser:

- En cada vagón hay sitios destinados a las sillas de ruedas, en el cual se rebaten los asientos y de esta manera ingresa una silla de ruedas o cochecitos de bebés.
- El piso es de aluminio con textura de semillas de melón a fin de que sea antideslizante.

Cada vagón tiene capacidad para transportar a 50 personas, todas ellas sentadas. En general, cada formación se compone de entre tres y cuatro vagones, ofreciendo como resultado, capacidad para movilizar entre 150 y 200 personas.

VII.2. Vehículos Especiales

Hay a disposición, tanto de personas con movilidad reducida, pequeños vehículos motorizados que los llevarán por los distintos sectores del Parque para que puedan acceder a todos los circuitos y paseos sin preocuparse de las longitudes que haya que recorrer.

Uno se encuentra al Ingreso del Parque y de esta manera los visitantes que lo requieran, evitan caminar los 400m hasta la Estación Central del Tren, un segundo vehículo se encuentra en la Estación Cataratas y acerca a las personas que lo requieran hasta el ingreso de los Circuitos Superior e Inferior.

Existen Sillas de Ruedas en todas las Estaciones y lugares de afluencia numerosa de visitantes, se encuentran en las Estaciones Cataratas y Garganta del Diablo, éstas como los vehículos están a disposición en forma gratuita para los visitantes. Las mismas se realizan en los talleres de la Empresa y están especialmente adaptadas a las pasarelas, tienen unas ruedas muy “gordas” y anchas de manera que puedan transitar sin inconvenientes sobre el Grating metálico y los enganches que posee el mismo.

VIII. RECORRIDOS DEL TREN ECOLÓGICO DE LA SELVA Y CIRCUITOS

Un tren parte cada media hora desde la Estación Central hacia la Estación Garganta del Diablo, pasando por la Estación Cataratas.

VIII.1. Estación Cataratas

Constituye la primera parada del Tren desde la Estación Central, cuenta con servicios de sanitarios y un bar. Tanto en el interior como en el exterior del bar se cuenta con mesas y sillas para el consumo de comidas rápidas y bebidas. También tiene ventas de artículos regionales, souvenirs, repelente para insectos, accesorios fotográficos, etc. La Estación Cataratas es el punto de partida hacia los Circuitos Superior e Inferior.

A lo largo del andén es posible encontrar personal de “Iguazú Argentina®”, encargados de organizar a los pasajeros para el embarque y desembarque del Tren de la Selva. La Estación Cataratas es el punto de entrada hacia los Circuitos Inferior y Superior.

VIII.1.1. Circuito Superior

A 250m de la Estación Cataratas, se encuentra la Plazoleta de Ingreso al Circuito Superior. El ingreso al Circuito se encuentra a la derecha de la plazoleta. El circuito, tiene un recorrido de 1.180m ida y vuelta, actualmente este circuito se encuentra en etapa de ampliación para mejorar la calidad de la visita.

Las pasarelas no poseen ninguna dificultad, ya que no hay escaleras, y su recorrido es por el nivel superior del río Iguazú, las pasarelas van de isla en isla y los balcones se encuentran situados sobre diferentes saltos.

El Circuito Superior es totalmente Accesible.

Cuando finalizamos el paseo por el Circuito Superior, al salir nos dirigimos hacia la derecha tomando el sendero correspondiente para ir hacia el Circuito Inferior.

VIII.1.2. Circuito Inferior

A 150m de la salida del Circuito Superior, nos encontramos con la Plazoleta de ingreso al Circuito Inferior. Este circuito posee dos opciones de ingreso: con escaleras y sin escaleras.

VIII.1.3. Circuito Inferior sin escaleras

A partir de la Plaza Dos Hermanas ingresamos al Circuito por el primer sendero a la derecha, haciendo el recorrido al revés. Por este sendero pasamos por el Salto Dos Hermanas y continuando por pasarelas y rampas llegamos al Salto Bossetti. Continuando hacia la izquierda, siempre recorriendo al revés, llegamos hasta el Mirador El Peñón. En frente de este Mirador, se encuentra la Isla San Martín, cubierta de vegetación y con paredes de piedra basáltica de 50 metros de altura. A su izquierda corre, encajonado, el río Iguazú Inferior, entre barrancas de similar altura. Al final de este sector y a 2 kilómetros de distancia se halla la Garganta del Diablo. Este sector posee varios descansos bajo una frondosa vegetación lo cual nos asegura sombra en días de mucho calor.

A su derecha, en uno de los extremos, caen las aguas del Salto San Martín.

Hasta este punto y recorriéndolo en el sentido contrario al giro de las agujas del reloj, el circuito es accesible.

VIII.1.4. Circuito Inferior con escaleras

A partir de la Plaza Dos Hermanas ingresamos al circuito por el sendero de la izquierda. El circuito se recorre en el sentido de giro de las agujas del reloj. Siguiendo el sendero accedemos a las pasarelas y pasamos por el Mirador Alvar Nuñez, Salto Alvar Nuñez hasta llegar al Mirador El Peñón. Este tramo tiene varios y grandes desniveles que solo se pueden salvar mediante escaleras.

Iniciando el circuito y caminando algunos metros, se llega a un descanso que ofrece la primera vista panorámica: en línea recta, puede apreciarse el cañón del Río Iguazú con la Garganta del Diablo al fondo. En este punto se inician las escaleras que luego de pasar por el Salto Lanusse, llevarán a tener una aproximación muy cercana con el Salto Alvar Nuñez, metros antes del cual, la pasarela se bifurca ofreciendo una doble opción: continuar por escaleras y llegar justo al frente del salto, o bien escoger la pasarela sin obstáculos y lograr así, una vista de aquel desde arriba. En este sector se encuentra un monolito en honor al descubridor de las Cataratas.

