

# ENCUESTAS

## Viajes de vacaciones de la tercera edad en Europa

*Con objeto de conocer la demanda turística de la tercera edad en Europa, sus preferencias y la incidencia que España puede tener en este sector, se ha realizado un estudio sociológico entre diversos países europeos con la finalidad de conseguir datos de apoyo para una planificación de este mercado turístico.*

*Dicho estudio consiste en una encuesta dirigida a las personas mayores de 60 años. que residen en los siguientes países europeos: Francia, Gran Bretaña, Holanda y Suecia.*

*A través de ella se pretende recoger información sobre:*

- La estructura, composición y características del turismo de la tercera edad en Europa.*
- Distribución por los diferentes países receptores.*
- Las necesidades de las personas mayores susceptibles de realizar viajes a España.*

### Comportamiento viajero hacia Europa

Frecuencia viajera (3 últimos años)

	<u>Suecia</u>	<u>Gran Bretaña</u>	<u>Francia</u>	<u>Holanda*</u>
	%	%	%	%
— Un viaje .....	48	28	39	67
— Dos viajes .....	18	24	24	22
— Tres viajes .....	17	23	19	8
— Más de tres viajes	17	25	18	2
<i>TOTAL</i> .....	100	100	100	100
<i>BASE TOTAL</i> .....	(275)	(742)	(501)	(927)

\*Ultimo año

El cuadro anterior pone de manifiesto, que en todos los países consultados, la población de tercera edad que viaja a Europa lo hace con bastante frecuencia, siendo «punteros» los británicos.

Aunque la frecuencia viajera es elevada, en general, entre la tercera edad que viaja a Europa, no obstante está condicionada por las caracterís-

ticas personales y socioeconómicas de los entrevistados.

En Suecia, la mayor intensidad viajera se da en los hombres, las personas más jóvenes de este colectivo, los casados y divorciados, los que poseen mayor nivel de estudios e ingresos y mantienen algún tipo de actividad laboral.

En Francia, los más asiduos viajeros dentro de este colectivo de personas mayores de 60 años son, los hombres, los que tienen ingresos mensuales elevados y los que pertenecen profesionalmente a los cuadros superiores, ejercen profesiones liberales o son propietarios de industrias.

En Holanda, hay que destacar que el mayor número de viajes de la tercera edad va asociado a un mayor status económico y a la residencia en las mayores ciudades del país.

Las razones fundamentales que tienen las personas de la tercera edad para viajar a Europa son tres: «Conocer sitios nuevos, curiosidad», «Cambio de ambiente, distracción» y «Buscar lugares de clima benigno». Ahora bien, un análisis comparativo por países indica, que los británicos, son los más sensibles en cuanto al clima y se desplazan, prioritariamente, en función del buen tiempo. Los franceses se sienten atraídos, sobre todo, por conocer sitios nuevos, por cambiar de ambiente, por distraerse; también se manifiestan como los más sociables, ya que les

### Motivos para viajar a Europa

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Conocer sitios nuevos, curiosidad .....	34	14	60	15
— Cambio de ambiente, distracción .....	33	13	46	22
— Buscar lugares de clima benigno .....	32	42	24	27
— Viajar en grupo y relacionarse con otras personas .....	8	2	29	9
— Asistencia actividades musicales, teatrales, deportivas .....	5	1	4	4
— Por la proximidad .....	5	2	13	11
— Curas termales, de salud .....	3	1	2	2
— Facilidades de organización y precios que ofrecen las compañías turísticas .....	2	3	19	9
— Visitar parientes y amigos .....	13	15	0	12
— Facilidades para el baño, playas .....	13	5	0	0
— Buen alojamiento, comida, precios .....	0	6	0	0
— Le gusta el país, la gente .....	0	7	0	0
— Por costumbre .....	0	0	0	5
— Otros .....	8	11	24	8
— N.S. ....	0	0	0	7
<b>TOTAL</b> .....	<b>156*</b>	<b>122*</b>	<b>221*</b>	<b>131*</b>
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(275)</b>	<b>(742)</b>	<b>(501)</b>	<b>(927)</b>

\*Respuesta múltiple.

