

## LA DOCUMENTACIÓN TURÍSTICA A NIVEL INTERNACIONAL

María Ángeles Prieto Sanz\*

**Resumen:** La Organización Mundial del Turismo (OMT), organismo especializado de las Naciones Unidas, como principal organización internacional en el ámbito turístico, aboga por un turismo que contribuya al crecimiento económico, a un desarrollo incluyente y a la sostenibilidad ambiental, y ofrece liderazgo y apoyo al sector para expandir por el mundo sus conocimientos y políticas turísticas. La OMT defiende la aplicación del Código Ético Mundial para el Turismo para maximizar la contribución socioeconómica del sector, minimizando a la vez sus posibles impactos negativos y promueve el turismo como instrumento para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), encaminados a reducir la pobreza y a fomentar el desarrollo sostenible en todo el mundo.

El artículo tiene por objetivo identificar la documentación que genera la Organización. Después de aportar algunos datos sobre la creación de la OMT, se analiza la documentación de las reuniones de los órganos de gobierno, de conferencias y la de naturaleza técnica, terminando con los recursos disponibles para la difusión y acceso a esta documentación.

**Palabras clave:** Organización Mundial del Turismo; OMT; Organismos intergubernamentales; investigación turística; turismo internacional.

**Abstract:** As the leading international organization in the field of tourism, UNWTO, a United Nations Specialized Agency, promotes tourism as a driver of economic growth, inclusive development and environmental sustainability and offers leadership and support to the sector in advancing knowledge and tourism policies worldwide. UNWTO encourages the implementation of the Global Code of Ethics for Tourism, to maximize tourism's socio-economic contribution while minimizing its possible negative impacts, and promotes tourism as an instrument in achieving the Sustainable Development Goals (SDGs), geared towards reducing poverty and fostering sustainable development worldwide.

The purpose of the article is to identify the documentation generated by the Organization. After giving some background information about the creation of UNWTO, documentation of meetings of the governing bodies and conferences as well as technical documentation is examined and, information about available resources for its dissemination and access is provided.

**Key words:** World Tourism Organization; UNWTO; Intergovernmental Organizations; Tourism Research; International Tourism.

### I. INTRODUCCIÓN

El turismo se ha convertido en una actividad fundamental en nuestra sociedad y uno de los sectores con más dinamismo a nivel mundial, con un crecimiento constante desde hace décadas. De los 278 millones de llegadas de turistas internacionales en 1980 a los 1.322 millones en 2017 y con

unos ingresos por turismo internacional de 1.220.000 millones de dólares, el turismo ha dejado de ser solo un fenómeno social y cultural, convirtiéndose en un fenómeno económico, lo que ya se preveía en los años 50. Una de las características del turismo como potencial económico es llegar donde otras industrias no llegan, lo cual le convierte en un instrumento eficaz para el desarrollo re-

\* Organización Mundial del Turismo. Comunicación y Publicaciones. Recursos de Información y Archivos

gional y la inclusión social, por tanto para la atenuación de la pobreza y el desarrollo sostenible.

La Organización Mundial del Turismo (OMT) (1) es la agencia especializada de las Naciones Unidas encargada del Turismo y la única organización intergubernamental (2) en materia turística. Su actividad se centra en impulsar el desarrollo del turismo como motor de crecimiento socioeconómico. Fomenta el desarrollo de un turismo sostenible, responsable y accesible que optimice los recursos y maximice los efectos positivos sociales, culturales y económicos, teniendo como marco de referencia el *Código Ético Mundial para el Turismo*.

La OMT fomenta las relaciones con el sector privado, con organizaciones internacionales, regionales y locales de turismo, con instituciones docentes y con el sistema de las Naciones Unidas, promoviendo además la inclusión del turismo en las políticas nacionales e internacionales.

Como resultado de esta prioridad, se ha impulsado el reconocimiento del turismo a nivel internacional como un sector eficaz para alcanzar los *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*, aprobados por las Naciones Unidas. En los ODS el turismo es reconocido por su capacidad de proporcionar un crecimiento económico sostenido e inclusivo, un empleo y un trabajo decente, la generación de productos y consumos de acuerdo a los objetivos de sostenibilidad, así como preservar y utilizar de forma respetuosa todos los recursos naturales (el turismo está incluido como indicador en tres de los 17

ODS - 8, 12 y 14). Otro reconocimiento reciente del valor del turismo por parte de la comunidad internacional ha sido proclamar el año 2017 como el *Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo*.

Una de las funciones principales de la OMT es la generación de conocimiento y por lo tanto de documentación para impulsar los objetivos (3) de promoción y desarrollo del turismo. Esta documentación facilita información sobre la propia institución, sobre instrumentos metodológicos, y aporta conocimiento para mejorar la competitividad y la sostenibilidad turística.

El objetivo de este artículo es presentar la documentación generada por la Organización. Para ello, tras una breve introducción, el texto se estructura en los siguientes apartados: el primero, ofrece los orígenes y evolución de la Organización para conocer su estructura y funcionamiento y, por tanto, enmarcar adecuadamente la procedencia de la documentación; el segundo, se centra en los tipos de documentación ofrecidos, atendiendo a los órganos que la generan; el tercero recoge como acceder a la documentación.

## II. LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO

La actual OMT, el organismo internacional de carácter intergubernamental y agencia especializada de las Naciones Unidas, es el resultado de una evolución que está unida al desarrollo del turismo como sector económico.

Tiene su origen en el primer *Congreso Internacional de Asociaciones Oficiales de Tráfico Turístico*, celebrado en La Haya en 1925, donde se comenzó a reconocer la actividad a nivel internacional. Este reconocimiento del turismo se materializó en enero de 1934 con la creación de la **Unión Internacional de Organizaciones Oficiales de Propaganda Turística (UIOOPT)**, cuyo objetivo era el de intercambiar ideas en materia de promoción y eliminar los obstáculos al desarrollo del turismo internacional.