Escaleras mediante, el Circuito luego enfilado hacia El Peñón: otra vista panorámica del cajón del río, pero con mayor amplitud. Ahora se puede divisar hacia el frente la Isla San Martín, hacia la izquierda el barranco de la costa brasilera y hacia la derecha el Salto San Martín. Esta área constituye un espacio con sombra y lugares para descanso.

VIII.1.5. Sub circuito Isla San Martín

A través del Circuito Inferior accedemos al sub-circuito de la Isla San Martín. Es muy agreste y de dificultad muy alta. Para llegar al embarcadero, ya que a la misma se accede en bote, debemos bajar un sendero irregular con rampas.

En el embarcadero se toma una lancha para cruzar el río y llegar a la Isla San Martín. Este cruce es gratuito. Desembarcando en la costa de la Isla hay una playa de arena, con piedras y rocas de gran tamaño, hay que recorrer aproximadamente 30m para llegar a la escalera que nos conducirá hasta el circuito superior de la Isla, los mismos son irregulares y con barandas de sogas. En la parte superior de la Isla y caminando hacia la izquierda iniciamos el recorrido de la isla a través de un sendero que rodea la misma. Doblando hacia la derecha encontramos el sendero que nos conduce al mirador del Salto San Martín.

VIII.2. Estación Garganta del Diablo

Es la segunda estación, desde la Estación Central. Cuenta con un grupo sanitario accesible y el bar Vencejo que posee comidas rápidas, kiosko, bebidas y venta de artesanías.

VIII.2.1. Circuito Garganta del Diablo

A pocos metros de la Estación Garganta se encuentra el inicio de las pasarelas. Las mismas tienen un ancho de 1,80m y un recorrido de 2.200m de longitud en ida y vuel-

ta que atraviesa el río Iguazú superior para llegar a los Balcones de la Garganta del Diablo. Estos Balcones se encuentran sobre el salto más importante de todas las cataratas y frente a uno de los fenómenos naturales más hermosos de la tierra.

En su trayecto este circuito posee 3 descansos ubicados en islas bajo sombra a fin de que los visitantes puedan relajarse, descansar y disfrutar del paisaje en el cual se conjugan el río y las islas con su flora característica.

Luego de un recorrido de 1.100 metros, se llega al Balcón de la Garganta del Diablo, espacio con capacidad para 120 personas. Presenta un pequeño área de descanso. Desde este sitio se puede tener una vista completa de la Garganta y los saltos cercanos a ella, tanto del lado argentino como brasileño.

Este circuito es totalmente accesible ya que no posee escaleras ni desniveles en su recorrido.

IX. CAPACITACIÓN

Capacitación del personal de la Empresa Iguazú Argentina:

Los primeros en brindar una capacitación sobre el trato a los visitantes con discapacidad fue la Fundación del Padre Mario Pantaleo, quienes también habían asesorado en su momento a la Administración de Parques Nacionales para la ejecución de la nueva infraestructura accesible.

La Empresa decide ampliar y mejorar sus servicios, ya que el pliego de concesión solo se refiere específicamente a turistas con discapacidad motriz.

En el año 2.003 la empresa Iguazú Argentina® decide crear un área de “Accesibilidad”, desde el cual se elaboran y ejecutan todas las adaptaciones necesarias para la atención de los visitantes. En este sector en primer lugar se comenzó a capacitar al personal de la Empresa para poder informar sobre las características del Parque a todos los visitantes, cubriendo las necesidades de los mismos.

En un principio se invitó a diferentes grupos de personas con discapacidad para que interactúen con el personal de la Empresa y por otro lado que evalúen al Parque y que realicen aportes y recomendaciones que mejorarían el servicio.

En un primer momento se realizaron charlas sobre la toma de conciencia de los empleados de la Empresa Iguazú Argentina®, ya que recae sobre ellos la responsabilidad de la atención de los visitantes.

Todo el personal recibió capacitación, incluida la dirección en donde se trataron los siguientes puntos:

- Recomendaciones generales: naturalidad, respeto y sentido común en el trato a una persona con discapacidad.
- Atención a personas con discapacidad física y/o movilidad reducida. Caracterís-

ticas generales de la infraestructura del Parque y los circuitos.

- Atención a personas con discapacidad sensorial.
- Atención a personas con discapacidad mental.
- Atención a personas con otros tipos de discapacidad como ser: baja talla, orgánica etc.

Para esto se organizaron y ejecutaron capacitaciones permanentes tanto del personal que se encuentra en funciones como aquel que ingresa o que realiza sus trabajos temporalmente.

La empresa otorga certificados de aquellas personas que realizan estas capacitaciones y el departamento de Recursos Humanos registra dichas capacitaciones proporcionadas, como así también de las capacitaciones de las cuales realiza la responsable del área de Accesibilidad fuera de la Empresa.

Luego la capacitación se extendió a otras empresas que desarrollan sus tareas en el Parque, como ser al personal de la Administración de Parques Nacionales.

NOTAS

(1) Ívira Retá: en idioma guaraní significa lugar de los árboles.

(2) Coatí: *Nasua nasua*.

(3) Acutí o Agutí: *dasyprocta azaraetí*, es una especie de roedor.