### Lugares de destino

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Mar, playa .....	55	63	22	21
— Montaña, sierra, lagos .....	18	55	10	41
— Pueblos, campo .....	18	64	4	28
— Balnearios, Residencias de Salud .....	3	1	2	2
— Itinerario de interés histórico-cultural turístico .....	27	60	39	29
— Ciudad .....	31	49	4	12
— Otros .....	6	7	19	17
<b>TOTAL</b> .....	<b>158*</b>	<b>229*</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(275)</b>	<b>(742)</b>	<b>(501)</b>	<b>(927)</b>

\*Respuesta múltiple.

gusta más que a los suecos, británicos y holandeses viajar en grupo y relacionarse con otras personas.

Los lugares que la Tercera Edad elige para pasar sus vacaciones, varían según sea el país de origen. El mar y la playa atrae, sobre todo, a los británicos y suecos; los franceses hacen fundamentalmente, recorridos de interés histórico-cultural-turístico y los holandeses se dirigen, mayoritariamente, a la montaña, sierra y lagos.

Junto a esto, hay que hacer notar que el colectivo de personas mayores de 60 años de naciona-

lidad británica escogen (con la misma frecuencia que la playa) los pueblos, el campo y los itinerarios turísticos.

España, entre todos los países de Europa, destaca en cuanto país receptor del Turismo de Tercera Edad, sólo los holandeses de más de 60 años, visitan, en mayor medida, Alemania.

Los integrantes de la tercera edad europea realizan sus viajes de vacaciones por Europa preferentemente en pareja, salvo los franceses que se desplazan mayoritariamente, en viajes colectivos organizados.

### Países visitados

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Francia .....	7	25	0	11
— Portugal .....	4	8	3	1
— Gran Bretaña-Irlanda .....	7	0	4	4
— Italia .....	7	20	26	4
— Alemania .....	11	15	5	24
— Benelux (Bélgica y Holanda) .....	4	10	3	4 (Bélgica)
— Austria .....	13	16	7	16
— Países Escandinavos .....	14	4	2	0
— Checoslovaquia .....	0	1	0	0
— Hungría .....	0	0	0	0
— Rusia y Países del Este .....	6	3	13	2
— Grecia .....	11	13	8	2
— España .....	31	52	31	14
— Yugoslavia .....	0	14	0	3
— Chipre .....	0	2	0	0
— Malta .....	0	8	0	0
— Suiza .....	0	0	4	5
— Andorra .....	0	0	0	0
— Otros .....	0	10	0	0
<b>TOTAL</b> .....	<b>116*</b>	<b>201*</b>	<b>106*</b>	<b>100</b>
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(275)</b>	<b>(742)</b>	<b>(501)</b>	<b>(927)</b>

\*Respuesta múltiple.

### Forma del viaje

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Solo .....	13	8	9	9
— En pareja .....	52	48	18	52
— Con la familia (esposa e hijos) .....	11	23	9	8
— Con amigos .....	25	19	9	18
— En viajes colectivos organizados .....	5	5	38	7
— Otros .....	0	0	0	3
— N.S. ....	0	0	17	3
<b>TOTAL</b> .....	<b>106*</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(275)</b>	<b>(742)</b>	<b>(501)</b>	<b>(927)</b>

\*Respuesta múltiple.

## Organización del viaje

	<u>Suecia</u>	<u>Gran Bretaña</u>	<u>Francia</u>	<u>Holanda</u>
	%	%	%	%
-- Totalmente de forma individual .....	19	22	27	46
— Organizado por: Clubs, empresas, sindicatos, asociaciones civico-sociales .....	6	4	33	3
— Organizado por: Agencias, Tours Operadores	75	74	29	48
— N.S. ....	0	0	11	3
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(275)</b>	<b>(742)</b>	<b>(501)</b>	<b>(927)</b>

Por lo que se refiere a la organización del viaje, los mayores de 60 años tienen un comportamiento diferente según sea su país de origen.