Después de la Segunda Guerra Mundial, se planteó la posibilidad de crear para el turismo una nueva organización internacional de carácter no gubernamental y con vocación universal. La decisión se produjo en febrero de 1947 en La Haya, donde tuvo lugar la XII Asamblea General de la UIOOPT aprobándose la creación de un nuevo organismo. Durante esta misma reunión se celebró la 1ª Asamblea constitutiva de la **Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo (UIOOT)**, dando así un reconocimiento universal al turismo.

Durante los años 60 se generó una corriente para producir un nuevo cambio y trabajar en turismo a nivel gubernamental, consecuencia de una continua cooperación con el sistema de las Naciones Unidas. En 1970 la UIOOT convocó una Asamblea General Extraordinaria en México DF. Esta Asamblea Extraordinaria tenía como objetivo revisar los Estatutos de la UIOOT para conseguir el carácter intergubernamental de la Organización, y el 27 de septiembre de 1970, la Asamblea General de la UIOOT adoptaba los Estatutos de la Organización Mundial del Turismo, fecha que posterior-

mente se tomaría para la celebración del Día Mundial del Turismo.

Para producirse esta transformación, era necesaria la ratificación de los nuevos estatutos por el 51% de los gobiernos de los miembros de la UIOOT. Este procedimiento terminó en 1975 y en mayo se convocó la primera Asamblea General constituyente de la **Organización Mundial del Turismo**, en la cual se aprobó Madrid como sede de la Organización.

A partir de 1976, la OMT como organismo intergubernamental, estableció un acuerdo de cooperación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), convirtiéndose en una de sus agencias de ejecución. Posteriormente firmó un acuerdo con Naciones Unidas, cuya Asamblea General designa a la OMT como organismo encargado del fomento y desarrollo del turismo. Otras agencias especializadas del sistema con las que firmó acuerdos son: el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y otros organismos relacionados directa o indirectamente con el turismo.

El último eslabón de este proceso llegará en 2003, con la XV Asamblea General celebrada en Beijing, donde se aprobó la transformación de la Organización en organismo de pleno derecho de las Naciones Unidas, lo cual fue ratificado el mismo año por la Asamblea General de las Naciones Unidas (4). Se otorga de este modo al TURISMO el reconocimiento como una de las grandes actividades de la humanidad.

## Cuadro 1

### Evolución de la Organización Mundial del Turismo

1925	Primer Congreso Internacional de Asociaciones Oficiales de Tráfico Turístico
1934	Unión Internacional de Organizaciones Oficiales de Propaganda Turística (UIOOPT)
1947	Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo (UIOOT)
1975	Organización Mundial del Turismo (OMT)
2003	Aprobación de la transformación de la Organización Mundial del Turismo en organismo especializado de las Naciones Unidas

Debido a esta evolución, la Organización en la composición de sus miembros, tiene la característica de aunar al sector público y privado. En la actualidad cuenta con 158 Miembros Efectivos (Estados miembros), 6 Miembros Asociados (territorios o grupos de territorios no responsables de la dirección de sus relaciones exteriores), dos Observadores (Santa Sede y Palestina) y más de 500 Miembros Afiliados que representan al sector privado, académico y destinos, donde se reúnen desde empresas, asociaciones de turismo, autoridades turísticas locales y organizaciones internacionales, así como instituciones de enseñanza.

En cuanto a la estructura (5) de la Organización Mundial del Turismo, solo señalar los tres órganos de gobierno:

#### Asamblea General

Es el órgano supremo de toma de decisiones, compuesta por todos los Miembros Efectivos (Estados miembros), Miembros Asociados, Observadores y representantes de los Miembros Afiliados. Convocada cada dos años, la Asamblea General de la Organización Mundial del Turismo, se convierte en

la reunión del sector turístico más importante a nivel mundial, al reunir a los más altos responsables de la política turística nacional y del sector privado, junto con representantes de organismos internacionales.

#### Consejo Ejecutivo

Está compuesto por representantes de Estados Miembros, nombrados por la Asamblea General por un período de cuatro años, el cual se reúne al menos dos veces al año. A estas reuniones también asisten representantes de los Miembros Asociados, Miembros Afiliados y organismos internacionales como observadores, pudiendo participar en los trabajos del Consejo. Es responsable de que se lleve a cabo el programa de trabajo y las Resoluciones aprobadas por la Asamblea.

Tiene la misión de adoptar, en consulta con el Secretario General, todas las medidas necesarias para el cumplimiento de sus propias decisiones y de las resoluciones de la Asamblea General, informando a ésta de su actuación. Es el órgano de gobierno entre Asambleas.

## Secretaría

Es el órgano operativo de la Organización, que lleva a cabo la ejecución del Programa de Trabajo aprobado por la Asamblea General, bajo la dirección del Secretario General. La Secretaría es a su vez la sede de la OMT (Madrid), dirigida por el Sr. Zurab Pololikashvili, Secretario General desde enero de 2018.

## III. DOCUMENTACIÓN PRODUCIDA POR LA OMT

La documentación que proporciona la OMT es de carácter técnico y de ámbito internacional, siendo su prioridad poner a disposición de todos los actores del sector turístico las políticas impulsadas por sus miembros, hacia un sector socialmente sostenible, generando diferentes tipos y niveles de información.

### III.1. Documentación de los órganos de gobierno

Esta documentación institucional es la generada por las reuniones periódicas, marcadas en los estatutos, de Asamblea General y Consejo Ejecutivo. Proporcionan toda la información sobre la actividad y políticas de la Organización.

#### III.1.1. El Consejo Ejecutivo (CE).

A través de los *Informes* que se presentan a las reuniones del Consejo Ejecutivo, se puede hacer un seguimiento de las acciones que la Secretaría va llevando a cabo para la

implementación del programa de trabajo, así como la actividad de la Organización en relaciones internacionales y la evolución del turismo internacional.

La documentación de las reuniones del CE también proporciona información sobre asuntos financiero-administrativos y los temas en los que el CE tenga que tomar alguna medida o quiera hacer un seguimiento. El Consejo resuelve emitiendo *Decisiones*.

#### III.1.2. La Asamblea General (A).

Proporciona la documentación más completa sobre la actividad de la Organización.