Suecos y británicos se desplazan (en sus tres cuartas partes) por medio de Agencias de Viajes y Tours Operadores; los franceses se reparten

## Estacionalidad

	<u>Suecia</u>	<u>Gran Bretaña</u>	<u>Francia</u>	<u>Holanda</u>
	%	%	%	%
— Suelo salir de vacaciones coincidiendo con las fechas de temporada alta .....	16	13	14	8
— Elijo especialmente fechas que no coincidan con las vacaciones generales .....	40	69	62	72
— No tengo en cuenta la temporada turística para salir o no salir .....	44	18	24	17
— N.S. ....	0	0	0	3
<b>TOTAL</b> .....	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(275)</b>	<b>(742)</b>	<b>(501)</b>	<b>(927)</b>

## Requisitos exigidos para viajar

	<u>Suecia</u>	<u>Gran Bretaña</u>	<u>Francia</u>	<u>Holanda</u>			
	%	%	%	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante
	%	%	%	%	%	%	%
— Sol, clima, buen tiempo .....	86	47	85	51	12	8	29
— Buenas instalaciones deportivas (piscinas, jardines, playas, campos de golf, puertos deportivos, náutica) .....	17	2	10	3	7	7	83
— Buen servicio de alojamiento y alimentación	85	33	72	20	24	10	46
— Instalaciones dedicadas al cuidado de la salud (balnearios, termalismo, régimen) ....	12	0	5	1	3	6	90
— La existencia de centros de distracción y animación (excursiones, juegos, concursos, actividades artísticas, bailes) .....	41	4	39	2	5	8	85
— Servicios médicos accesibles .....	43	2	6	4	6	8	83
— Los precios .....	62	4	47	11	18	22	49
— El gusto y costumbre por el sitio .....	33	4	23	11	8	9	72
— N.S. ....	0	4	1				
<b>TOTAL</b> .....	<b>380*</b>	<b>100</b>	<b>288*</b>				
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(275)</b>	<b>(742)</b>	<b>(501)</b>				

\*Respuesta múltiple.

casi por igual, entre el viaje individual, el organizado por clubs, empresas, sindicatos... y el organizado por Agencias de Viajes y Tours Operadores, y los holandeses viajan, la mitad, de forma totalmente individual y la otra mitad a través de Agencias de Viajes y Tours Operadores.

Por otra parte, aquellas personas que contratan su viaje con Agencias o Tours Operadores, lo hacen incluyendo transporte y alojamiento.

La época del año que la tercera edad prefiere para viajar es aquélla que no coincide con las fechas de las vacaciones generales, es decir, fuera de lo que se llama temporada alta y uno de los factores que más inciden a la hora de tomar esta decisión es el evitar las aglomeraciones.

Los europeos mayores de 60 años, cuando eligen un lugar para pasar sus vacaciones valoran, por encima de cualquier otra circunstancia, el

buen tiempo, el sol, junto con un buen servicio de alojamiento y alimentación.

En general, la población europea mayor de 60 años valora positivamente los viajes de vacaciones en relación con otros bienes de uso y consumo. No obstante, el lugar que ocupan en la escala de valores, es diferente si tenemos en cuenta la nacionalidad de las personas.

Los franceses y holandeses, son los que conceden mayor importancia a los viajes, hasta tal punto, que sólo tienen más importancia en la escala de bienes, la vivienda y la comida que son artículos de primera necesidad. Los suecos y británicos son menos viajeros, y estarían más dispuestos a prescindir de los viajes antes que de otros bienes, por ejemplo el coche, además de los anteriormente citados.

### Jerarquía del viaje de vacaciones

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda	
				Dispuesto a economizar	No dispuesto a economizar
	%	%	%	%	%
— Vivienda .....	83	14	58	18	70
— Comida y bebida .....	55	45	47	11	79
— Vestido .....	31	4	24	26	62
— Hobbies .....	36	2	7	18	67
— Cultura .....	42	2	15	33	47
— Coche .....	44	14	26	20	55
— Fiestas en casa .....	35	4	16	33	45
— Viajes de vacaciones .....	37	5	45	19	68
— Excursiones fin de semana .....	28	4	10	28	52
— Salidas en general .....	14	6	35	33	44
— N.S. ....	0	0	3		
<b>TOTAL</b> .....	405*	100	286*		
<b>BASE TOTAL</b> .....	(275)	(742)	(501)		

\*Respuesta múltiple.

### Comportamiento viajero hacia España

Aproximadamente la mitad de la población europea mayor de 60 años que viaja por Europa tiene como punto de destino España.

El cuadro siguiente indica que de los suecos de tercera edad que viajaron a Europa en los últimos tres años el 46% lo hizo a España, y Canarias fue, con gran diferencia el lugar más visitado por este colectivo.