Aporta toda la información del programa de trabajo realizado y las actuaciones llevadas a cabo a través de una serie de Informes presentados a la Asamblea:

- Informe del Consejo Ejecutivo,
- Informe del Secretario General dentro del cual se incluyen:
  - Informe de Ejecución del programa general de trabajo
  - OMT en el sistema de las Naciones Unidas.

Esta documentación se completa con:

- Informe del Presidente de los Miembros Afiliados
- Informe del Comité Mundial de Ética del Turismo.

El documento *Proyecto de programa y de presupuesto* recoge las líneas de trabajo para los dos años siguientes.

Otro punto del orden del día es la *Declaración del Secretario General*, donde se informa sobre política turística y las tendencias del turismo internacional.

La Asamblea emite *Resoluciones*, a través de las cuales toma las decisiones funda-

mentales que afectan a la política general y a la cooperación internacional, decide sobre los asuntos estatutarios, económicos y el programa de trabajo.

Un tipo de documentación importante y que sólo puede emitir y aprobar la Asamblea General son las *Recomendaciones*.

El contenido de las Recomendaciones tiene un carácter normativo, ya que es el

## Cuadro 2 Recomendaciones de la Organización Mundial del Turismo

1980	Declaración de Manila sobre el turismo mundial
1985	Carta del turismo y Código del turista
1985	Prácticas recomendadas relativas al estatuto de las representaciones turísticas en el extranjero
1985	Normas y prácticas recomendadas en materia de pasaportes y visados
1991	Medidas recomendadas para la seguridad en turismo
1991	Para un turismo accesible a los minusválidos en los años 90
1991	Recomendaciones sobre estadísticas del turismo
1999	Cuenta satélite de turismo: recomendaciones sobre el marco conceptual
1999	Código ético mundial para el turismo
2005	Hacia un turismo accesible para todos
2005	Directrices sobre recomendaciones a los viajeros
2009	Hoja de ruta para la recuperación – el turismo y los viajes: un factor fundamental para la creación de empleo y la recuperación de la economía
2009	Declaración sobre la facilitación de los desplazamientos turísticos
2011	Recomendaciones sobre el uso de georreferencias
2013	Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo 2008
2013	Cuenta satélite de turismo: recomendaciones sobre el marco conceptual 2008
2013	Recomendaciones sobre el turismo joven
2013	Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos
2015	Recomendaciones de la OMT sobre accesibilidad de la información turística
2017	Recomendación sobre el uso responsable de las valoraciones y las opiniones en las plataformas digitales
2017	Definiciones operacionales utilizadas en la cadena de valor del turismo, y un conjunto de definiciones operacionales sobre algunos tipos de turismo

FUENTE: Compilación de Recomendaciones de la OMT

instrumento que posee la OMT para desarrollar esta función, teniendo en cuenta que la Organización no tiene el mandato regulatorio. Sus recomendaciones no son legalmente vinculantes, por lo que su aplicación o aceptación por parte de los Estados es de carácter voluntario. Las Recomendaciones son aprobadas por la Asamblea General mediante Resolución, quien recomienda su implementación.

En el cuadro 2 se recogen las Recomendaciones aprobadas por la Asamblea General de la OMT desde 1980.

Este tipo de documentación se desarrolla a través de comités técnicos, siendo el primer paso de un proceso de validación antes de pasar al Consejo Ejecutivo y a la Asamblea General para su adopción. Estos comités técnicos lo componen representantes de Estados Miembros y Miembros Afiliados, también participan representantes de organismos internacionales, del mundo académico y expertos. Trabajan en todo lo relativo a principios, políticas, prácticas y procesos tales como directrices, definiciones, criterios y normas.

### III.2. Conferencias

La Organización Mundial del Turismo, como foro de debate en cuestiones de política turística, organiza conferencias con el fin de evaluar, proporcionar y compartir información, motivar la reflexión y promover un debate internacional para alcanzar un consenso.

Todas las conferencias aportan una valiosa y actualizada información, pero desta-

camos las conferencias internacionales por reunir participantes a nivel gubernamental, organismos internacionales, expertos, investigadores del ámbito académico y sector privado, los cuales contribuyen a dar una visión global del tema de la reunión. Independientemente de las ponencias, un tipo de documento importante que es consensuado por los participantes a las conferencias son las *Declaraciones*, que pueden llegar a tener un impacto mayor que la propia conferencia. En casos especiales la Asamblea General emite una declaración, como es la Declaración de Chengdu sobre «*El turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*», adoptada el 13 de septiembre de 2017 en la XXII Asamblea General, celebrada en Chengdu (China). El Anexo 1 recopila la lista de las declaraciones emanadas de las conferencias convocadas por la Organización (1980-2017).

La OMT ha convocado un gran número de conferencias internacionales, organizadas en colaboración con otros organismos, organizaciones y actores del sector turístico. Sería imposible hacer mención a todas ellas, por lo que únicamente se van a incluir las celebradas en 2017 (Anexo 2), donde se puede ver la amplitud temática y lo multi-sectorial del turismo.

No obstante, sólo señalar la primera conferencia organizada por la OMT, celebrada en Manila en 1980, la *Conferencia Mundial del Turismo* se convocó para tratar el tema de la naturaleza del turismo en el contexto humano, social, educativo, cultural y político. Aportó una nueva visión del turismo y marcó los criterios y las líneas de trabajo de la Organización. En esta conferencia se

adoptó la *Declaración de Manila sobre el Turismo Mundial*, la cual hoy sigue siendo un marco de referencia en política turística.

En 2017 y en torno al Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo, la mayoría de las conferencias organizadas por la OMT tuvieron como tema de fondo la sostenibilidad. En febrero se convocó la *1ª Conferencia Mundial sobre Destinos Inteligentes*, donde se compartió información sobre los cambios en el sector turístico en innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad. Posteriormente se pusieron en común las formas en que el sector del turismo puede aprovechar los principios de la sostenibilidad, responsabilidad compartida y buen gobierno en el *3rd International Congress on Ethics and Tourism – Enhancing the Sector’s Sustainability through Shared Responsibilities* (Cracovia, Polonia). La *6ª Conferencia Internacional de la OMT sobre Estadísticas de Turismo: La Medición del Turismo Sostenible* (Manila, Filipinas), se convocó con el objetivo de crear conciencia y alcanzar un compromiso global con el turismo sostenible y la necesidad de medirlo a través de un enfoque estadístico consistente, una base de información integrada, coherente y sólida. La conferencia emitió el documento *Manila Call for Action on Measuring Sustainable Tourism*.

Se trató el tema energético en la *World Conference on Tourism and Future Energy Unlocking Low-carbon Growth Opportunities* (Astana, Kazajstán), donde se exploraron nuevas oportunidades y soluciones innovadoras, relacionadas con la energía del futuro y la reducción de las emisiones de carbono. En Belgrado (Serbia) se celebró

la *Conference on Sustainable Tourism in the Danube Region: New Perspectives*, donde se abordaron cuestiones clave como el desarrollo de competencias, sostenibilidad, cooperación transnacional y la innovación.

La siguiente conferencia convocada fue la *Second International Rural Tourism Conference* (Huzhou, China), tuvo por objetivo debatir cuestiones relacionadas con la política, la planificación, el desarrollo de productos y la comercialización del turismo. En este año también se debatió sobre el papel del turismo enológico en el desarrollo sostenible en los destinos, en la *2ª Conferencia Mundial de la OMT sobre Enoturismo* (Mendoza, Argentina). En Lusaka (Zambia) se celebró la *International Conference on “Promoting Sustainable Tourism: A Tool for Inclusive Growth and Community Engagement in Africa*, con el objetivo de crear conciencia y debatir acerca de la contribución del turismo sostenible para el desarrollo a nivel local y regional. De esta conferencia surgió la *Lusaka Declaration on Promoting Sustainable Tourism, a Tool for Inclusive Growth and Community Engagement in Africa*.

En el Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo 2017, también se analizó el potencial y el papel del turismo religioso y los lugares sagrados como una herramienta para el desarrollo socio-económico y cultural de los destinos, en el *International Congress on Religious Tourism and Pilgrimage: The potential of sacred places as a tool for Sustainable Tourism Development* (Fátima, Portugal). En Montego Bay (Jamaica), se organizó la *Conference on Jobs and Inclusive Growth: Partnerships*

for Sustainable Tourism donde se examinaron modelos de alianza en áreas tales como la inversión, infraestructura, ayuda internacional y finanzas para el desarrollo, el capital humano y la inclusión social entre otros. Esta conferencia aprobó la *Montego Bay Declaration on 'Jobs and Inclusive Growth: Partnerships for Sustainable Tourism'*.

El turismo urbano se trató en la *6th Global Summit on Urban Tourism: "Sustainable and Competitive Tourism on the New Urban Agenda"*, (Kuala Lumpur, Malasia), donde se exploró cómo capitalizar las oportunidades para un turismo urbano sostenible y competitivo. La última conferencia celebrada en 2017 fue la *Second UNWTO/UNESCO World Conference on Tourism and Culture: Fostering Sustainable Development*, tuvo lugar en Muscat (Oman), donde se abordaron las sinergias y estrategias para el desarrollo sostenible del turismo cultural, que genera recursos para la conservación del patrimonio cultural al tiempo que crean beneficios socioeconómicos. En esta conferencia se aprobó la *Declaración de Mascate sobre Turismo y Cultura: «Fomentar el desarrollo sostenible»*.

### III.3. Documentación Técnica

La OMT fomenta un desarrollo turístico inclusivo, respetuoso y sostenible y para ello proporciona conocimiento del sector y para el sector, generando instrumentos de análisis, de evolución, de prospección y metodológicos. Trabaja en mejorar la competitividad, proporciona elementos para el desarrollo y para la gestión del turismo.

La bibliografía producida por la Organización desde 1975 es muy amplia, por lo que se dará como ejemplo la producción de los últimos años en fuentes estadísticas, series de análisis de tendencias del turismo, fuentes metodológicas y otras publicaciones.

#### III.3.1. Estadísticas de Turismo

Respecto a las fuentes estadísticas, en primer lugar señalar que la OMT tiene el mandato de las Naciones Unidas de reunir las estadísticas mundiales sobre turismo. Estas se difunden a través del *Anuario de estadísticas de turismo*, donde se proporcionan los datos totales de llegadas y pernoctaciones de turismo internacional receptor, desglosados por país de origen. El *Compendio de estadísticas de turismo* es la publicación donde se recogen por país datos e indicadores, referentes a turismo receptor y emisor, turismo interno, industrias turísticas, empleo e indicadores macroeconómicos. Estas dos publicaciones facilitan datos anuales y son el resultado de la base de datos que mantiene la OMT.

En el campo de las estadísticas se ha producido una amplia bibliografía desde 1975, solo señalar que la metodología vigente está disponible en la página Web del Programa de Estadísticas y Cuenta Satélite de Turismo (6).

#### III.3.2. Análisis de Tendencias del Turismo

Una serie de publicaciones ofrecen información sobre la evolución del turismo, tendencias, evaluación retrospectiva y prospectiva o análisis de mercados.

El *Barómetro OMT del Turismo Mundial*, proporciona datos de evolución del turismo a corto plazo y aporta un análisis de tendencias, proporcionando una evaluación retrospectiva.

La serie *Asia Tourism Trends* facilita un análisis de las tendencias turísticas de Asia y Pacífico, presenta las llegadas de turistas internacionales e ingresos, turismo emisor y gastos. En cada número (anual) analiza temas de interés relacionados con el desarrollo turístico de la región.

*Panorama OMT del turismo internacional*, también anual, proporciona de una forma concisa, una visión general de la evolución del turismo internacional a nivel mundial y edita el ranking de los principales destinos turísticos del mundo por llegadas e ingreso.

Dependiendo de la evolución del sector, la OMT realiza estudios de previsiones a largo plazo, el último editado es *Tourism Towards 2030* (2011).