Suecia	
— Lugares de España visitados	%
— Costa Catalana .....	2
— Costa de Levante .....	4
— Costa del Sol .....	7
— Mallorca .....	9
— Canarias .....	24
	<b>46</b>

## Gran Bretaña

Lugares de España visitados	%
Costa Catalana	31
Costa Valenciana	18
Costa Blanca	45
Costa del Sol, Almería	69
Costa de la luz	1
Rías Gallegas	0
Costa Cantábrica	1
Interior de España	12
Mallorca	69
Menorca	16
Ibiza	14
Tenerife	24
Gran Canaria	0
Lanzarote	0
Fuerteventura	0
<b>TOTAL</b>	<b>300*</b>
<b>BASE TOTAL</b>	<b>(387)</b>

\*Respuesta múltiple.

De la población inglesa mayor de 60 años que viaja a Europa, el 52% eligió España para pasar sus vacaciones en los últimos tres años.

La costa del Sol, es la zona geográfica de la España peninsular que más atrae a los ingleses, el 69% de los viajeros británicos que visitan nuestro país la escogen como punto de destino. Por lo que se refiere a las islas, las Baleares reciben más turismo inglés que las Canarias, y de todas las islas, Mallorca, es la que capta mayor número de viajeros (69%).

## Francia

Lugares de España visitados	%
Costa Catalana	44
Costa de Levante	14
Costa del Sol	26
Costa Norte	15
Interior de España	23
Mallorca	35
Menorca	4
Ibiza	5
Canarias	18
<b>TOTAL</b>	<b>184*</b>
<b>BASE TOTAL</b>	<b>(246)</b>

\*Respuesta múltiple

El 49% de los turistas franceses de tercera edad que viajan a Europa, ha venido a España a pasar sus vacaciones, por lo menos una vez, en los últimos tres años.

Los datos obtenidos indican que, de los diferentes lugares del país, la Costa Catalana es la más visitada (44%) y el punto concreto de mayor recepción de franceses de avanzada edad es la isla de Mallorca (35%).

## Holanda

Lugares de España visitados	%
Costa del Sol	30
Mallorca	29
Costa Brava	29
Costa Blanca	27
Costa Dorada	12
Islas Canarias	12
Interior de España	10
Costa de Azahar	6
Costa de Almería	6
Norte de España	6
Ibiza	4
Menorca	3
<b>TOTAL</b>	<b>174*</b>

\*Respuesta múltiple

Una cuarta parte de la población holandesa, mayor de 60 años, que viajó por Europa en los últimos tres años, pasó sus vacaciones en España. Las zonas más visitadas son: Costa del Sol (30%); Mallorca (29%); Costa Brava (29%) y Costa Blanca (27%).

A nivel general, los turistas europeos de Tercera Edad que no vienen a España a pasar sus vacaciones, aducen como razón más importante, que «el país no les interesa», que «no encaja con su estilo de vacaciones»... Este motivo es particularmente condicionante entre los suecos y los británicos. Los franceses manifiestan rechazo del país, sobre todo, basándose en su propia experiencia, poco gratificante, de viajes anteriores y los holandeses consideran que España está muy lejos y que su clima no les resulta agradable.

En todos los países consultados, el sector de población mayor de 60 años viene a España a pasar sus vacaciones, fundamentalmente, en función del sol, del buen tiempo, de las playas. Todas las demás motivaciones quedan muy por debajo en influencia.

## Razones para no viajar a España

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda*
	%	%	%	%
— Está muy lejos .....	7	2	8	21
— Resulta caro .....	16	4	10	8
— Hay saturación, demasiada ocupación, exceso de vacacionistas .....	0	27	18	12
— Alojamientos e instalaciones hoteleras deficientes .....	0	5	2	1
— Mala calidad de los transportes, carreteras, aeropuertos ..	0	1	2	0
— No me interesa, no encaja en mi estilo de vacaciones, no me gusta .....	42	53	25	20
— Clima .....	2	11	7	21
— Mi propia experiencia de viajes anteriores .....	4	4	28	3
— Deterioro ambiental de las zonas turísticas .....	4	11	10	2
— Falta de programas e instalaciones adecuadas para mis gustos y necesidades .....	3	2	5	2
— Otros .....	21	0	0	17
— N.S. ....	0	0	16	12
<b>TOTAL</b> .....	<b>99*</b>	<b>120*</b>	<b>131*</b>	<b>120*</b>
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(173)</b>	<b>(355)</b>	<b>(255)</b>	<b>(686)</b>

\*Respuesta múltiple.

## Motivos para viajar a España

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda			
				Muy importante	Bastante importante	Poco importante	Nada importante
				%	%	%	%
— Sol, buen tiempo, clima, playas .....	89	57	75	81	6	3	10
— Paisaje, contacto con la naturaleza .....	52	2	29	5	22	6	66
— Carácter y hospitalidad de los españoles, tipismo, costumbres .....	42	4	28	1	6	6	83
— Monumentos históricos, lugares turísticos interesantes .....	26	3	37	8	11	10	71
— Calidad de instalaciones y alojamientos ...	31	4	14	3	7	8	81
— Precios .....	36	6	28	5	17	18	61
— Facilidades de organización de viajes, ofertas variadas .....	25	3	24	2	2	9	87
— Experiencia de viajes anteriores y referencia de amigos .....	39	1	12	8	4	13	75
— Diversiones, animación .....	11	1	12	1	3	6	91
— Posibilidad de practicar deportes o aficiones favoritas .....	5	1	0	0	1	5	93
— Encaja en el ideal de vacación .....	20	6	1	7	9	10	74
— Ver familia y amigos .....	7	0	0	0	0	0	0
— Otros .....	7	8	0	0	0	0	0
— N.S. ....	0	0	6	0	0	0	0
<b>TOTAL</b> .....	<b>390*</b>	<b>100</b>	<b>266*</b>				
<b>BASE TOTAL</b> .....	<b>(102)</b>	<b>(387)</b>	<b>(246)</b>				

\*Respuesta múltiple.

A nivel general, se puede decir, que los europeos de tercera edad realizan sus viajes de vacaciones a España fuera de temporada alta, es

decir, los meses de julio y agosto nuestro país recibe pocos turistas europeos mayores de 60 años. Pero dicho ésto, según sea el país de ori-

## Estacionalidad de los viajes a España

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda*
	%	%	%	%
— Enero .....	13	5	1	9
— Febrero .....	16	4	4	5
— Marzo .....	18	6	5	7
— Abril .....	14	8	15	10
— Mayo .....	9	16	18	17
— Junio .....	3	12	14	7
— Julio .....	6	5	10	6
— Agosto .....	3	6	11	4
— Septiembre .....	14	13	15	14
— Octubre .....	12	14	4	10
— Noviembre .....	13	5	1	4
— Diciembre .....	3	3	2	3
— En varias épocas .....	4	0	0	0
<b>TOTAL</b> .....	125*	97	100	100
<b>BASE TOTAL</b> .....	(102)	(387)	(246)	(403)

\*Respuesta múltiple.

gen se observan comportamientos viajeros diferenciados. Los suecos, por ejemplo, son los que, en mayor número, vienen durante los primeros meses del año (enero, febrero, marzo, abril) y los

franceses los que más nos visitan en julio y agosto. Los meses de mayo y junio y septiembre y octubre son épocas de gran afluencia de turistas de tercera edad.

## Duración de estancia en España

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda*
	%	%	%	%
— Menos de 7 días .....	7	6	15	2
— De 8 a 15 días .....	79	68	66	37
— De 16 a 30 días .....	11	19	13	32
— De 31 a 60 días .....	1	2	2	9
— Más de 60 días .....	0	3	2	6
— N.S. ....	0	2	2	13
<b>TOTAL</b> .....	99*	100	100	100
<b>BASE TOTAL</b> .....	(102)	(387)	(246)	(432)

\*Respuesta múltiple.

## Organización del viaje a España

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Totalmente de forma individual .....	9	16	28	21
— Organizado por Club, empresas, sindicatos .....	3	4	40	17
— Organizado por Agencias de viajes, Tour Operadores .....	88	80	40	62
<b>TOTAL</b> .....	100	100	108*	100
<b>BASE TOTAL</b> .....	(102)	(387)	(246)	(432)

\*Respuesta múltiple.