La serie en la que se analizan los mercados emisores es *Outbound Tourism Market*, en el último informe publicado se estudia el mercado chino: *Penetrating the Chinese Outbound Tourism Market – Successful Practices and Solutions*, donde se analizan las características y tendencias del mercado emisor y estudia entre otros elementos la demanda y la oferta, el marketing y la promoción de los destinos más importantes del mercado chino.

### III.3.3. Manuales Técnicos y Metodológicos

En relación a manuales técnicos y metodológicos, la OMT ha trabajado en distintos aspectos del turismo, en sostenibilidad *Sustainable Tourism for Development Guidebook - Enhancing capacities for Sustainable Tourism for development in developing countries* (2013). La publicación donde se ha abordado por primera vez el tema de la calidad en destinos ha sido en el *Manual práctico de gestión integral de la calidad de los destinos turísticos - Conceptos, implementación y herramientas para autoridades, instituciones y gestores de destinos* (2015). Los cruceros y la sostenibilidad en *Benchmarking Methodology for the Development of Sustainable Cruise Tourism in South-East Asia* (2016).

En colaboración con la European Travel Commission (ETC) en torno al marketing turístico, desde 2007 se han editado un número importante de manuales técnicos, sólo en el 2017 se han publicado:

- Handbook on Marketing Transnational Tourism Themes and Routes
- Handbook on Key Performance Indicators for Tourism Marketing Evaluation.

Otra materia en la que se ha trabajado en desarrollar manuales técnicos es la accesibilidad, los cuales están disponibles en la página Web del Programa *Ética y responsabilidad social* (7).

El proyecto *Hotel Energy Solutions* (HES) ha generado manuales técnicos en colaboración con un equipo de agencias líderes en turismo y energía de las Naciones

Unidas y de la Unión Europea, también disponibles en su página Web (8).

### III.3.4. Otras Publicaciones

Con motivo del Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo 2017 se ha incidido en el tema de la sostenibilidad y los ODS, reflejado en las siguientes publicaciones:

- Tourism and the Sustainable Development Goals – Journey to 2030
- Managing Growth and Sustainable Tourism Governance in Asia and the Pacific

Otra línea de trabajo es la de informes y estudios sobre temas de interés que el sector demanda:

- Maximizing the Benefits of Mega Events for Tourism Development Cases from the Olympics, FIFA World Cup and Expo
- New Platform Tourism Services (or the so-called Sharing Economy) – Understand, Rethink and Adapt

El Programa de Miembros Afiliados produce la serie *Affiliate Members Global Reports*, donde se analizan temas como el turismo gastronómico, de turismo de compras y otros.

## IV. RECURSOS DE ACCESO A LA DOCUMENTACIÓN

Vista la documentación que genera la OMT, el siguiente paso sería la difusión de

esta información, proporcionando los recursos necesarios para el acceso a sus políticas, actividades y conocimientos. Parte de los recursos que proporciona la Organización son:

### IV.1. Página web ([www.unwto.org](http://www.unwto.org))

Es el medio más directo y rápido de comunicación de la Organización con el sector turístico y comunica información actual de sus políticas, actividades, campañas, proyectos, etc.

Proporciona la información de los órganos de gobierno (A y CE), de los Programas Regionales y de los programas técnicos.

Está disponible en inglés, francés y español.

### IV.2. Elibrary (*Biblioteca Virtual*)

Es la plataforma de acceso a la documentación en formato electrónico de la Organización Mundial del Turismo.

Contiene toda la documentación acerca de la OMT, la documentación estatutaria, esto es, la documentación de Asambleas Generales y Consejos Ejecutivos, etc.

En su opción de *Estadísticas de turismo* se encuentran los datos estadísticos anuales más recientes, sobre turismo internacional por país, agrupaciones de países o por indicador, con presentación de los datos para los últimos 5 años y ciertas tablas con datos desde 1995.

El fondo más importante de la *Elibrary* está constituido por la producción editorial. Contiene toda la documentación publicada por la Organización desde el 2000, con un número muy importante de las publicaciones desde 1975 y parte de la producción de la UIOOT (1947-75). Este fondo se va ampliando periódicamente.

Tiene una parte de libre acceso y otra con un coste. También ha creado una línea de suscripción anual con acceso a toda la información.

#### *IV.3. Recursos de Información y Archivos*

Conserva la documentación más amplia sobre la evolución del turismo internacional desde 1947, ya que recoge la producción editada por la Unión Internacional de Organismos Oficiales de Turismo (UIOOT) y la de la Organización Mundial del turismo (OMT), proporcionando también información sobre el desarrollo y gestión del turismo.

Su otro fondo es de archivo, donde se conserva la documentación producida por la UIOOT. La documentación principal se centra en las reuniones de Asambleas Generales, Consejos y Comisiones Regionales.

#### Acceso

Está abierto a especialistas e investigadores que deseen consultar las publicacio-

nes disponibles o documentación en el caso del archivo histórico.

Para lo cual es imprescindible concertar una cita previa al menos dos semanas antes de la fecha de visita prevista.

Para concertar una cita, solicitar ayuda con una búsqueda o resolver dudas sobre los fondos disponibles, puede ponerse en contacto a través del siguiente correo [mprieto@unwto.org](mailto:mprieto@unwto.org)

#### NOTAS

(1) En 2005 la XVI Asamblea General aprueba la resolución A/RES/490(XVI), donde se modifican las siglas de la organización en inglés y ruso incorporando UN «UNWTO» en inglés y «IOHBTO» en ruso. Con el fin de evitar la confusión de la sigla con la de la Organización Mundial del Comercio.

(2) Los organismos intergubernamentales nacen de tratados internacionales que reúnen a los Estados, o a partes de sus gobiernos, alrededor de asuntos de interés común.

(3) Los objetivos de la Organización están recogidos en el Artículo 3 de los Estatutos de la Organización Mundial del Turismo.

(4) Acuerdo entre las Naciones Unidas y la Organización Mundial del Turismo. <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/accordagnue.pdf>.

(5) Para más información: <http://www2.unwto.org/es/content/estructura>.