La mayoría de la población viajera europea de tercera edad, cuando viene a España a pasar sus vacaciones se instala en el país durante un periodo de tiempo que oscila entre los ocho y los quince días, pero también es relevante el número de personas que disponen entre dieciseis y treinta días y son los holandeses los que en mayor número disfrutan de este periodo de tiempo más amplio. Por otra parte, los franceses, más que ningún turista de otras nacionalidades, vienen a España por un periodo más corto de tiempo (menos de siete días), lo que es lógico si se tiene en cuenta la proximidad geográfica de Francia.

Organizarse el viaje de vacaciones a España a través de Agencias de Viajes o Tour Operadores es lo usual en el colectivo europeo de más de 60 años; solamente los franceses utilizan, en la misma medida los clubs, empresas, sindicatos y a su vez, son también los que en mayor número viajan de forma individual.

El avión es el medio de transporte generalmente utilizado por los turistas europeos de tercera edad para viajar a España, sobre todo por suecos y británicos, los franceses y holandeses también hacen uso del coche y el autocar aunque en menor proporción.

La oferta hotelera de España, en sus diferentes modalidades, es la que atrae, fundamentalmente, a los turistas de tercera edad que pasan sus vacaciones en el país; solamente los holandeses se alojan, en proporción considerable, en casas o apartamentos alquilados.

La gran mayoría de las personas mayores de 60 años que han venido a España en viaje de vacaciones, manifiesta un alto grado de satisfacción por lo que se refiere a su estancia en el país, bien sea porque han encontrado lo que esperaban o incluso porque sus expectativas se han visto superadas agradablemente.

#### Medio de transporte

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Coche .....	3	2	20	15
— Autocar .....	3	6	23	19
— Tren .....	1	2	11	1
— Avión .....	91	84	55	57
— Barco .....	1	2	2	0
— Otros .....	0	0	0	0
— S.R. ....	0	4	0	8
<b>TOTAL</b> .....	99	100	111*	100
<b>BASE TOTAL</b> .....	(102)	(387)	(246)	(432)

\*Respuesta múltiple.

#### Tipo de alojamiento

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Hoteles, hostales, aparthotel .	79	77	82	47
— Casa o apartamento alquilado .	12	12	6	33
— Residencias sociales de empresas, Clubs	2	0	2	0
— Casa o apartamento propio o de familiares .....	6	7	7	5
— Otros .....	0	0	0	7
— S.R. ....	0	4	3	8
<b>TOTAL</b> .....	98	100	100	100
<b>BASE TOTAL</b> .....	(102)	(387)	(246)	(432)

## Grado de satisfacción del viaje a España

	Suecia	Gran Bretaña	Francia	Holanda
	%	%	%	%
— Más de lo que esperaba .....	25	36	18	18
— Lo que esperaba .....	62	46	68	64
— Menos de lo que esperaba ...	9	15	12	9
— S.R. ....	4	3	2	10
<b>TOTAL</b> .....	100	100	100	100
<b>BASE TOTAL</b> .....	(102)	(387)	(246)	(432)

## Grado de satisfacción en aspectos concretos

	Suecia					Holanda					
	Muy satis- fecho	Bastante satis- fecho	Poco satis- fecho	Nada satis- fecho	SR	Muy satis- fecho	satis- fecho	Poco satis- fecho	Insatis- fecho	Muy insatis- fecho	NS
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
— Sol, buen tiempo .....	75	20	2	2	1	64	24	4	3	2	5
— Paisaje .....	51	36	11	1	1	26	50	12	6	1	6
— Carácter y hospitalidad de los españoles, tipismo .....	38	48	4	0	10	21	47	23	1	0	7
— Monumentos históricos, lugares turísticos interesantes .....	31	31	13	2	23	20	49	22	0	0	8
— Playas .....	46	33	11	1	9	21	42	19	7	2	9
— Calidad instalaciones y alojamen- to, alimentación .....	48	41	5	1	5	18	51	17	4	1	9
— Precios .....	25	62	8	1	4	21	55	13	3	0	7
— Buena organización del viaje transportes .....	62	28	5	1	4	26	49	12	0	1	13
— Medio ambiente .....	49	47	2	1	1	0	0	0	0	0	0
— Actividades de distracción .....	31	40	2	0	26	12	26	44	1	0	17
— Servicios médicos .....	0	0	0	0	0	12	23	44	2	0	18
— Seguridad ciudadana .....	0	0	0	0	0	6	41	26	14	2	10
— Tipo de vida español .....	0	0	0	0	0	13	43	26	4	0	14
— Conocimiento del español .....	0	0	0	0	0	3	20	31	26	12	8
— Gran número de holandeses en España .....	0	0	0	0	0	8	38	31	13	2	8