(6) <http://statistics.unwto.org/es>

(7) <http://ethics.unwto.org/es>

(8) <http://hotelenergysolutions.net/>

## ANEXO 1

### DECLARACIONES DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO 1980-2016

1980	Manila Declaration on World Tourism
	Déclaration de Manille sur le tourisme mondial
	Declaración de Manila sobre el turismo mundial
1982	Acapulco Document
	Document d'Acapulco
	Documento de Acapulco
1989	The Hague Declaration on Tourism
	Déclaration de La Haye sur le tourisme
	Declaración de La Haya sobre turismo
1994	The Samarkand Declaration on Silk Road Tourism
	Déclaration de Samarkand sur le tourisme le long des routes de la soie
	Declaración de Samarkanda sobre el turismo en la ruta de la seda
1994	The Osaka Tourism Declaration
1995	Conclusions and Recommendations of the Cadiz International Forum
	Conclusions et recommandations du Forum international de Cadix
	Conclusiones y recomendaciones del Foro Internacional de Cádiz
1995	Accra Declaration on the WTO-UNESCO Cultural Tourism Programme "The Slave Route"
	Déclaration d'Accra sur le programme tourisme culturel OMT-UNESCO la « Route de l'Esclave »
	Declaración de Accra sobre el programa de turismo cultural OMT-UNESCO "la Ruta de los Esclavos"
1995	Saint-Vincent Declaration for the Protection of Children from Sexual Exploitation in Tourism
	Déclaration de Saint-Vincent pour la protection des enfants face à l'exploitation sexuelle liée au tourisme
	Declaración de Saint-Vincent para la protección de la infancia contra la explotación sexual en turismo
1995	Charter for Sustainable Tourism
	Charte du tourisme durable
	Carta del turismo sostenible
1995	Buenos Aires Declaration
	Déclaration de Buenos Aires
	Declaración de Buenos Aires
1995	WTO Statement on the Prevention of Organized Sex Tourism
	Déclaration de l'OMT sur la prévention du tourisme sexuel organisé
	Declaración de la OMT sobre la prevención del turismo sexual organizado
1996	Madrid Declaration on Tourism Human Resources Development

	Declaración de Madrid sobre el desarrollo de recursos humanos en turismo
1996	Recife Charter on Senior Tourism
	Charte de Recife sur le tourisme du troisième âge
	Carta de Recife sobre turismo de personas mayores
1996	Bali Declaration on Tourism
	Déclaration de Bali sur le tourisme
	Declaración de Bali sobre turismo
1996	Malta Declaration
	Déclaration de Malte
	Declaración de Malta
1996	Havana Declaration on the Cultural Tourism Programme: “The Slave Route
1997	Malé Declaration on Sustainable Tourism Development
	Déclaration de Malé sur le développement durable du tourisme
	Declaración de Malé sobre desarrollo turístico sostenible
1997	Manila Declaration on the Social Impact of Tourism
	Déclaration de Manille sur l’impact du tourisme sur la société
	Declaración de Manila sobre los efectos sociales del turismo
1998	Andorra Declaration on Snow- and Winter-Sports Tourism
	Déclaration d’Andorre sur le tourisme de neige et de sports d’hiver
	Declaración de Andorra sobre turismo de nieve y deportes de invierno
1998	Declaration on Antarctic Tourism
	Déclaration sur le tourisme dans l’Antarctique
	Declaración sobre el turismo Antártico
1999	Khiva Declaration on Tourism and the Preservation of the Cultural Heritage
	Déclaration de Khiva sur le tourisme et la préservation du patrimoine culturel
1999	Lisbon Letter on Senior Tourism
	Message de Lisbonne sur le tourisme du troisième âge
	Carta de Lisboa sobre el turismo de personas mayores
2000	Andorra Declaration on the Development of the Scientific Debate on Snow Tourism
	Déclaration d’Andorre sur le développement du débat scientifique autour du tourisme de neige
	Declaración de Andorra sobre el desarrollo del debate científico en torno al turismo de nieve
2000	The Hainan Declaration
2001	Jeju Declaration on Tourism and Island Economies
	Seoul Declaration on Peace and Tourism
	Déclaration de Séoul sur la paix et le tourisme
	Declaración de Seúl sobre la paz y el turismo
2001	Osaka Millennium Declaration
	Déclaration d’Osaka à l’occasion du millénaire

	Declaración de Osaka para el milenio
2001	Joint Statement by the International Air Transport Association (IATA) and the World Tourism Organization (WTO) on: the Protection of Children from Sexual Exploitation in Travel and Tourism
	Déclaration commune de l'Association du transport aérien international (IATA) et de l'Organisation mondiale du tourisme (OMT) sur la protection des enfants contre l'exploitation sexuelle dans le secteur des voyages et du tourisme
	Declaración conjunta de la Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA) y de la Organización Mundial del Turismo (OMT) sobre la protección de los niños contra la explotación sexual en los viajes y el turismo
2002	Tunis Declaration
	Déclaration de Tunis
	Declaración de Túnez
2002	Québec Declaration on Ecotourism
	Déclaration de Québec sur l'écotourisme
	Declaración de Quebec sobre el ecoturismo
2002	The Bukhara Declaration on Silk Road Tourism
2003	Djerba Declaration on Tourism and Climate Change
	Déclaration de Djerba sur le tourisme et le changement climatique
	Declaración de Djerba sobre turismo y cambio climático
2004	Hue Declaration on Cultural Tourism and Poverty Alleviation
2005	Muscat Declaration on Built Environments for Sustainable Tourism
2005	New York Declaration "Harnessing Tourism for the Millennium Development Goals"
	Déclaration de New York « Le tourisme au service des objectifs de développement du Millénaire »
	Declaración de Nueva York "El turismo al servicio de los objetivos de desarrollo del Milenio"
2006	Tehran Declaration on handicrafts, tourism and Poverty Alleviation
2007	The Madeira Message (on the Global Code of Ethics for Tourism)
	Le Message de Madère (à propos du Code mondial d'éthique du tourisme)
	Mensaje de Madeira (sobre el Código Ético Mundial para el Turismo)
2007	Davos Declaration "Climate Change and Tourism: Responding to Global Challenges"
	Déclaration de Davos « Changement climatique et tourisme : faire face aux défis mondiaux »
	Declaración de Davos "Cambio climático y turismo: responder a los retos mundiales"
2008	Eivissa Declaration
	Declaración de Eivissa
2009	Bali Statement on Tourism Statistics and Employment
	Déclaration de Bali sur les statistiques et l'emploi dans le tourisme
	Declaración de Bali sobre Estadísticas de Turismo y Empleo
2009	Astana Declaration
	Déclaration d'Astana
	Declaración de Astana