	Gran Bretaña Francia	
	%	%
— Sol, buen tiempo .....	46	91
— Paisaje .....	62	93
— Carácter y hospitalidad de los españo- les, tipismo .....	74	81
— Monumentos históricos .....	88	83
— Lugares turísticos interesantes .....	75	83
— Playas .....	63	58
— Calidad de las instalaciones, alojamen- to y alimentación .....	51	84
— Precios .....	60	85
— Buena organización del viaje .....	49	79
— Transportes .....	46	79
— Medio ambiente .....	47	90
— Actividades de distracción .....	70	80
— N.S. ....	0	2
<b>TOTAL</b> .....	731*	826*
<b>BASE TOTAL</b> .....	(387)	(246)

\*Respuesta múltiple.

El sol y el buen tiempo de España ha sido lo más satisfactorio que han encontrado en el país los turistas europeos mayores de 60 años que han pasado aquí sus vacaciones. La excepción son los británicos, que declaran, que lo más gratificante ha sido la contemplación de los monumentos históricos, y que el sol y el buen tiempo «no han estado a la altura de las circunstancias».

Las exigencias manifestadas por los turistas europeos de Tercera Edad para realizar, en el futuro, viajes de vacaciones a España son variadas. Los suecos y franceses demandan en primer lugar que «los precios sean más bajos» y los holandeses «que se oferten zonas distintas a las habituales». Los británicos son los que están más conformes con «lo que hay» ya que el 34% de este colectivo no pide ningún cambio, aunque el 14% expresa que una limitación en los precios

### Exigencias para futuros viajes a España

	<u>Suecia</u>	<u>Gran Bretaña</u>	<u>Francia</u>	<u>Holanda</u>
	%	%	%	%
— Variedad en la oferta de programas para la Tercera Edad .	15	5	22	10
— Oferta de instalaciones, balnearios y residencias de salud en condiciones atractivas . . . .	13	1	5	2
— Organización de circuitos turísticos-culturales por zonas cercanas al centro de alojamiento . . . . .	16	3	22	6
— Mejorar la calidad de las instalaciones de alojamiento y alimentación . . . . .	19	10	22	11
— Proporcionar actividades de diversión y animación en los centros de alojamiento . . . . .	8	6	15	1
— Oferta de otras zonas distintas a las habitualmente establecidas . . . . .	9	4	29	14
— Precios más bajos . . . . .	39	14	33	10
— Ninguna . . . . .	0	34	0	3
— Otros . . . . .	0	23	0	10
— N.S. . . . .	44	0	17	54
<i>TOTAL</i> . . . . .	163*	100	165*	120*
<i>BASE TOTAL</i> . . . . .	(102)	(387)	(246)	(927)

\*Respuesta múltiple.

### Expectativas de viajes a España

	<u>Suecia</u>	<u>Gran Bretaña</u>	<u>Francia</u>	<u>Holanda</u>
	%	%	%	%
— Decididamente, pienso volver de vacaciones . . . . .	29	28	25	39
— Me gustaría volver de vacaciones . . . . .	25	19	23	16
— Tal vez no vuelva . . . . .	12	14	9	7
— Decididamente no pienso volver . . . . .	15	31	39	16
— Dudoso . . . . .	19	0	0	0
— S.R. . . . .	0	8	4	23
<i>TOTAL</i> . . . . .	100	100	100	100
<i>BASE TOTAL</i> . . . . .		(387)	(246)	(205)

les induciría a visitar el país. A nivel general, se puede decir que, una mejor calidad de las instalaciones de alojamiento y alimentación sería importante para captar turistas mayores de 60 años.

Las expectativas de viajes a España son altas en el colectivo de personas mayores de 60 años.

Aproximadamente la mitad manifiestan que volverán a este país o que les gustaría volver. Los franceses son los que en mayor número tienen decidido no realizar viajes a España.

*M<sup>a</sup> Etelvina García.  
Gabinete de Estudios  
Sociológicos del I.E.T.*