2009	Declaration on the Facilitation of Tourist Travel
	Déclaration sur la facilitation des déplacements touristiques
	Declaración sobre la facilitación de los desplazamientos turísticos
2011	Zagreb Declaration on Positioning Tourism in the Media
	Déclaration de Zagreb sur le positionnement du tourisme dans les médias
	Declaración de Zagreb sobre el posicionamiento del turismo en los medios de comunicación
2011	Aswan Recommendations on Maximizing Tourism's Role in Linking Cultures
2011	Sihanoukville Declaration on Multilateral Cooperation for Ecotourism Development
2012	Djerba Declaration
	Déclaration de Djerba
	Declaración de Djerba
2012	Vilnius Declaration on the Historical Amber Road
2012	Arusha Declaration
	Déclaration de Arusha
2012	The Yerevan Declaration
2012	Istanbul Declaration on City Tourism
2013	Réunion Island Declaration on Sustainable Tourism in Islands
	Déclaration de la Réunion sur le Tourisme durable dans les Îles
2013	Siem Reap Declaration on Tourism Development in Cultural and Natural Heritage Sites
2013	The Ninh Binh Declaration on Spiritual Tourism for Sustainable Development
2014	Declaración de Santo Domingo: "Reunión de Ministros y Autoridades de Turismo de América sobre Conectividad Aérea y Facilitación de Viajes
2014	Nassau Declaration on Tourism as a Key Sector for Development in Island States
2014	Luanda Declaration on Tourism and Air Transport Connectivity
	Déclaration de Luanda sur le tourisme et la connectivité du transport aérien
2014	Legazpi City, Albay Declaration on Tourism's Response to Climate Change
2014	UNWTO IRENA Joint Statement on Renewable Energy and Tourism in Islands
2014	Santiago de Compostela Declaration on Tourism and Pilgrimages
	Déclaration de Saint-Jacques de Compostelle sur le tourisme et les pèlerinages
	Declaración de Santiago de Compostela sobre Turismo y Peregrinaciones
2014	San Marino Declaration on Accessible Tourism
	Déclaration de Saint-Marin sur le tourisme accessible
	Declaración de San Marino sobre Turismo Accesible
2015	Siem Reap Declaration on Tourism and Culture – Building a New Partnership Model
	Déclaration de Siem Reap. Tourisme et culture – Construire un nouveau partenariat
	Declaración de Siem Reap sobre turismo y cultura: por un nuevo modelo de asociación
	Rabat Declaration
	Declaración de Rabat

2015	Port-Au-Prince Declaration
	Declaración de Puerto Príncipe
2015	Bethlehem Declaration on Religious Tourism as a Means of Fostering Socio-Economic Development of Host Communities
2015	Medellín Statement on Tourism and Air Transport for Development
	Déclaration de Medellín sur le tourisme et le transport aérien au service du développement
	Declaración de Medellín sobre turismo y transporte aéreo al servicio del desarrollo
2016	Beijing Declaration on Sustainable Tourism as a driver of Development and Peace
2016	Georgia Declaration on Wine Tourism. Fostering sustainable tourism development through intangible cultural heritage.
2016	Petra Declaration on Investing in Tourism for an Inclusive Future
2016	Sofia Declaration on World Civilizations and Creative Tourism
2017	Manila Call for Action on Measuring Sustainable Tourism
2017	Chengdu Declaration on ‘Tourism and the Sustainable Development Goals’
	Déclaration de Chengdu sur « Le tourisme et les objectifs de développement durable »
	Declaración de Chengdu sobre «El turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible»
2017	Lusaka Declaration on Promoting Sustainable Tourism, a Tool for Inclusive Growth and Community Engagement in Africa
	Déclaration de Lusaka sur la promotion du tourisme durable: instrument au service d’une croissance partagée et de la mobilisation des communautés en Afrique
2017	Montego Bay Declaration on ‘Jobs and Inclusive Growth: Partnerships for Sustainable Tourism’
2017	Muscat Declaration on Tourism and Culture: Fostering Sustainable Development
	Déclaration de Mascate sur le tourisme et la culture : promouvoir le développement durable
	Declaración de Mascate sobre Turismo y Cultura: «Fomentar el desarrollo sostenible»

FUENTE: Compilación de declaraciones de la OMT 1980 - 2017

## ANEXO 2

### CONFERENCIAS INTERNACIONALES CELEBRADAS EN 2017

*1st UNWTO World Conference on Smart Destinations*, celebrada en Murcia (España), del 15 al 17 de febrero, organizada por la OMT en cooperación con el Ministerio de Industria, Turismo y Agenda Digital de España y la Región de Murcia. En el marco de destinos inteligentes, se compartió información sobre los cambios y oportunidades que se están produciendo en el sector turístico en innovación, tecnología, sostenibilidad y accesibilidad.

*3rd International Congress on Ethics and Tourism – Enhancing the Sector’s Sustainability through Shared Responsibilities*, celebrado en Cracovia (Polonia), 27 y 28 de abril, organizado conjuntamente por la OMT, la Comisión Europea y el Ministerio de Deporte y Turismo de Polonia. Dentro del proyecto de la Unión Europea «Por una mejor comprensión del turismo europeo». Donde se pusieron en común las formas en que el sector del turismo puede aprovechar los principios de la sostenibilidad, responsabilidad compartida y rendición de cuentas de todos los involucrados en el desarrollo de infraestructura, productos y servicios turísticos. Recogió experiencias de políticas y estrategias basadas en derechos humanos, transparencia y buen gobierno.

La OMT con el apoyo del gobierno de Filipinas organizó la sexta edición de la *Con-*

*ferencia Internacional de la Organización Mundial del Turismo (OMT) sobre Estadísticas: la medición del turismo sostenible*, en Manila (Filipinas), 21–24 de junio. Con el objetivo de crear conciencia, facilitar la colaboración y alcanzar un compromiso global con el turismo sostenible y la necesidad de medirlo a través de un enfoque estadístico consistente, una base de información integrada, coherente y sólida. La conferencia emitió el documento Manila Call for Action on Measuring Sustainable Tourism.

*World Conference on Tourism and Future Energy Unlocking Low-carbon Growth Opportunities*, en Astana (Kazajstán), 26–27 de junio, iniciativa conjunta de la OMT y Astana EXPO 2017 National Company con el apoyo del Ministerio de Cultura y Deportes de Kazajstán. La conferencia trató del transporte sostenible y movilidad en el turismo, de las energías futuras en la industria de hotelería y alojamiento, finalizando con modelos bajos en carbono para un turismo sostenible.

*Conference on Sustainable Tourism in the Danube Region: New Perspectives*, en Belgrado (Serbia), los días 29-30 de junio, fue organizada por la OMT en colaboración con el Ministerio de Comercio, Turismo y Telecomunicaciones de la República de Serbia y Deutsche Gesellschaft fuer Inter-

nationale Zusammenarbeit (GIZ) (Agencia Alemana de Cooperación Internacional). Analizó cómo crear políticas y estrategias conjuntas que puedan establecer mejor el marco para el desarrollo, la inversión y la promoción del turismo sostenible en la región. Abordó cuestiones clave como el desarrollo de competencias, la sostenibilidad, la cooperación transnacional e innovación y aportó proyectos emblemáticos en cooperación transnacional en el Danubio.

*Second International Rural Tourism Conference* en Huzhou (China), el 16 de julio. Esta conferencia organizada por Pacific Asia Travel Association (PATA) y la OMT en colaboración de la ciudad de Huzhou, tenía por objetivo debatir cuestiones relacionadas con la política, la planificación, el desarrollo de productos y la comercialización del turismo rural. Se presentó el estudio “Report on International Rural Tourism Development: An Asia Pacific Perspective”.

*Segunda Conferencia Mundial de la OMT sobre Enoturismo* que tuvo lugar los días 29 y 30 de septiembre en Mendoza (Argentina), organizada en colaboración con el Ministerio de Turismo de Argentina. Con el fin de establecer la relación entre sostenibilidad y turismo enológico, subrayando el valioso rol del turismo enológico en el desarrollo sostenible del turismo en los destinos.

*Segunda Conferencia Mundial de la OMT sobre Desarrollo de Talento: Estrategias para Destinos Competitivos*, celebrada en Marbella (España), del 8 al 10 de octubre, organizada por la OMT y Les Roches (Marbella) Global Hospitality Education, con el apoyo del Ayuntamiento de Marbella

y Turismo Costa del Sol, debatieron sobre el papel decisivo del desarrollo del talento y de la educación en la definición de la competitividad de los destinos turísticos.

*International Conference on Promoting Sustainable Tourism: A Tool for Inclusive Growth and Community Engagement in Africa*, en Lusaka (Zambia), del 16 al 18 de noviembre, organizada en colaboración con el Ministry of Tourism and Arts of the Republic of Zambia. Con el objetivo de crear conciencia y debatir acerca de la contribución del turismo sostenible para el desarrollo a nivel local y regional e involucrar a los tomadores de decisiones del sector público privado así como a las partes interesadas para impulsar el turismo como una herramienta para el desarrollo inclusivo para África. Se aprobó la *Lusaka Declaration on Promoting Sustainable Tourism, a Tool for Inclusive Growth and Community Engagement in Africa*.

*International Congress on Religious Tourism and Pilgrimage: The potential of sacred places as a tool for Sustainable Tourism Development*, celebrado en Fátima (Portugal), del 22 al 23 de noviembre. Organizado conjuntamente por la OMT, el Ministerio de Economía de Portugal y el Municipio de Ourém. El Congreso reflexionaría sobre el potencial y el papel del turismo religioso y los lugares sagrados como una herramienta para el desarrollo socioeconómico y cultural de los destinos.

*Conference on Jobs and Inclusive Growth: Partnerships for Sustainable Tourism*, conferencia organizada por la OMT, el Gobierno de Jamaica, el Grupo del Banco

Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo, en Montego Bay (Jamaica), del 27 al 29 de noviembre. Se examinaron modelos de alianza en áreas tales como la inversión, la infraestructura, la ayuda internacional y las finanzas para el desarrollo, el capital humano, la inclusión social, el cambio climático, el uso eficiente de los recursos, la educación y la gestión de destinos. Se aprobó *Montego Bay Declaration on 'Jobs and Inclusive Growth: Partnerships for Sustainable Tourism'*.

*6th Global Summit on Urban Tourism: "Sustainable and Competitive Tourism on the New Urban Agenda"*, Kuala Lumpur (Malasia), del 4 al 6 de diciembre. Organizada por la OMT a invitación del Ministerio de Turismo y Cultura de Malasia, cuyo objetivo era explorar el camino a seguir sobre cómo capitalizar las oportunidades para un turismo urbano sostenible y competitivo al

analizar claramente los factores clave y los parámetros para el éxito.

La última conferencia celebrada en 2017, fue la *Second UNWTO/UNESCO World Conference on Tourism and Culture: Fostering Sustainable Development*, tuvo lugar en Muscat (Oman), del 11 al 12 de diciembre, organizada conjuntamente por la Organización Mundial del Turismo (OMT) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). La conferencia abordó las sinergias y estrategias para el desarrollo sostenible del turismo cultural que genera recursos para la conservación del patrimonio cultural al tiempo que crean beneficios socioeconómicos para las comunidades. Se aprobó la *Muscat Declaration on Tourism and Culture: Fostering Sustainable Development*.